Открытое акционерное общество
«Технобанк»

УТВЕРЖДЕНО
Протокол Правления
ОАО «Технобанк»
04.08.2022 № 72
(вступает в силу 09.08.2022)

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКОЙ ОАО «ТЕХНОБАНК»

Настоящие Правила пользования банковской платежной карточкой ОАО «Технобанк» (далее – Правила) разработаны на основании законодательства Республики Беларусь и Операционных Правил международной платежной системы VISA INTERNATIONAL (юрисдикция VISA CEMEA) (далее - Правила VISA), Правил проведения операций с использованием банковских платежных карточек БЕЛКАРТ (далее - Правила БЕЛКАРТ), Правил международной платежной системы Mastercard (далее - Правила Mastercard) и являются неотъемлемой частью договоров текущего (расчетного) банковского счета с использованием банковской платежной карточки, при заключении которых клиенты присоединяются к настоящим Правилам в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Для целей настоящих Правил нижеперечисленные термины используются в следующих значениях:

счет клиента – банковский счет или счет клиента по учету вкладов (депозитов), доступ к которому может быть обеспечен при использовании банковской платежной карточки (далее – карточка);

счет по учету кредитов – банковский счет, на котором учитывается размер задолженности клиента по кредиту, предоставленному ОАО «Технобанк» (далее – Банк, банк-эмитент) при использовании клиентом карточки (в т.ч. кредитной);

договор об использовании карточки – договор счета клиента или иное соглашение, заключенное между Банком и клиентом (в т.ч. кредитный договор), предусматривающее использование карточки для доступа к счету клиента или к счету по учету кредитов;

клиент – обслуживаемое в Банке физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, нотариус - владелец счета, заключившие с Банком договор об использовании карточки;

карточка – банковская личная, кредитная либо корпоративная карточка международной платежной системы VISA INTERNATIONAL (далее – VISA), международной платежной системы Mastercard (далее - Mastercard), платежной системы БЕЛКАРТ, при использовании которой проводятся операции в соответствии с условиями договора на использование карточки;

виртуальная карточка – карточка, эмиссия которой осуществляется без использования заготовки карточки;

карт-чек – документ на бумажном носителе и (или) в электронном виде, служащий подтверждением совершения операции при использовании карточки и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов, составленный в соответствии с требованиями законодательства, банка-эмитента, банка-эквайера и (или) Правил VISA и (или) Правил БЕЛКАРТ и (или) Правил Mastercard;

банкомат – программно-технический комплекс, взаимодействие держателя карточки с которым осуществляется в режиме самообслуживания, обеспечивающий выдачу и (или) прием наличных денежных средств, совершение других операций при использовании карточки, установленных банком и не противоречащих законодательству, регистрацию таких операций с последующим формированием карт-чека;

организация торговли/сервиса (далее - ОТС) – юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, осуществляющее деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательством, заключившие договор с банком-эквайером, а также реализующие согласно условиям данного договора товары (работы, услуги) с оплатой посредством использования карточек или принимающие в соответствии с законодательством иные платежи посредством

использования карточек, оказывающие услугу по выдаче наличных денежных средств держателям карточек при наличии соответствующего условия в договоре, заключенном между банком-эквайером и организацией торговли (сервиса);

держатель карточки – физическое лицо, использующее карточку на основании заключенного с Банком договора об использовании карточки или в силу полномочий, предоставленных клиентом;

официальный сайт Банка – сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет www.tb.by;

логотип «Моцная картка» - нанесенный на карточку графический знак дисконтной программы «Моцная картка», предоставляющей право держателю карточки пользоваться скидками и бонусами этой дисконтной программы.

При упоминании в настоящих Правилах термина «счет клиента» понимаются все счета (в т.ч. «счет по учету кредитов»), доступ к которым может быть обеспечен при использовании карточки. Иные термины, не определенные настоящим пунктом, используются в значениях, определяемых законодательством Республики Беларусь, Правилами VISA и (или) Правилами БЕЛКАРТ и (или) Правилами Mastercard.

2. Карточка ОАО «Технобанк» представляет собой платежное средство, использование которого открывает круглосуточный доступ держателя карточки к счету клиента в Банке. При совместном упоминании клиента и держателя под термином «карточка» понимаются все карточки, эмитированные в рамках договора об использовании карточек.

3. Карточка является собственностью Банка, передается держателю в пользование и подлежит возврату Банку (за исключением виртуальной карточки) по истечении срока ее действия. Срок действия карточки прекращается по истечении последнего числа месяца и года, указанных на лицевой стороне карточки (для виртуальной карточки – в системе дистанционного банковского обслуживания (Мобильный банк, Интернет-банк, далее - СДБО)). По решению Банка срок действия карточки может быть продлен. Информация об актуальном сроке действия карточки отражается в СДБО. Для получения новой карточки клиент должен обратиться в Банк с заявлением о выпуске новой карточки путем личного обращения в подразделение Банка или посредством СДБО. Если по условиям договора об использовании карточки новая карточка выпускается без заявления, клиент, после прекращения действия карточки, должен обратиться в Банк для получения новой карточки.

4. Права и обязанности Банка и клиента, порядок и условия пользования карточкой, осуществления операций с ее использованием, проведения операций по счету клиента определяются законодательством Республики Беларусь, Правилами VISA, Правилами БЕЛКАРТ, Правилами Mastercard и разработанными с учетом их требований локальными правовыми актами Банка и договором об использовании карточек.

5. Денежные средства, размещенные на счете либо доступные в соответствии с условиями договора об использовании карточки (например, при овердрафтном кредитовании, кредитовании с использованием кредитных карточек), используются для расчетов по операциям, совершенным с использованием карточки (реквизитов карточки), предусмотренным системой VISA, Mastercard и БЕЛКАРТ и не противоречащим законодательству Республики Беларусь, в том числе для оплаты комиссионного и процентного вознаграждения Банку. Денежные средства могут вноситься на счет без ограничения суммы, в наличной либо безналичной форме.

6. При совершении операций с использованием карточки клиент безусловно оплачивает вознаграждение Банка и иных участников платежных систем VISA, БЕЛКАРТ, Mastercard участвующих в расчетах по операции, в соответствии с Тарифами на услуги, оказываемые ОАО «Технобанк» (далее – Тарифы Банка), и тарифами участников платежных систем VISA, БЕЛКАРТ, Mastercard.

7. Любые операции, связанные с использованием карточки, в том числе проводимые без предъявления карточки на основании любого из ее реквизитов (например, в глобальной компьютерной сети Интернет), являются операциями, осуществленными лично держателем карточки.

ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ КАРТОЧКИ

8. Для получения карточки клиент должен заполнить заявление–анкету на получение карточки ОАО «Технобанк» (далее по тексту - Заявление), оплатить услуги Банка за оформление и обслуживание карточки в соответствии с Тарифами Банка.

9. По заявлению клиента Банк может выпустить дополнительные карточки. В таком случае соответствующие условия договора об использовании карточки и Правила распространяются и на все выпущенные Банком дополнительные карточки и их держателей. Все расчеты с использованием

дополнительных карточек производятся со счета, к которому выдана основная карточка. При этом клиент несет ответственность за операции, совершенные с использованием дополнительных карточек. При кредитовании с использованием кредитных карточек дополнительная карточка не выпускается.

Оформление и выдача дополнительных карточек к виртуальной Карточке Банком не производится.

10. Вся информация, нанесенная на карточку или предоставленная держателю виртуальной карточки (далее – реквизиты карточки), а также ПИН-код и технология 3D-Secure, являются средствами идентификации держателя карточки и защиты от несанкционированного использования карточки и не подлежат разглашению третьим лицам. ПИН-код, передаваемый держателю карточки в закрытом конверте либо посредством СМС-сообщения на номер мобильного устройства держателя карточки, необходимо запомнить, а конверт уничтожить, СМС-сообщение удалить. Ни в коем случае нельзя хранить ПИН-код вместе с карточкой, а также записывать его на карточке, в записной книжке мобильного телефона и т.д.

11. Банк передает карточку клиенту (лицу, уполномоченному клиентом) при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. При получении карточки держатель карточки обязан расписаться на обратной стороне карточки в месте, предназначенном для подписи держателя карточки, если для этого предусмотрено наличие специальной полосы для подписи. Карточка и, при наличии, конверт с ПИН-кодом, выдаваемые держателю дополнительной карточки, могут быть получены также владельцем счета.

Получение ПИН-кода посредством СМС-сообщения на мобильный телефон держателя карточки производится после осуществления выдачи карточки работником Банка. После получения СМС-сообщения с ПИН-кодом карточку необходимо активизировать путем совершения операции в банкомате ОАО «Технобанк», ОАО «Банк БелВЭБ», ОАО «Дабрабыт», ЗАО «РРБ-Банк».

Под выдачей виртуальной карточки понимается предоставление клиенту информации о реквизитах виртуальной карточки (платежная система, номер карточки, срок ее действия, реквизит CVC2).

Номер виртуальной карточки и срок ее действия передаются клиенту в СДБО. Реквизит CVC2 направляется посредством СМС-сообщения на номер мобильного телефона держателя карточки.

Виртуальная карточка не подразумевает использование ПИН-кода.

Использовать виртуальную карточку вправе только держатель карточки.

12. Карточка должна предохраняться держателем карточки от механических повреждений, влаги, воздействия прямых солнечных лучей, высоких температур, химических веществ, электромагнитных полей и других неблагоприятных факторов. Воздействие этих факторов может повлечь потерю работоспособности карточки.

13. Замена карточки или изготовление новой карточки осуществляется на основании заявления клиента и оплаты услуг Банка за оформление и обслуживание карточки в соответствии с Тарифами Банка. При замене карточки по причине повреждения ее по вине Банка, клиент не уплачивает Банку комиссию за оформление новой карточки.

14. Для подключения к дисконтной программе «Моцная картка» и использования карточки с логотипом «Моцная картка» держатель карточки обязан ознакомиться с условиями договора публичной оферты на участие в дисконтной программе «Моцная картка», расположенного на сайте www.bestcard.by, и согласиться с предоставлением Банком Оператору дисконтной программы «Моцная картка» для сбора, обработки, хранения персональных данных держателя карточки (ФИО, дата рождения, адреса регистрации и места жительства, мест работы, номера телефонов, иную информацию), а также данных по операциям, совершенным с использованием карточки, необходимых для предоставления держателю карточки скидок и бонусов.

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ

В БАНКОМАТАХ:

15. Для совершения операций в банкомате, держателю карточки необходимо набрать ПИН-код после появления соответствующего запроса на дисплее банкомата. Набирать ПИН-код следует таким образом, чтобы никто не мог увидеть его. Нельзя прибегать к помощи посторонних лиц для совершения операции в банкомате.

16. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи держателя карточки. Операции, произведенные по карточке с использованием ПИН-кода, признаются совершенными держателем карточки.

17. При получении наличных денежных средств держателю карточки рекомендуется получать карт-чек, служащий подтверждением совершения операции.

18. Осуществлять операции следует с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в освещенных местах, под видеонаблюдением общественных зданий). Нельзя пользоваться банкоматами, расположенными в темных и безлюдных местах, а также банкоматами, на которых нет сведений о банке, установившем данный банкомат.

19. При получении наличных средств в банкоматах, во избежание несанкционированного копирования магнитной полосы карточки и ПИН-кода, необходимо внимательно осмотреть банкомат и, если что-либо во внешнем виде банкомата или его работе вызывает у держателя карточки сомнение либо банкомат поврежден, либо держатель карточки заметил у банкомата дополнительное оборудование или провода – этим банкоматом пользоваться запрещено.

20. Не следует применять физическую силу, чтобы вставить банковскую карточку в банкомат. Если банковская карточка не вставляется, держателю карточки следует воздержаться от использования такого банкомата.

21. Если банкомат не возвратил карточку, ее обязательно нужно заблокировать, позвонив в службу поддержки ОАО «Технобанк». Для возврата карточки следует позвонить в банк, которому принадлежит банкомат по телефону, указанному на банкомате.

22. Держатель карточки должен помнить, что в случае трехкратного ввода неправильного ПИН-кода, карточка будет заблокирована. Для разблокировки карточки, произошедшей вследствие неправильного введения ПИН-кода, необходимо обратиться в контакт-центр ОАО Технобанк».

В ОТС:

В любой торговой или сервисной точке карточка должна обслуживаться в присутствии держателя карточки. Держатель карточки должен видеть карточку на протяжении всего времени совершения операции.

23. Работники ОТС вправе запросить у держателя карточки документ, удостоверяющий личность.

24. При оплате товаров и услуг в ОТС, снятии наличных в пункте выдачи наличных оформляется документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала с одновременным составлением карт-чека, который составляется в количестве экземпляров, необходимом для всех участников расчетов. Держателю карточки следует убедиться, что информация и сумма указаны корректно.

25. В случае отказа от покупки держатель карточки должен потребовать отмену операции. Держателю карточки обязательно следует сохранить чек отмены.

26. Для возврата ранее приобретенного товара/услуги держателю карточки следует предъявить работнику ОТС карточку для проведения операции «возврат» и оформления соответствующего документа (чек с отметкой «возврат»). Чек возврата следует обязательно сохранить до проведения возврата по счету клиента.

27. Держатель карточки должен сохранять карт-чеки и товарные чеки по неуспешным операциям с карточкой. При последующей оплате неудавшейся операции иными средствами (наличными или другой карточкой) следует обязательно сохранять документ, подтверждающий данный факт. Все это поможет в случае необходимости досрочно разблокировать необоснованно заблокированную на счете сумму денежных средств.

28. В случае бронирования номера в гостинице либо аренды автомобиля перед оплатой карточкой необходимо внимательно изучить все условия проведения оплаты услуги и предлагаемые для подписи документы. При выселении из гостиницы (окончательном расчете) или возврате автомобиля необходимо проконтролировать отмену кассиром блокированной ранее (залоговой) суммы.

29. Держатель карточки должен сохранять все документы по операциям с карточкой в течение 40 дней и предъявлять их Банку по его требованию или в случае возникновения спорных ситуаций.

В СЕТИ ИНТЕРНЕТ:

30. Для оплаты товаров в глобальной компьютерной сети Интернет рекомендуется использовать отдельную карточку, предназначенную только для данной цели. Рекомендуется при этом пополнять счет в пределах суммы планируемой операции.

31. Для совершения покупок в глобальной компьютерной сети Интернет рекомендуется использовать Интернет-сайты известных компаний, которые применяют специальные программные средства для защиты информации о карточке.

32. Перед совершением операции оплаты товара держатель карточки должен внимательно изучить условия предлагаемого к акцепту соглашения, в частности все правила предоставления услуг, доставки, возврата товара, оплаты, процедуру отмены заказа. Не следует производить оплату через интернет-сайты в случае, если информация об условиях оплаты на них предоставлена на незнакомом языке.

33. Следует совершать покупки только со своего персонального компьютера. Не следует пользоваться интернет-кафе и другими общедоступными средствами, где могут быть установлены программы-шпионы, запоминающие вводимые держателем карточки конфиденциальные данные.

34. Держатель карточки должен уделять должное внимание вопросу безопасности своего персонального компьютера. Следует использовать только надежное антивирусное программное обеспечение с последующими обновлениями в целях защиты компьютера от программ-шпионов и предотвращения хищения реквизитов карточки.

35. Оплата в глобальной компьютерной сети Интернет по карточкам системы БЕЛКАРТ возможна только в доменной зоне «by».

36. Чтобы сделать операции в глобальной компьютерной сети Интернет более безопасными, ОАО «Технобанк» применяет технологии проведения операций в сети Интернет в защищенном режиме с использованием технологии дополнительной аутентификации 3D-Secure/БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль. Держатель карточки, не подключивший сервис 3D-Secure/БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль, несет полную ответственность по операциям, совершенным в сети Интернет, вне зависимости от того, кто совершал операции.

ПОРЯДОК БЛОКИРОВКИ КАРТОЧКИ

37. Для блокировки карточки (в случае утери, кражи либо по иным причинам) держателю карточки необходимо немедленно обратиться в Банк (контакт-центр либо в подразделение Банка). В случае если блокировка карточки осуществляется по телефону, необходимо назвать оператору кодовое слово, указанное в Заявлении, либо иные сведения, запрашиваемые оператором.

38. В случае обнаружения карточки, ранее заявленной утраченной, держатель карточки должен немедленно сообщить об этом в Банк.

39. Держатель карточки должен незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия карточки в ОТС, банкомате, пункте выдачи наличных.

40. В случае получения СМС-сообщения с информацией о неправомерном или несанкционированном списании денежных средств держатель карточки обязан в течение 15 минут обратиться в Банк (контакт-центр либо в подразделение Банка) с целью блокировки карточки и выяснения всех обстоятельств списания денежных средств.

ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКИ

41. Держатель карточки обязан соблюдать следующие требования безопасности при проведении операций с карточкой:

- не передавать ее третьим лицам, если это не связано с их использованием по назначению в правомерных интересах держателя карточки; не позволять третьим лицам рассматривать и записывать реквизиты карточки. Только держатель карточки, имя которого указано на карточке, вправе её использовать (при необходимости доступа к счету иным лицам можно оформить им дополнительные карточки);
- обеспечивать сохранность ПИН-кода от разглашения третьим лицам, в том числе не хранить его с карточкой, не записывать на карточке и иных носителях;
- соблюдать осторожность при использовании карточки и применять все разумные и доступные меры для предотвращения утраты, хищения карточки, ее реквизитов или незаконного их использования;
- незамедлительно информировать Банк для блокировки карточки в случае утери или хищения карточки, а также обо всех известных держателю карточки или предполагаемых им случаях несанкционированного или неправомерного использования карточки (информации с карточки) или ее реквизитов либо завладения ими третьими лицами;

- активировать услугу «СМС-оповещение» для контроля операций с использованием карточки в режиме реального времени и незамедлительно информировать Банк в случае получения информации о несанкционированном списании денежных средств. Неподключение сервиса СМС-оповещение в течение 24 часов с момента получения карточки является отказом клиента от подключения данной услуги;

- подключить сервис 3D-Secure/БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль для совершения платежей в глобальной компьютерной сети Интернет;

- никому не сообщать паспортные данные, логин и пароли для доступа к СДБО и коды, полученные в СМС-сообщении от отправителя Technobank;

- использовать 3D-Secure-коды, полученные в СМС-сообщении, для подтверждения расходных операций только на странице https://www.sbs4u.by;

- использовать коды БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль, полученные в СМС-сообщении, для подтверждения расходных операций только на странице https://ucas.npc.by;

- использовать коды подтверждения, полученные в СМС-сообщении от отправителя Technobank, только для регистрации и входа в СДБО исключительно на сайте https://it.tb.by;

- заблокировать карточку в течение 15 минут с момента получения СМС-сообщения с информацией о несанкционированном или неправомерном списании денежных средств.

Банк вправе:

- установить предел суммы одной операции с использованием карточки;

- ограничить количество (предел суммы) операций с карточкой в течение определенного периода;

- приостановить проведение операций с использованием карточки (заблокировать карточку), в том числе валютно-обменных операций;

- установить иные ограничения в соответствии с технологическими особенностями работы VISA, Mastercard, БЕЛКАРТ и программными средствами Банка.

42. Если клиент изменяет (увеличивает предел суммы и/или количество операций в период) либо отказывается от установленных Банком ограничений по операциям с использованием карточки, он несет ответственность за все случаи несанкционированного использования карточки.

43. В целях повышения уровня безопасности использования карточки ОАО «Технобанк» рекомендует клиентам:

- подключиться к СДБО, позволяющей держателям карточки с применением реквизитов карточки получать информацию о состоянии счета, осуществлять операции по счету, а также в случае утери (кражи и др.) карточки заблокировать ее самостоятельно;

- перед поездкой за пределы Республики Беларусь обязательно проверить остаток денежных средств на счете, уточнить установленные ограничения по счету/лимиты расходования средств, обратить внимание на срок действия карточки. Рекомендуется подключить услугу международного роуминга либо СМС-роуминга;

- ограничить совершение операций с использованием карточки в странах, которые относятся к числу стран с повышенным риском хищения данных магнитной полосы карточек, в том числе страны Азиатско-Тихоокеанского региона (в частности, Таиланд и Малайзия), Украина, Великобритания, Турция, Болгария; в Российской Федерации – города Москва и Санкт-Петербург;

- для совершения операций за пределами Республики Беларусь использовать отдельную карточку, предназначенную только для данной цели (не рекомендуется использовать сберегательные и зарплатные карточки).

ВНИМАНИЕ! ОАО «Технобанк» **НЕ НАПРАВЛЯЕТ** писем (сообщений и др.) держателям карточек с просьбой подтвердить номер карточки, срок ее действия, ПИН-код либо другие реквизиты карточки.

Контакт-центр ОАО «Технобанк» +375(17)388-57-57

Время работы: с понедельника по пятницу – с 08.00 до 20.00, в субботу – с 09.30 до 19.00, в воскресенье – с 09.30 до 17.00. В остальные временные интервалы, а также в праздничные дни по указанному телефонному номеру

осуществляется только блокировка карточки контакт-центром ОАО «Банк БелВЭБ»

(перерывы с 13.15 - 14.00, с 00.00 - 01.00).