

Открытое акционерное общество  
«Технобанк»  
(ОАО «Технобанк»)

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол Правления  
ОАО «Технобанк»  
№ \_\_\_\_\_

## ПРАВИЛА

обслуживания клиентов с  
использованием программного  
комплекса автоматизации торговых  
операций «SC-ETPBANK» ОАО «Технобанк»

г. Минск

### ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – Клиент) с использованием программного комплекса автоматизации торговых операций на денежном рынке «SC-ETPBANK» в ОАО «Технобанк» (далее – Правила), содержат правила, порядок подключения и обслуживания с использованием программного комплекса автоматизации торговых операций на денежном рынке «SC-ETPBANK» (далее SC-ETPBANK).

2. Представленная версия SC-ETPBANK предназначена для автоматизации торговых переговоров на денежном рынке, формирования ценовых условий для проведения сделок. Сделка считается заключенной после предоставления клиентом в ОАО «Технобанк» (далее – Банк) должным образом оформленного документа, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Банка, и согласования его путем визирования, в соответствии с Положением о порядке совершения в ОАО «Технобанк» валютно-обменных операций с участием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, уполномоченным представителем Банка.

3. Обслуживание в SC-ETPBANK осуществляется путем обмена электронными сообщениями между Банком и Клиентом для ведения переговоров в режиме реального времени по согласованию ценовых условий для последующего совершения валютно-обменных сделок.

4. Банк производит обслуживание Клиента в SC-ETPBANK через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (далее – сеть Интернет) с предоставлением данных для авторизации по адресу: <https://etp.tb.by/>

5. Все переговоры по обсуждению ценовых условий сделок с использованием SC-ETPBANK являются предварительными и не влекут за собой возникновение каких-либо гражданских прав и обязанностей и не могут быть предметом спора.

## ГЛАВА 2 ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

6. В настоящих Правилах используются следующие термины:

SC-ETPBANK – программный комплекс автоматизации торговых операций на денежном рынке «SC-ETPBANK» в ОАО «Технобанк». Разработчик программного комплекса, осуществляющий его сопровождение – ООО «Софтклуб»;

администратор – сотрудник Банка, уполномоченный осуществлять организацию, управление торгами и вести торги от имени Банка в пределах своих полномочий;

дилер – сотрудник Банка, уполномоченный вести торги от лица Банка в пределах своих полномочий;

инструмент – валютная пара;

котировка – цена покупки и продажи (курс), по которому возможна сделка;

Клиент – обслуживаемые Банком юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, дипломатическое представительство, консульское учреждение иностранного государства, нотариус или адвокат, заключившие с Банком Договор банковского счета либо Договор на осуществление валютно-обменных операций, регламентирующие правоотношения между Банком и клиентом по заключению валютно-обменных сделок;

тикер – ограниченная область, отражающая инструмент, котировку, список возможных объемов сделки, функциональные кнопки «КУПИТЬ», «ПРОДАТЬ», вид сделки и дату расчетов, по которым в данный момент торгуется инструмент;

СЭР – система электронных расчетов, установленная у Клиента по договору с ОАО «Технобанк» (Клиент-Банк или Интернет-банк).

## ГЛАВА 3 ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИМ СРЕДСТВАМ КЛИЕНТА И ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ

7. Для функционирования программного комплекса необходимо иметь один из браузеров:

Internet Explorer не ниже версии 11;

Mozilla Firefox не ниже версии 47;

Chrome не ниже 45 (Google).

Клиентские компьютеры должны иметь канал доступа в Интернет шириной не менее 1 Mbit/s.

8. Для подключения к SC-ETPBANK, Клиент должен по адресу <https://etp.tb.by/> заполнить регистрационную форму. Необходимо указать:

Название организации;

УНП либо ИНН;

валюта расчетного счета;  
расчетный счет;  
данные об уполномоченном лице – лице, имеющем право подписи в банке (Фамилия, Имя, Отчество, Номер Моб. Тел. и e-mail);  
сделать отметку «Валютный рынок»;  
сделать отметку в том, что он согласен с Правилами обслуживания.

После заполнения регистрационной формы необходимо нажать кнопку «регистрация». Регистрационные данные поступят в SC-ETPBANK для авторизации администратором. После авторизации, Клиент на e-mail, указанный регистрационной форме получит сообщение, содержащее пароль и логин для входа в систему. Регистрируясь в SC-ETPBANK Клиент подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать, а также подтверждает, что все переговоры с использованием SC-ETPBANK носят предварительный характер и не могут быть предметом спора.

## ГЛАВА 4 ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ

9. Для запуска SC-ETPBANK Клиент должен авторизоваться посредством ввода в окне авторизации логина и пароля, полученные от Банка по каналам сети интернет на e-mail, указанный клиентом при регистрации.

10. Заключение сделок по результатам переговоров с использованием SC-ETPBANK осуществляется в соответствии с Регламентом проведения валютно-обменных операций ОАО «Технобанк».

Пока торги не начаты, либо торги были остановлены Банком, тикеры и инструментарий для ведения торгов недоступны. После запуска торгов Банком, пользователю становятся доступны тикеры и инструментарий для ведения торгов.

В верхней части окна отображается таймер, который уведомляет пользователя сколько времени осталось до окончания торгов.

При выборе тикера с требуемой котируемой валютой Клиент выбирает необходимый ему диапазон сделки и в случае согласия с предложенным SC-ETPBANK курсом, нажимает кнопку «Купить» или «Продать» в зависимости от вида сделки. После этого действия откроется окно с параметрами сделки, Клиент вводит точную сумму сделки и подтверждает свое согласие с указанными параметрами сделки - нажатием кнопки «Сделка».

Для направления запроса об индивидуальной котировке в окне формирования запроса необходимо нажать кнопку «Запрос». В окне формирования запроса об индивидуальной котировке необходимо указать сообщение для Дилера, например, «Прошу снизить котировку» или указать желаемый курс и нажать кнопку «Отправить запрос».

Далее следует дождаться ответа от Дилера. В случае положительного ответа, система предложит новый курс и включит таймер, до истечения времени которого необходимо принять решение: о заключении сделки – кнопка «Сделка»

или о снятии своего запроса – кнопка «Отменить», или о направлении повторно запроса – кнопка «Запрос».

Если по истечению установленного Дилером времени решение не было принято, система автоматически отменит запрос пользователя.

В случае отказа Дилера в запросе об индивидуальной котировке, пользователь получит сообщение об отказе.

11. После окончания переговоров для заключения сделки по их итогам Клиент обязан предоставить в Банк надлежащим образом оформленный документ (заявку на покупку, продажу или конверсию, платежное поручение с покупкой, продажей).

## ГЛАВА 5 ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ

12. С целью обеспечения информационной безопасности Клиент обязан установить на компьютер, используемый для работы в SC-ETPBANK лицензионное сертифицированное в соответствии с законодательством Республики Беларусь антивирусное программное обеспечение и обеспечить его своевременное обновление.

13. Доступ к компьютеру и рабочему месту Клиента должен быть ограничен программно-техническими средствами регламентации доступа.

14. Клиент обязан хранить информацию по доступу к SC-ETPBANK в месте, обеспечивающем его недоступность другим лицам.

15. Клиенту запрещается:

передавать информацию по доступу к SC-ETPBANK;  
сообщать кому-либо пароль для входа в SC-ETPBANK.

16. В случае компрометации либо подозрения на компрометацию паролей доступа к SC-ETPBANK Клиенту необходимо отправить сообщение администратору Торговой площадки с просьбой о смене пароля. После обработки администратором сообщения, клиенту будет сменен пароль и отправлен на e-mail, указанный при регистрации.

## ГЛАВА 6 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

17. SC-ETPBANK – программный комплекс, который позволяет автоматизировать торги (переговоры) с участием Клиента и Банка по валютно-обменным операциям.

18. По мере развития SC-ETPBANK будет дополняться новым функционалом, что будет находить отражение в настоящих Правилах путем внесения изменений и дополнений.

19. Информация по расширению функционала, условий обслуживания SC-ETPBANK, инструкций по работе с SC-ETPBANK будет размещаться на сайте Банка и (или) предоставляться Клиенту по каналам СЭР.