

Вступает в силу 21.11.2024

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКОЙ ОАО «ТЕХНОБАНК»

Настоящие Правила пользования банковской платежной карточкой ОАО «Технобанк» являются неотъемлемой частью договора на оказание платежных услуг с банковскими платежными карточками и иных договоров, предусматривающих использование банковских платежных карточек для доступа к счету, (далее – Договор) при заключении которых Клиенты присоединяются к настоящим Правилам, и подлежат обязательному исполнению Клиентом и Держателем Карточки.

1. ТЕРМИНЫ

1. Применительно к настоящим Правилам пользования банковскими платежными карточками (далее – Карточка) ОАО «Технобанк» (далее – Правила БПК) нижеприведенные термины и сокращения используются в следующих значениях:

аутентификация – процедура проверки предоставленных Держателем карточки аутентификационных данных с ранее зафиксированными Банком в целях подтверждения Держателя карточки или правильности использования Карточки;

Банк – ОАО «Технобанк»;

Держатель – Клиент или физическое лицо, использование Карточки которым осуществляется в силу полномочия, предоставленного в установленном законодательством порядке;

динамический пароль – пароль, который используется для одного сеанса аутентификации;

карт-чек – информация, зафиксированная в электронном виде, включающая определенные реквизиты, позволяющие идентифицировать эту информацию, как относящуюся к карт-чеку, и подтверждающая успешное (неуспешное) завершение осуществленной с использованием Карточки операции;

корпоративная банковская карточка – карточка, использование которой предусмотрено договором на оказание платежных услуг, заключенным между Банком и юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем);

Клиент – физическое лицо или юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее с Банком Договор;

компрометация Карточки – наличие (подозрение на наличие) у любого лица, не являющегося Держателем действительной Карточки Держателя, сведений о реквизитах действительной Карточки Держателя и (или) иной информации, позволяющей незаконное использование лицом, не являющимся Держателем, действительной Карточки Держателя в случае утери, хищения, незаконного присвоения, несанкционированного использования Карточки, а также в иных случаях, определенных в Договоре;

неавторизованная операция – операция, совершенная с использованием Карточки либо реквизитов Карточки, согласие на осуществление которой Держателем не выдавалось;

Платежная система – международная платежная система Visa International, международная платежная система Mastercard, платежная система «Белкарт»;

Счет – открываемый Банком Клиенту банковский счет или счет, предназначенный для учета денежных средств, привлеченных во вклад (депозит), доступ к которым обеспечивается посредством использования дебетовой Карточки, или счет по учету кредита, предназначенный для

учета задолженности по кредиту, предоставляемому посредством использования кредитной Карточки;

CVV2/CVC2/КПП2 – 3-значный код безопасности, нанесённый на оборотную сторону Карточки (если Карточка изготовлена на пластиковой заготовке), или направленный посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом при заключении Договора, и используемый для совершения операций, в том числе в сети Интернет;

технология 3D Secure – обобщающий термин в отношении технологий дополнительной аутентификации (Verified by Visa, MasterCard Secure Code, Белкарт-ИнтернетПароль) при совершении операций с использованием Карточки в сети Интернет и динамического пароля, направляемого в SMS-сообщении. Применяется только в случае, если Интернет-сайт поддерживает данную технологию и при наличии у Банка актуального номера мобильного телефона Держателя.

Термины, не указанные в настоящих Правилах, используются в значениях, установленных законодательством, правилами платежных систем, локальными правовыми актами Банка (далее – ЛПА), Договором.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2. Карточка является собственностью Банка, передается Держателю во временное владение и пользование. Право пользования Карточкой имеет только Держатель.

3. Карточка предназначена для совершения операций, предусмотренных законодательством и Договором.

4. Банк устанавливает ограничения (лимиты) количества и (или) суммы операций с использованием Карточки на:

общую сумму операций получения наличных денежных средств;

общую сумму безналичных платежей;

количество операций снятия наличных денежных средств;

количество операций безналичных платежей;

максимальное количество или сумму иных операций с использованием Карточки.

Ознакомиться с установленными ограничениями (лимитами) можно на сайте Банка (<https://www.tb.by>). Ограничения (лимиты) могут быть изменены на основании письменного заявления Клиента (либо на основании письма от юридического лица, заключившего с Банком Договор) или самостоятельно посредством СДБО Клиентом (либо физическим лицом - сотрудником юридического лица, заключившего с Банком Договор, и получившего соответствующие полномочия на основании официального письма в Банк от юридического лица).

Банк имеет право отказать в изменении установленных ограничений (лимитов).

5. Банк имеет право отказать в совершении операции в организациях торговли и сервиса, поддерживающих технологию 3D-Secure с использованием Карточек, в следующих случаях:

совершение операции без проведения аутентификации;

отсутствие у Банка актуального номера мобильного телефона Держателя, зарегистрированного у одного из операторов мобильной связи Республики Беларусь.

Аутентификация Держателя может осуществляться на основании корректного ввода: реквизитов Карточки, 3-значного кода безопасности (CVV2/CVC2/КПП2), а также динамического пароля (действителен в течение указанного в SMS-сообщении времени). После трех неправильных попыток ввода динамического пароля подтверждение оплаты по технологии 3D Secure блокируется. Для разблокировки возможности ввода динамического пароля необходимо обратиться в Контакт-центр Банка по телефону +375173885757.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТОЧКИ

6. Срок действия Карточки прекращается по истечении последнего календарного дня месяца и года, указанных на Карточке (для виртуальной Карточки – указанных в СДБО). По решению Банка срок действия Карточки может быть продлен (без физической замены используемого пластика), о чем Банк информирует Клиента путем размещения новости на Сайте и (или) уведомления Клиента (Держателя) через электронные каналы информирования (SMS-

сообщение, сообщение, направленное посредством использования мессенджера Viber, электронной почты, сообщение, направленное по каналам дистанционного банковского обслуживания). Операции с использованием Карточек, срок действия которых продлен, могут быть ограничены.

7. По истечении срока действия Карточка должна быть возвращена Держателем в Банк (в случае персонализации Карточки на физическом носителе).

4. ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ (КЛИЕНТА)

8. Расписаться на оборотной стороне Карточки на полосе для подписи Держателя (при ее наличии) в момент получения Карточки на физическом носителе во избежание возможных отказов со стороны организаций торговли (сервиса) при проведении операций с Карточкой.

9. Хранить Карточку в условиях, обеспечивающих ее сохранность и исключающих доступ к ней третьих лиц. Не хранить Карточку вместе с ПИН-кодом, не подвергать Карточку тепловому, электромагнитному или механическому воздействию (не допускать деформации Карточки, не носить ее вместе с мобильным телефоном, не держать Карточку рядом с магнитным проездным билетом, избегать попадания на нее влаги) и предохранять от других неблагоприятных факторов, которые могут повлечь потерю ее работоспособности.

10. Не передавать Карточку в пользование и распоряжение других лиц, обеспечить конфиденциальность и никому, даже работнику Банка, не сообщать информацию о ПИН-коде, полных реквизитах Карточки (номер Карточки, срок действия, CVC2/CVV2/КПП2), динамических паролях, присылаемых Банком в SMS-сообщениях, за исключением случаев, указанных в части второй данного пункта настоящих Правил.

Передача отдельных реквизитов Карточки допускается только в следующих случаях:

для получения перевода на Карточку в СДБО Банка, а также в рамках сервисов переводов международных платежных систем Visa (Visa Direct), Mastercard (Mastercard MoneySend), платежной системы «Белкарт» (и иных аналогичных) разрешается передача полного номера Карточки (без передачи срока ее действия и кода безопасности CVV2/CVC2/КПП2).

11. В случае получения ПИН-кода в SMS-сообщении:

перед использованием Карточки Держателю необходимо активировать значение полученного ПИН-кода путем совершения любой операции с использованием микропроцессора стандарта EMV (чип-модуля) в банкомате любого банка;

запомнить значение ПИН-кода и удалить SMS-сообщение из памяти мобильного телефона (иного устройства), а также не хранить на мобильном телефоне (ином устройстве), на который отправлено SMS-сообщение с ПИН-кодом, реквизиты соответствующей Карточки (полный номер, срок действия и код безопасности CVV2/CVC2/КПП2).

12. В случае получения ПИН-кода в бумажном ПИН-конверте не хранить в каком-либо виде информацию о ПИН-коде после вскрытия ПИН-конверта. После вскрытия ПИН-конверта необходимо запомнить ПИН-код своей Карточки, а сам конверт сразу же уничтожить. Конверт с ПИН-кодом, выдаваемые Держателю дополнительной Карточки, может быть получен как Клиентом, так и Держателем дополнительной Карточки.

13. В случае, если Держателю ПИН-код направляется посредством SMS-сообщения, и Держатель в течение банковского дня, следующего за днем получения Карточки не обратился в Банк с заявлением о неполучении SMS-сообщения с ПИН-кодом, считается, что Держатель признает и подтверждает факт получения ПИН-кода от Банка и принимает на себя все обязательства по сохранности ПИН-кода в соответствии с настоящими Правилами и Договором. При возникновении спорных ситуаций по доставке SMS-сообщений с ПИН-кодом, Банком дополнительно может быть запрошен факт доставки SMS-сообщения у оператора мобильной связи, осуществлявшего доставку SMS-сообщения.

14. Нести ответственность за все операции, совершенные с использованием всех дополнительных карточек, выданных в пользование Банком в установленном порядке. При этом все условия Договора и настоящих Правил распространяются на все дополнительные Карточки и их Держателей, если иное не оговорено Договором. Клиент должен ознакомить Держателя

дополнительной Карточки с настоящими Правилами и Договором и обеспечить их соблюдение Держателем.

15. Самостоятельно контролировать операции по Карточке посредством подключения услуги «SMS-оповещение» и/или использования СДБО и/или получения выписки по Счету в Банке либо по электронной почте Клиента.

16. При подключении услуги «SMS-оповещение» соблюдать меры безопасности, предотвращающие доступ третьих лиц к полученной в сообщении информации:

устанавливать защитные пароли и коды доступа к мобильному телефону и (или) иным устройствам (сервисам и приложениям), на которые поступают сообщения;

не передавать третьим лицам пароли и коды доступа к мобильному телефону и (или) иным устройствам (сервисам и (или) приложениям), на которые поступают сообщения;

при передаче третьим лицам мобильного телефона и (или) иного устройства с установленным сервисом и (или) приложением, на которые поступают сообщения, контролировать использование устройства данными лицами и не оставлять без присмотра;

при передаче третьим лицам мобильного телефона на длительное время (например, с целью проведения ремонтных работ) извлекать SIM- карту;

при передаче третьим лицам устройства с установленным приложением, иным сервисом и (или) приложением, на которые поступают сообщения, на длительное время (например, с целью проведения ремонтных работ), обеспечить безопасный выход из сервиса и (или) приложения.

17. Подключить услугу международного роуминга для обеспечения функционирования услуги «SMS-оповещение» в случае использования Карточки на территории иностранных государств.

18. Хранить карт-чеки до момента их проверки с выписками по Счету, сохранять копии подтверждений заказов, публичных оферт, соглашений с организациями торговли (сервиса), принимающими Карточку к оплате, включая условия доставки заказа, а также всю переписку с ними при совершении операций с использованием Карточки, в течение 120 (ста двадцати) календарных дней с момента их совершения и предоставлять их оригиналы в Банк в случае требования о признании неавторизованной операции, совершенной с использованием Карточки.

19. При обращении в Банк с требованием о признании операции неавторизованной, написать заявление, установленного Банком образца, с указанием обстоятельств совершения данной операции и приложить к заявлению карт-чек и (или) другие документы, подтверждающие совершение операции с использованием Карточки, а также связанные с известными Клиенту (Держателю) обстоятельствами совершения такой операции (чеки, фотографии, записи видеоизображения и т.п.), в сроки, установленные Договором.

20. Немедленно сообщить в Банк об утере, краже, повреждении или изъятии Карточки при проведении операции, а также о том, что ПИН-код и (или) реквизиты Карточки (кроме случаев, указанных в пункте 12 настоящих Правил) стали известны третьему лицу.

21. Не использовать Карточку и ее реквизиты в противозаконных целях, включая покупку товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством Республики Беларусь, а также законодательством государства, на территории которого Держатель использует Карточку.

5. ПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧКОЙ И ПИН-КОДОМ

22. ПИН-код используется Держателем:

при получении наличных денежных средств в банкоматах или пунктах выдачи наличных денежных средств (если требуется ввод ПИН-кода);

при оплате товаров (работ, услуг) в организациях торговли (сервиса), принимающих Карточки (если требуется ввод ПИН-кода);

при совершении иных операций, если при этом требуется ввод ПИН-кода.

23. После трех последовательных неправильных попыток ввода ПИН-кода Карточка блокируется. Для разблокировки Карточки необходимо обратиться в Контакт-центр Банка по телефону +375173885757, который работает круглосуточно.

24. Организации, принимающие Карточку, имеют право при совершении операции с использованием Карточки требовать у Держателя предъявления документа, удостоверяющего личность.

25. До использования Карточки рекомендуется уточнить в Банке информацию об особенностях проведения операций с использованием Карточки, действующих ограничениях (лимитах) по операциям с использованием Карточки, либо самостоятельно ознакомиться с информацией на сайте Банка (<https://www.tb.by>).

6. ДЕЙСТВИЯ ПРИ УТЕРЕ (КОМПРОМЕТАЦИИ) КАРТОЧКИ

26. Незамедлительно в целях блокировки Карточки Держатель обязан информировать Банк об утере или краже Карточки, мобильного устройства, о возникновении любого подозрения о возможности совершения мошеннических действий, а также если ПИН-код либо реквизиты Карточки стали известны третьему лицу, одним из перечисленных способов:

в устной форме по телефону Контакт-центра,

в письменной форме путем заполнения заявления, установленной Банком формы, в подразделении Банка;

либо незамедлительно самостоятельно заблокировать Карточку с помощью СДБО.

27. Держатель обязан незамедлительно информировать Банк об обнаружении Карточки, ранее заявленной, как утраченной (украденной). Не рекомендуется дальнейшее использование такой Карточки.

28. После использования Карточки в странах с потенциально высоким уровнем мошенничества Держателю рекомендуется заблокировать такую Карточку и заменить ее на Карточку с новыми реквизитами, в случае если реквизиты нанесены на Карточку.

29. В случае поступления в Банк информации о компрометации Карточки от Платежных систем, других банков или организаций, взаимодействующих с Банком в части эмиссии и обслуживания карточек, Банк осуществляет замену Карточки по письменному заявлению Клиента без взимания платы на условиях, предусмотренных Договором.

7. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТОЧКИ

30. При совершении операций в банкоматах, инфокиосках, платежных терминалах самообслуживания Держатель должен следовать следующим правилам:

необходимо отказаться от совершения операции и воспользоваться другим устройством в случае, если банкомат, инфокиоск, иное устройство самообслуживания находится в подозрительном месте или плохо освещен;

перед совершением операции необходимо внимательно осмотреть банкомат, инфокиоск, иное устройство самообслуживания на предмет наличия на его лицевой панели, картоприемнике или ПИН-клавиатуре посторонних предметов или устройств, накладок, выступающих частей; если что-то кажется подозрительным – отказаться от совершения операции в таком устройстве (отменить текущую операцию и дождаться возврата Карточки) и сообщить о данном инциденте в Банк по номеру телефона, указанному на устройстве, а также воспользоваться другим банкоматом, инфокиоском, иным устройством самообслуживания;

необходимо убедиться, что посторонние лица не видят набираемый держателем ПИН-код;

необходимо отказаться от помощи третьих лиц (не являющихся работниками банка) при совершении операции в банкомате, инфокиоске, ином устройстве самообслуживания;

при совершении операции снятия наличных денежных средств в банкомате дождаться завершения операции, забрать выданные денежные средства и Карточку;

необходимо забрать запрошенный карт-чек в банкомате, инфокиоске, ином устройстве самообслуживания;

незамедлительно самостоятельно заблокировать Карточку посредством использования СДБО или сообщить в Банк для блокировки Карточки в случае, если банкомат, инфокиоск, иное устройство самообслуживания не вернуло Карточку после совершения операции;

при возникновении необходимости связаться с банком, рекомендуется использовать только телефонные номера, размещенные (обозначенные) на банкомате, инфокиоске, ином устройстве самообслуживания на фирменных наклейках банка. Не использовать телефонные номера, предоставленные посторонними лицам.

31. При совершении операций в организациях торговли (сервиса) Держатель должен следовать следующим правилам:

не должен выпускать Карточку из вида, операции с Карточкой должны проводиться только в присутствии Держателя;

если операция осуществляется с использованием ПИН-кода или по технологии бесконтактной оплаты, то перед вводом ПИН-кода или прикладыванием Карточки к считывающему устройству платежного терминала необходимо проверить правильность указанной на экране терминала суммы и валюты операции. После завершения операции необходимо проверить сумму и валюту операции на распечатанном чеке;

если операция осуществляется по подписи Держателя, то перед подписанием карт-чека необходимо проверить правильность суммы, валюты операции, номера Карточки (его части), даты и других данных, указанных на каждом экземпляре карт-чека;

в случае отказа от приобретения товара (услуги) необходимо убедиться, что кассир отменил операцию и получить чек отмены операции;

необходимо забрать свою Карточку после осуществления оплаты товара (услуги).

32. В случае использования Карточки на территории иностранных государств рекомендуется выбирать валюту страны, в которой проводится операция снятия наличных денежных средств в банкомате или операция оплаты товара (услуги), и отказаться от услуги динамической конвертации валюты (Dynamic Currency Conversion), которая предполагает дополнительный этап конверсии, что, как правило, приводит к уплате дополнительной комиссии (сумма к оплате пересчитывается в белорусские рубли по курсу, установленному банком, предлагающим такую услугу).

33. При совершении операций с использованием сети Интернет, почтовой, телефонной связи Держатель должен следовать следующим правилам и рекомендациям:

запрещается сообщать реквизиты Карточки (CVC2/CVV2/КПП2) и динамические пароли при заказе товара (услуги) по почте, телефону, посредством мессенджеров, электронной почты и социальных сетей, в том числе работнику Банка;

запрещается сообщать свой ПИН-код при заказе товара (услуги) по телефону, почте или вводить его в форму заказа на сайте торговой точки. При совершении удаленных операций ввод ПИН-кода никогда не требуется;

рекомендуется использовать отдельную Карточку без кредитной части и переводить на нее необходимую сумму денежных средств перед осуществлением оплаты товара (услуги);

рекомендуется прекратить разговор и перезвонить в Банк по телефону Контакт-центра при поступлении сомнительного телефонного звонка от лица, представляющегося работником Банка;

перед совершением операции в сети Интернет необходимо убедиться в надежности торговой точки и безопасности условий совершения операции: проверить наличие защищенного Интернет-соединения, убедиться в правильности ввода адреса Интернет-сайта, к которому осуществляется подключение, проверить наличие на Интернет-сайте действительных реквизитов торговой точки, изучить из разных источников ее рейтинг и отзывы других Клиентов о ней, отдавать предпочтение Интернет-сайтам, поддерживающим технологию 3D Secure. Необходимо отказаться от совершения операции, если торговая точка внушает подозрение или условия совершения операции являются небезопасными;

рекомендуется самостоятельно вводить адрес Интернет-сайта, в адресную строку браузера и не переходить по ссылкам, полученным в виде рекламы или предоставленным третьими лицами посредством мессенджеров и (или) социальных сетей;

перед совершением операции необходимо внимательно изучить условия предлагаемого соглашения (правила оплаты, возврата, возмещения, доставки заказа и т.д.), ознакомиться с возможностью оспаривания сделки и возврата средств;

необходимо сохранять всю переписку с торговой точкой и иную информацию по сделке, особенно на случай возникновения спорных ситуаций для последующего использования при разбирательстве (операции, совершенные с использованием технологии 3D Secure, признаются совершенными лично Держателем, и Банк отказывает в признании таких операций неавторизованными);

рекомендуется не переходить по ссылкам, полученным от неизвестных источников, в том числе с предложением сомнительного заработка в Интернете либо зачисления выигрышей или переводов денежных средств, и не отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка или иных организаций, граждан поступает просьба предоставить (ввести) персональную информацию, в том числе реквизиты Карточки и (или) данные учетных записей в СДБО;

необходимо устанавливать на устройства (компьютеры, планшеты, телефоны и др.), посредством которых осуществляются операции с использованием сети Интернет, лицензионное программное обеспечение, в том числе антивирусное, и регулярно производить его обновление;

рекомендуется совершать операции только со своих личных устройств. В случае, если оплата товаров (услуг) совершается с использованием чужого устройства, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций необходимо убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились на таком устройстве;

рекомендуется не использовать публичные сети Wi-Fi при осуществлении операций с использованием сети Интернет.

34. Посредством подписания заявления-анкеты на открытие банковского счета и выпуск банковской платежной Карточки или заявления-анкеты на принятие срочного отзывного банковского вклада и выпуск банковской платежной карточки, или заявления-анкеты кредитополучателя, или заявления-анкеты на выпуск и получение корпоративной банковской платежной карточки, или посредством проставления отметки в пункте согласия с условиями Договора в СДБО Клиент подтверждает, что до заключения Договора Клиент ознакомлен и согласен с предоставленной Банком информацией:

о значении термина «неурегулированный остаток задолженности», примеры причин возникновения неурегулированного остатка задолженности, способы уведомления о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности, а также срок ее погашения (возврата);

способы получения информации о совершенной при использовании Карточки операции, повлекшей движение денежных средств по счету, доступ к которому обеспечивается с ее использованием (изменение размера задолженности на счете по учету кредитов);

о возможности блокировки Карточки Клиентом (Держателем) в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету;

сведения о Тарифной политике Банка и Тарифах на услуги, оказываемые Банком;

сведения об ответственности Банка и Клиента по Договору;

контактную информацию для связи Клиента с Банком в рабочие и выходные (праздничные) дни.

ТЕЛЕФОН КОНТАКТ-ЦЕНТРА БАНКА:

+375173885757

Сайт Банка: <https://tb.by/>