

Открытое акционерное общество
«Технобанк»

УТВЕРЖДЕНО
Протокол Правления
ОАО «Технобанк»
29 декабря 2017 г. № 62

УСЛОВИЯ

предоставления услуги
информационного обслуживания
в ОАО «Технобанк»

г. Минск

Настоящие Условия предоставления услуги информационного обслуживания в ОАО «Технобанк» (далее – Условия) разработаны в соответствии с Банковским кодексом Республики Беларусь, законодательства Республики Беларусь и локальных нормативных правовых актов ОАО «Технобанк», регламентирующих вопросы банковского обслуживания клиентов в ОАО «Технобанк» (далее – локальные акты банка).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Условия размещены на сайте банка www.tb.by и устанавливают порядок и условия предоставления Банком Клиенту (совместно именуемые Стороны) информации относящейся к банковскому обслуживанию Клиента (далее – Услуги).

2. Банк обязуется предоставлять Клиенту Услуги на основании Условий и Заявления Клиента о присоединении к Условиям (далее – Заявления) (по форме Приложения 1 к Условиям), принятого Банком к исполнению. Условия и Заявление в совокупности составляют условия Договора на информационное обслуживание в ОАО «Технобанк» (далее – Договор).

3. По настоящим Условиям Банк предоставляет Клиенту Услугу посредством информационных систем, указываемых в Заявлении Клиента.

4. Договор считается заключенным между Банком и Клиентом с момента поступления суммы вознаграждения на счета Банка, в соответствии с главой 3 настоящих Условий, за предоставляемые Услуги после представления Клиентом Банку Заявления и проставления на нем необходимых отметок.

5. Услуга может быть предоставлена Клиенту при отсутствии просроченной задолженности по уплате вознаграждений за расчетно-кассовое обслуживание перед Банком на дату предоставления в Банк Заявления.

6. Договоры на информационное обслуживание, заключенные между банком и клиентом до 29.12.2017, считаются измененными банком в одностороннем внесудебном порядке с 01.01.2018 следующим образом: отношения Сторон по указанным договорам регулируются настоящими

Условиями, а положения ранее заключенных договоров применяются только в части, не противоречащей настоящим Условиям.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7. Банк обязуется:

7.1. предоставлять Клиенту информацию в соответствии с Условиями. Банк осуществляет передачу сообщений в период с 9.00 до 19.00 рабочего дня. Информация об операциях, произведенных по банковскому счету после 19.00, передается на следующий рабочий день с 9.00;

7.2. Банк обязуется прилагать необходимые усилия для обеспечения надлежащего функционирования программно-технических средств и иной инфраструктуры, используемой для предоставления Услуги. Однако Банк не гарантирует, что эта инфраструктура всегда будет функционировать корректно и без остановок. Банк обязуется в разумный срок прилагать необходимые усилия по восстановлению работы инфраструктуры и устранению возникших поломок и аварий. Не являются ненадлежащим исполнением Банком своих обязанностей также кратковременные (на срок не более двух дней подряд) перерывы в работе программно-технических средств и иной инфраструктуры, необходимые для обновления программного обеспечения, выполнения регламентных работ по обслуживанию такой инфраструктуры.

8. Клиент обязуется:

8.1. своевременно оплачивать Услуги Банка, согласно действующим в Банке Тарифам, на услуги, оказываемые ОАО «Технобанк» (далее Тарифы);

8.2. поддерживать в рабочем состоянии технические средства получения информации, необходимые для обслуживания в рамках настоящих Условий (далее – технические средства);

8.3. в случае технической неисправности или отключения (временного или окончательно) технических средств получения информации, сообщать об этом Банку;

9. Банк вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы с последующим уведомлением Клиента. Информация об изменении Тарифов доводится до сведения Клиента посредством помещения объявления на информационном стенде Банка или сайте Банка www.tb.by, или отправлением уведомления посредством системы электронных расчетов (далее – СЭР) (при наличии);

10. Банк вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента расторгнуть либо приостановить исполнение Договора в случае неоплаты Клиентом услуг по настоящему договору до 10 (десятого) числа оплачиваемого месяца включительно. В случае приостановки исполнения Договора, обслуживание возобновляется после оплаты задолженности и исполнения текущих обязательств Клиента в соответствии с Условиями п.11.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

11. Клиент обязуется оплачивать Услуги до 15-го числа месяца, предшествующего месяцу предоставления Услуги, путем перечисления средств со своего расчетного счета, либо путем списания Банком средств со счетов Клиента в порядке согласно п.12 настоящих Условий.

12. Если это предусмотрено Договором банковского счета, заключенным Банком с Клиентом, Банк вправе списать со счетов Клиента в белорусских рублях и/или иностранной валюте платежными ордерами суммы, причитающихся Банку, платежей за оказываемые Услуги согласно настоящих Условий, либо выставить платежное требование к указанным счетам Клиента на эту сумму.

4. ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ УСЛУГИ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

13. Для изменения номера мобильного телефона или адреса электронной почты, добавления/исключения номеров банковских счетов или изменения типа операции по ним Клиент представляет в отделение Банка новое заявление о присоединении к Условиям, с указанием (помимо предлагаемых изменений) всех актуальных параметров оказания Услуги (при этом ранее представленное Заявление утрачивает силу). При наличии у Клиента СЭР, новые параметры Услуги могут быть предоставлены в электронном виде с использованием СЭР в свободном формате, в этом случае Договор с Клиентом начинает действовать с новыми параметрами Услуги на следующий день с даты предоставления по СЭР изменяемых параметров.

14. Каждая из Сторон вправе в любое время одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем предварительного письменного уведомления другой Стороны за 5 дней.

15. Договор автоматически прекращает действие при расторжении с Клиентом договора банковского счета.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

16. В случае виновного неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Банк возмещает Клиенту убытки, причиненные неисполнением обязательств (за исключением упущенной выгоды).

17. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если данное неисполнение (ненадлежащее исполнение) вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор). Банк освобождается от ответственности также в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по обстоятельствам, находящимся вне его контроля (в том числе нарушение работоспособности сети Интернет и/или неисправности технических средств получения информации Клиента), а также из-за кратковременных (на срок не более двух дней подряд) поломок, аварий или

некорректной работы программно-технических средств и иной инфраструктуры, используемой для предоставления Услуги.

18. За нарушение сроков оплаты Услуг, Банк вправе взыскать с Клиента пеню в размере 0,5% от несвоевременно уплаченной суммы за каждый день просрочки.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

19. Клиент обязуется придерживаться разумных мер безопасности при оказании ему Услуги. В частности, Клиент обязуется организовать внутренний режим функционирования таким образом, чтобы доступ к мобильному телефону, компьютеру (или аналогичному устройству, используемому для получения информации по банковскому счету), средствам доступа к электронному почтовому ящику имели только уполномоченные лица Клиента.

20. Не в ущерб указанному в пункте 19 настоящей главы Стороны согласны, что Клиент несет все риски, связанные с фактическим получением третьим лицом доступа к мобильному телефону, компьютеру (или аналогичному устройству, используемому для получения информации по банковскому счету) Клиента.

21. Клиент подтверждает, что передача Банком SMS и электронных сообщений в соответствии с Условиями является предоставлением Банком информации по банковскому счету непосредственно Клиенту и несет риски, связанные с получением доступа к информации третьими лицами.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

22. Договор считается заключенным на неопределенный срок.

23. Обязательства по Договору на предоставление Услуги не могут быть прекращены зачетом встречных однородных требований по заявлению Клиента.

24. Банк вправе изменять Условия в одностороннем внесудебном порядке, уведомив Клиента путем размещения изменений в Условия или текста Условий с учетом изменений на Интернет-сайте Банка. Изменения применяются к Договору на предоставление Услуги, заключенному до уведомления об изменении Условий, по истечении десяти календарных дней с момента уведомления. Изменения, вносимые в связи с изменением законодательства, становятся обязательными для Сторон в срок, указанный в уведомлении Банка.

25. К отношениям Сторон по договору и в связи с ним применяется право Республики Беларусь.

26. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами, передаются на рассмотрение суда в соответствии с законодательством по месту нахождения Банка.

8. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

27. Местонахождение Банка: Республика Беларусь, 220002, г. Минск, ул. Кропоткина, 44. К/с BY07NBRB3200001820015000000 в BYN BIC: NBRBKY2X

в РЦ НБ РБ, BIC-SWIFT: TECNBY22, УНП 100706562. Номер телефона контактного центра ОАО «Технобанк» (017) 283-28-28. Адреса и телефоны структурных подразделений банка (РКЦ, ЦБУ, РУ) и удаленных рабочих мест банка указываются на сайте банка.

Главный бухгалтер
_____ Н.А. Кузьмицкая

Начальник управления
комплаенс-контроля
_____ В.Т. Войтушко

Заместитель начальника
юридического управления
_____ Я.В. Чайчиц

Начальник управления
документационного обеспечения
_____ Н.Д. Вайтехович

Начальник управления
информационных технологий
_____ О.Л.Гутник

Начальник отдела клиентских
отношений и денежного обращения
управления банковского обслуживания
юридических лиц
_____ О.А.Штретор

Операционный директор
_____ И.А.Фут

Приложение 1
к Условиям предоставления
услуги информационного
обслуживания в
ОАО «Технобанк»

Заявление Клиента о присоединении к Условиям предоставления услуги информационного обслуживания в ОАО «Технобанк»	
Наименование Клиента	
Должность руководителя	
Ф.И.О. руководителя	
Действует на основании	(устав; доверенность; св-во №, дата выдачи, кем выдано)
Адрес	
Контактный телефон	
Текущий (расчетный) счет	

Выберите необходимые услуги:

<input type="checkbox"/> Email to SMS	Услуга позволяет, получать информацию о состоянии счета и движениях средств на сотовый телефон в виде СМС, посланных с электронной почты на моб.тел. Внимание: Вы предварительно должны активизировать услугу «SMS2E-mail/E-mail2SMS» у оператора Velcom или МТС.	
	Email адрес: (можно указать несколько адресов)	Какую информацию Вы хотите получить? <input type="checkbox"/> Утренняя выписка <input type="checkbox"/> Движение средств по счетам
<input type="checkbox"/> Email	Система предоставления информации о состоянии счета (выписка и/или движение средств по счетам) на электронную почту. Внимание: Данная услуга рекомендуется для пользователей, у которых на персональном компьютере установлена операционная система Windows.	
	Email адрес: (можно указать несколько адресов)	Какую информацию Вы хотите получить? <input type="checkbox"/> Утренняя выписка <input type="checkbox"/> Движение средств по счетам

Предоставляя настоящее Заявление Клиент подтверждает согласие на применение к отношениям с ОАО «Технобанк» Условий предоставления услуги информационного обслуживания в ОАО «Технобанк», опубликованных на сайте Банка www.tb.by в редакции на момент подачи настоящего заявления.

Настоящее Заявление составлено в двух экземплярах.

Принято к исполнению _____ Подпись клиента _____

Ф.И.О. сотрудника Банка

М.П.

Тел. для справок 237-42-78