

УТВЕРЖДЕНО
Протокол Правления
ОАО «Технобанк»
05.03.2020 № 10

РЕГЛАМЕНТ (РЕЖИМ) РАБОТЫ ОАО «ТЕХНОБАНК»

I. ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ ПО ВСЕМ ОПЕРАЦИЯМ:

Наименование подразделения	Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	Для физических лиц
Центральный аппарат	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	понедельник-пятница: 8.00 – 22.00
Расчетно-кассовый центр	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	понедельник-пятница: 8.30 – 19.30
Расчетно-кассовый центр № 2	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	понедельник-пятница: 8.30 – 19.30
Расчетно-кассовый центр № 3	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	понедельник-пятница: 8.30 – 19.30
Расчетно-кассовый центр № 4	не обслуживают	понедельник-пятница: 10.00 – 20.30
Расчетно-кассовый центр № 5	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	понедельник-пятница: 9.00 – 18.30
Расчетно-кассовый центр № 6	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	понедельник-пятница: 09.30 – 20.30
Расчетно-кассовый центр № 7	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30
Расчетно-кассовый центр № 8	понедельник-пятница: 8.45 – 17.30	понедельник-пятница: 8.45 – 20.15
Удаленное рабочее место № 1 Расчетно-кассового центра № 8	понедельник-пятница: 9.00 – 17.30	понедельник-пятница: 9.00 – 18.00
Центр банковских услуг № 1	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	понедельник-пятница: 8.30 – 19.30
Региональное управление № 1 (г. Брест)	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	понедельник- пятница: 8.30 – 19.30

Удаленное рабочее место № 101 Регионального управления № 1 (г. Брест)	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	понедельник-пятница: 08.30 – 19.00
Региональное управление № 2 (г. Витебск)	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	понедельник-пятница: 8.30 – 18.30
Удаленное рабочее место № 1 Регионального управления №2(г. Витебск)	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	понедельник-пятница: 8.30 – 18.00
Региональное управление № 3 (г. Гомель)	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	понедельник-четверг: 8.30 – 19.30 пятница: 8.30 – 18.30
Региональное управление № 4 (г. Гродно)	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	понедельник-четверг: 8.30 – 18.30 пятница: 8.30 – 17.30
Удаленное рабочее место № 1 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживают	понедельник-пятница: 10.00 – 20.30
Региональное управление № 6 (г. Могилев)	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 17.00	понедельник-пятница: 8.30 – 18.30
Удаленное рабочее место № 601 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживают	работают кассы по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 602 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживают	работают кассы по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 603 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	понедельник-пятница: 8.20 – 17.00	понедельник-пятница: 8.20 – 20.20
Удаленное рабочее место № 604 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	понедельник-пятница: 9.00 – 17.00	понедельник-пятница: 9.00 – 21.30
Региональное управление № 7 (г. Минск)	понедельник-четверг: 8.30 – 17.30 пятница: 8.30 – 16.30	понедельник-пятница: 8.30 – 20.00
Удаленное рабочее место № 701 Регионального управления № 7 (г. Минск)	не обслуживают	понедельник-пятница: 9.45– 20.15

II. БАНКОВСКИЙ ДЕНЬ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ КЛИЕНТОВ:

Наименование подразделения	Юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	Физических лиц
Центральный аппарат	понедельник-пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-пятница: 9.00 – 19.00 суббота: 9.00-16.00
Расчетно-кассовый центр	понедельник-пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-пятница: 9.00 – 19.00 суббота: 10.00-16.00
Расчетно-кассовый центр № 2	понедельник-пятница: 9.00 – 16.30	понедельник - пятница: 9.00 – 19.00 суббота: 10.00-16.00
Расчетно-кассовый центр № 3	понедельник-пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-пятница: 9.00 – 19.00
Расчетно-кассовый центр № 4	не обслуживают	понедельник-суббота 10.00 – 20.00 воскресенье: 10.00 – 17.00
Расчетно-кассовый центр № 5	понедельник-пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-пятница: 9.00 – 18.00
Расчетно-кассовый центр № 6	понедельник-пятница: 09.00 – 16.30	понедельник-суббота 10.00 – 20.00 воскресенье: 10.00 – 17.00
Расчетно-кассовый центр № 7	понедельник-пятница: 9.00 – 16.30	понедельник - пятница: 9.00 – 16.30
Расчетно-кассовый центр № 8	понедельник-пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-суббота 9.00 – 20.00 воскресенье: 9.00 – 17.00
Удаленное рабочее место № 1 Расчетно-кассового центра № 8	понедельник-пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-пятница 9.00 – 18.00 суббота: 10.30-18.00
Центр банковских услуг № 1	понедельник-пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-пятница: 9.00 – 19.00 суббота: 10.00-16.00
Региональное управление № 1 (г. Брест)	понедельник-пятница: 9.00 – 16.30	понедельник- пятница: 9.00 – 19.00 суббота: 11.00 – 15.00
Удаленное рабочее место № 101 Регионального управления №1 (г. Брест)	понедельник-пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-пятница: 9.00 – 18.30 суббота: 11.00 – 15.00

Региональное управление № 2 (г. Витебск)	понедельник-пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-пятница: 9.00 – 18.00
Удаленное рабочее место № 1 Регионального управления №2 (г. Витебск)	понедельник-пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-пятница: 9.00 – 17.30 суббота: 10.00-14.00
Региональное управление № 3 (г. Гомель)	понедельник-пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-четверг: 9.00 – 19.00 пятница: 9.00 – 18.00 суббота: 10.00 – 16.00
Региональное управление № 4 (г. Гродно)	понедельник-пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-четверг: 9.00 – 18.00 пятница: 9.00 – 17.00
Удаленное рабочее место № 1 Регионального управления № 4 (г. Гродно)	не обслуживают	понедельник-суббота 10.00 – 20.00 воскресенье: 10.00 – 17.00
Региональное управление № 6 (г. Могилев)	понедельник-пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-пятница: 9.00 – 18.00
Удаленное рабочее место № 601 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживают	работают кассы по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 602 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	не обслуживают	работают кассы по режиму, установленному отдельным приказом
Удаленное рабочее место № 603 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	понедельник-пятница: 9.00 – 16.30	понедельник- воскресенье: 9.00 – 19.00
Удаленное рабочее место № 604 Регионального управления № 6 (г. Могилев)	понедельник-пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-пятница: 10.00 – 20.00 суббота, воскресенье: 10.00 – 19.30
Региональное управление № 7 (г. Минск)	понедельник-пятница: 9.00 – 16.30	понедельник-пятница: 9.00 – 19.00 суббота: 10.00-16.00
Удаленное рабочее место № 701 Регионального управления № 7 (г. Минск)	не обслуживают	понедельник-суббота 10.00 – 20.00 воскресенье: 10.00 – 17.00

III. РЕГЛАМЕНТ (РЕЖИМ) ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ БАНКОМ ПЛАТЕЖЕЙ В РАЗРЕЗЕ ОСНОВНЫХ ВИДОВ ВАЛЮТ

	Время приема платежных инструкций	Время исполнения платежных инструкций	Примечание
Переводы в белорусских рублях	09.00-16.30	В тот же день	
Переводы в белорусских рублях, совершенные в системе мгновен- ных платежей	24 часа в сутки 7 дней в неделю 365(366) дней в году с учетом технологи- ческого перерыва, предусмотренного регламентом работы системы мгновен- ных платежей	В режиме времени, приближенному к реальному	В течение технологического перерыва, предусмотренного регламентом работы системы мгновенных платежей с 16.15 до 16.45 мгновенные платежи банком не принимаются и не обрабатываются
Переводы в долларах США, евро, российских рублях	09.00-13.00	В тот же день	По территории РБ
Переводы в долларах США, евро, российских рублях	13.00-16.30 пятница: 13.00 -16.00	Не позднее следующего банковского дня	По территории РБ
Переводы в долларах США	09.00-16.30 пятница: 09.00-16.00	В тот же день	Вне территории РБ
Переводы в долларах США*	понедельник- четверг: 16.30-17.00	Не позднее следующего банковского дня	Вне территории РБ
Переводы в евро	09.00-16.00	В тот же день	Вне территории РБ
Переводы в евро	понедельник- четверг: 16.00-16.30	Не позднее следующего банковского дня	Вне территории РБ
Переводы в евро*	понедельник- четверг: 16.30-17.00	Не позднее следующего банковского дня	Вне территории РБ
Переводы в российских рублях	09.00-14.00	В тот же день	Вне территории РБ
Переводы в российских рублях	понедельник- четверг 14.00-16.30 пятница 14.00-16.00	Не позднее следующего банковского дня	Вне территории РБ

Переводы в российских рублях*	понедельник-четверг 16.30-17.00	Не позднее следующего банковского дня	Вне территории РБ
Переводы в злотых и других валютах	09.00-14.00	Не позднее следующего банковского дня	
Переводы в злотых и других валютах	понедельник-четверг 14.00-16.30 пятница 14.00-16.00	Не позднее второго банковского дня	
Переводы в злотых и других валютах*	понедельник-четверг 16.30-17.00	Не позднее второго банковского дня	
Выдача наличных денежных средств с текущих(расчетных) и иных счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	09.00-16.00	Выдача наличных денежных средств производится на цели, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь.	

* платежные инструкции, поступившие по окончании банковского дня, принимаются к исполнению текущим операционным днем при наличии технической возможности у банка и денежных средств на корреспондентских счетах.

Примечание:

1. Платежные инструкции, представленные для проведения платежей позже указанного в настоящем регламенте времени, считаются поступившими в следующий рабочий день. В случае установления в законодательстве иного срока перечисления платежей (в белорусских рублях, иностранной валюте), отличного от установленного настоящим регламентом, банк руководствуется сроком, установленным законодательством.

2. Исполнение принятых платежей и отражение в бухгалтерском учете операций, совершенных банком в обычный выходной день (суббота, воскресенье, государственный праздник или праздничный день, установленный и объявленный нерабочим в соответствии с законодательством) осуществляется банком в первый рабочий день, следующий за ним.

3. В день, предшествующий государственному празднику или праздничному дню, установленному и объявленному нерабочим в соответствии с законодательством, операционный день по всем операциям, банковский день по обслуживанию всех категорий клиентов сокращается на 1 (один) час (кроме операций, указанных в п.4 и п.5 настоящего примечания).

4. Совершение операций по счетам и вкладам физических лиц в ПМ «SC-Retail» (регистрация в ПМ«SC-Retail», отражение по счетам и вкладам), в том числе открытие и закрытие счетов и вкладов физических лиц, прием и обработка платежных инструкций физических лиц, операции вноса и выдачи

наличных денежных средств по операциям со счетами и вкладами физических лиц, осуществляется до 19.00 (в день, предшествующий государственному празднику или праздничному дню, установленному и объявленному нерабочим в соответствии с законодательством – до 18.00) с учетом следующего:

4.1. операции безналичного зачисления/списания денежных средств по счетам и вкладам физических лиц без оформления банковских платежных карточек, зарегистрированные в ПМ«SC-Retail» до 16.00 (в день, предшествующий государственному празднику или праздничному дню, установленному и объявленному нерабочим в соответствии с законодательством - до 15.00), отражаются по счетам и вкладам физических лиц в текущем банковском дне, операции безналичного зачисления/списания денежных средств по счетам и вкладам физических лиц без оформления банковских платежных карточек, зарегистрированные в ПМ«SC-Retail» позже указанного в настоящем подпункте времени, отражаются по счетам и вкладам физических лиц не позднее следующего банковского дня;

4.2. операции безналичного зачисления/списания денежных средств и операции вноса/выдачи наличных денежных средств по операциям с текущими(расчетными) и иными счетами физических лиц с оформлением банковских платежных карточек, зарегистрированные в ПМ«SC-Retail» до 16.00 (в пятницу, последний день месяца и в день, предшествующий государственному празднику или праздничному дню, установленному и объявленному нерабочим в соответствии с законодательством - до 15.00), отражаются по текущим(расчетным) и иным счетам физических лиц в текущем банковском дне, операции безналичного зачисления/списания денежных средств и операции вноса/выдачи наличных денежных средств по операциям с текущими(расчетными) и иными счетами физических лиц с оформлением банковских платежных карточек, зарегистрированные в ПМ«SC-Retail» позже указанного в настоящем подпункте времени, отражаются по текущим(расчетным) и иным счетам физических лиц не позднее следующего банковского дня;

4.3. закрытие операционного дня в ПМ «SC-Retail» по операциям, совершенным в текущем операционном дне с понедельника по пятницу, производится ежедневно в рабочие дни в 19.20, по операциям, совершенным в выходные и праздничные дни, установленные и объявленные нерабочими в соответствии с законодательством - в 08.00 в первый рабочий день, следующий за ними.

5. Платежные инструкции на перечисление платежей **в бюджет** с текущих(расчетных) банковских счетов и платежные инструкции на перечисление платежей **в бюджет** с иных счетов в белорусских рублях и иностранной валюте, в том числе платежные инструкции предоставленные клиентами для формирования и отправки в автоматизированную информационную систему исполнения денежных обязательств (далее – АИС ИДО) электронных документов, поступившие в банк до 16.30, исполняются банком (направляются банком электронные платежные документы в АИС ИДО) в день их поступления.

Платежные инструкции на перечисление платежей в бюджет с текущих(расчетных) банковских счетов и платежные инструкции на перечисление платежей в бюджет с иных счетов в белорусских рублях и иностранной валюте, в том числе платежные инструкции предоставленные клиентами для формирования и отправки в АИС ИДО электронных документов, поступившие в банк после 16.30, считаются поступившими в следующий рабочий день и исполняются банком (направляются банком электронные платежные документы в АИС ИДО) не позднее следующего банковского дня за днем их получения банком.

Платежные требования, выставяемые клиентами банка, являющимися взыскателями, поступившие в банк до 16.00, направляются банком в АИС ИДО в виде электронных платежных требований в день их поступления. Платежные требования, выставяемые клиентами банка, являющимися взыскателями, поступившие в банк после 16.00, считаются поступившими в следующий рабочий день и направляются банком в АИС ИДО в виде электронных платежных требований не позднее следующего банковского дня за днем их получения банком.

Электронные документы, предъявленные для оплаты с текущих(расчетных) банковских и иных счетов клиентов, открытых в банке, полученные банком через АИС ИДО до 16.30, исполняются банком в день их поступления. Электронные документы, предъявленные для оплаты с текущих(расчетных) банковских и иных счетов клиентов, открытых в банке, полученные банком через АИС ИДО после 16.30, считаются поступившими в следующий рабочий день и исполняются банком не позднее следующего банковского дня за днем их получения банком.

6. Прием и обработка платежных инструкций и кредитовых авизо банков корреспондентов, зачисление иностранной валюты на текущие(расчетные) и иные счета клиентов, открытые в ОАО «Технобанк», а также зачисление иностранной валюты по собственным операциям банка осуществляется до 17.15 (в пятницу, последний день месяца и предпраздничные дни - до 16.00).

7. При осуществлении представителями юридических лиц или индивидуальными предпринимателями (нотариусами, адвокатами) внесения наличных белорусских рублей или наличной иностранной валюты (далее – выручка) в кассу всех подразделений банка для дальнейшего зачисления на текущий (расчетный) счет или иной счет юридического лица, индивидуального предпринимателя (нотариуса, адвоката) в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь зачисление денежных средств на счета бенефициаров производится:

Наименование	Время приема выручки	Время исполнения
1. Для зачисления выручки в белорусских рублях и иностранной валюте на счета, открытые в ОАО «Технобанк»	Понедельник-пятница 00.00-19.00(белорусские рубли) 09.00-16.30(иностранная валюта)	В тот же день

2. Для зачисления выручки в белорусских рублях на счета, открытые в ОАО «Технобанк»	Понедельник-пятница 19.00-24.00 Суббота, воскресенье, государственный праздник или праздничный день, установленный и объявленный нерабочим в соответствии с законодательством	Не позднее следующего банковского дня
3. Для зачисления выручки на счета, открытые в иных банках РБ	Понедельник-пятница 00.00-16.00	В тот же день и (или) в соответствии с условиями заключенных договоров
4. Для зачисления выручки на счета, открытые в иных банках РБ	Понедельник-пятница 16.00-24.00 Суббота, воскресенье, государственный праздник или праздничный день, установленный и объявленный нерабочим в соответствии с законодательством	Не позднее следующего банковского дня и (или) в соответствии с условиями заключенных договоров

8. При осуществлении физическими лицами, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями (нотариусами, адвокатами) произвольных платежей в белорусских рублях за товары, работы и услуги без открытия счета в банке, в том числе при осуществлении переводов денежных средств без открытия счета в банке с продажей иностранной валюты, совершаемые физическими лицами непосредственно в кассе банка, зачисление денежных средств на счета бенефициаров производится:

Наименование	Время приема платежей	Время исполнения
1. На счета, открытые в ОАО «Технобанк»	Понедельник-пятница 00.00-19.00	В тот же день
2. На счета, открытые в ОАО «Технобанк»	Понедельник-пятница 19.00-24.00 Суббота, воскресенье, государственный праздник или праздничный день, установленный и объявленный нерабочим в соответствии с законодательством	Не позднее следующего банковского дня
3. На счета, открытые в иных банках РБ	Понедельник-пятница 00.00-16.00	В тот же день
4. На счета, открытые в иных банках РБ	Понедельник-пятница 16.00-24.00 Суббота, воскресенье, государственный праздник или праздничный день, установленный и объявленный нерабочим в соответствии с законодательством	Не позднее следующего банковского дня

9. Прием произвольных платежей в белорусских рублях, в том числе с продаж иностранной валюты, совершаемые физическими лицами непосредственно в кассе банка, в качестве погашения обязательств (основного долга, процентов, комиссий и иных платежей) по заключенным с ОАО «Технобанк» кредитным договорам в последний рабочий день месяца осуществляется банком до 17.00. Банк не осуществляет прием произвольных платежей по погашению обязательств (основного долга, процентов, комиссий и иных платежей) по заключенным с ОАО «Технобанк» кредитным договорам в субботу, являющуюся последним либо предпоследним календарным днем месяца, и в воскресенье, являющееся последним календарным днем месяца.

10. Операции с чеками TAX FREE осуществляются Банком в рамках банковского дня по обслуживанию клиентов-физических лиц. Приказом Председателя Правления Банка (лица исполняющего его обязанности) может быть установлен иной режим совершения операций с чеками TAX FREE, исходя из технических возможностей конкретного структурного подразделения ОАО «Технобанк», анализа эффективности его работы, с учетом требований трудового законодательства и иных факторов.

Главный бухгалтер

_____ Н.А.Кузьмицкая

_____ 2020

Юридический департамент

_____ 2020

Департамент банковского обслуживания
Бизнес-клиентов

_____ 2020

Управление банковских платежных
карточек

_____ 2020

Управление банковского обслуживания
физических лиц

_____ 2020

Управление по осуществлению
валютно-обменных и кассовых операций

_____ 2020

Управление международных расчетов и
корреспондентских отношений

_____ 2020

Управление кредитования
физических лиц

_____ 2020

Начальник управления
документационного обеспечения

_____ Н.Д.Вайтехович

_____ 2020

Начальник отдела учета банковских
розничных услуг и кассовых операций УБУиО

_____ О.В.Рассолько

_____ 2020

Заместитель начальника отдела учета
и сопровождения банковских операций УБУиО

_____ Н.В.Савкова

_____ 2020