

Вступает в силу 21.11.2024

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) ОАО «ТЕХНОБАНК»
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ
С БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ КАРТОЧКАМИ**

Открытое акционерное общество «Технобанк» (далее – ОАО «Технобанк», Банк) настоящей публичной офертой, размещенной на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.tb.by (далее – Сайт), предлагает физическому лицу заключить Договор на оказание платежных услуг с банковскими платежными карточками (далее – Договор) путем присоединения физического лица в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь в целом (без оговорок и дополнений) к предложенным Банком условиям Договора, неотъемлемой частью которого являются Правила пользования банковской платежной карточкой ОАО «Технобанк».

В настоящем Договоре определены условия и правила оказания платежных услуг с банковскими платежными карточками, порядок их активации, использования, замены, перечень операций, осуществляемых с использованием банковской платежной Карточки, права, обязанности и ответственность сторон, порядок изменения, прекращения Договора и иные условия в соответствии с законодательством Республики Беларусь (далее – законодательством).

Банк и Клиент признают, что акцептом Договора является факт подписания и предоставления Клиентом заявления-анкеты на открытие банковского счета и выпуск банковской платежной карточки, или заявления-анкеты на принятие срочного отзывного банковского вклада и выпуск банковской платежной карточки, или заявления-анкеты кредитополучателя или заявления о выпуске новой Карточки (далее для всех выше указанных анкет – заявление-анкета), в одно из подразделений Банка либо факт проставления Клиентом необходимой отметки в пункте согласия с условиями Договора посредством системы дистанционного банковского обслуживания. Клиент подтверждает, что до присоединения к Договору ознакомился и согласен с его условиями, размещенными на Сайте Банка.

**ГЛАВА 1
ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1. Для настоящего Договора используются следующие понятия и определения:

АИС «РАСЧЕТ» – автоматизированная информационная система единого расчетного и информационного пространства или ее преемник;

Аутсорсинговая организация – сторонняя организация либо лицо, осуществляющее деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, которые выступают в качестве исполнителя услуг и осуществляют управление процессом реализации отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, переданных Банком (полностью либо частично), при одновременном соблюдении условий, определенных законодательством и локальными правовыми актами Банка;

банковская платежная карточка (далее – Карточка) – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к Счету для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных операций в соответствии с законодательством;

валюта Счета – валюта, в которой открыт Счет и осуществляется отражение по Счету операций, совершенных с использованием Карточки;

Держатель Карточки – Клиент или физическое лицо, использование Карточки которым осуществляется в силу полномочия, предоставленного в установленном законодательством порядке;

дополнительная Карточка – Карточка, эмитированная наряду с основной Карточкой к Счету, оформленная на имя Клиента или на имя иного физического лица, не являющегося Клиентом. Право на получение дополнительной Карточки имеет физическое лицо, уполномоченное Клиентом в порядке, установленном законодательством;

использование Карточки – осуществление Держателем Карточки (организацией торговли (сервиса), платежным агрегатором) с применением Карточки либо ее реквизитов, токена, формируемого при использовании Карточки посредством Платежного сервиса, в том числе посредством использования платежных инструментов, обеспечивающих эмиссию и использование Карточки или использование Карточки, а также применения Платежных сервисов, действий (совокупности действий), в результате которых осуществляются платежные операции и (или) операции выдачи наличных денежных средств держателю Карточки и (или) внесения наличных денежных средств Держателем Карточки и (или) Держателю Карточки оказываются информационные платежные и иные услуги;

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, а также договор Счета;

кредитная Карточка - Карточка, с использованием которой платежная операция инициирования платежа, операция выдачи наличных денежных средств осуществляются в пределах кредита (за исключением овердрафтного кредита), выданного в соответствии с заключенным кредитным договором;

лимит овердрафта – предельно допустимое дебетовое сальдо по Счету, установленное кредитным договором (при его заключении) или дополнительным соглашением к Счету;

мобильное устройство – мобильный телефон, смартфон, планшет, смарт-часы и другое устройство со встроенными технологиями, предоставляющими возможность инициирования платежа при предоставлении Платежного сервиса;

неурегулированный остаток задолженности Клиента - сумма денежных средств, превышающая остаток денежных средств по Счету и (или) лимит овердрафта, либо максимальный размер (лимит) кредита (за исключением овердрафтного кредита) и (или) предельный размер единовременной задолженности по нему, и отражающая задолженность Клиента перед Банком, возникшую в результате использования Карточки ее Держателем для инициирования платежей Держателем Карточки, получения наличных денежных средств Держателем Карточки, при осуществлении валютно-обменных операций Держателем Карточки;

ПИН-код – персональный идентификационный номер, используемый Банком для проведения аутентификации Держателя Карточки, который может направляться Держателю Карточки посредством SMS-сообщения на номер его мобильного телефона либо вручаться лично, в запечатанном конверте, при выдаче Карточки;

платежная система - международная платежная система Visa International, международная платежная система Mastercard, платежная система «Белкарт»;

Платежный сервис – платежная услуга, предоставляемая Банком Держателю Карточки, в рамках которой обеспечивается возможность инициирования платежа посредством мобильного устройства и технологий мобильных платежных приложений Белкарт Pay, Samsung Pay, Apple Pay и других аналогичных;

подразделение Банка – расчетно-кассовый центр, центр банковских услуг, региональное управление и(или) другие подразделения Банка, которые осуществляют обслуживание клиентов;

Правила БПК – Правила пользования банковскими платежными карточками ОАО «Технобанк»;

процессинговая система – программно-технический комплекс процессингового центра, позволяющий осуществлять операции с использованием Карточек, проводить учет операций, определять условия использования Карточек Банка, а также производить расчеты с участниками платежной системы;

система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) – совокупность технологий предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программно-технических средств, обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиентов, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде;

Сообщение – уведомление Клиента (иного Держателя) через электронные каналы информирования (SMS-сообщение, сообщение, направленное посредством использования мессенджера Viber, электронной почты и т.п.) об операциях с использованием Карточки и (или) ее реквизитов, а также иных операциях и услугах, предусмотренных настоящим Договором;

Счет – открываемый Банком Клиенту банковский счет или счет, предназначенный для учета денежных средств, привлеченных во вклад (депозит), доступ к которым обеспечивается посредством использования дебетовой Карточки, или счет по учету кредита, предназначенный для учета задолженности по кредиту, предоставляемому посредством использования кредитной Карточки;

Тарифная политика – документ, определяющий общие подходы и правила установления стоимости услуг Банка, формирования и применения тарифов на услуги, оказываемые ОАО «Технобанк», который является неотъемлемой частью Договора и доводится до сведения клиентов путем размещения на сайте Банка в сети Интернет;

Тарифы – утвержденные Правлением Банка Тарифы на услуги, оказываемые ОАО «Технобанк», которые доводятся до сведения клиентов путем размещения на сайте Банка в сети Интернет и в общедоступных местах помещений, где осуществляется обслуживание клиентов, в соответствии с законодательством и локальными правовыми актами Банка по раскрытию информации.

Термины «авторизация», «банкомат», «блокировка Карточки», «виртуальная Карточка», «дебетовая Карточка», «инфокиоск», «карт-чек», «процессинговый центр», «пункт выдачи наличных денежных средств» (далее – ПВН), «реквизиты Карточки», «эмиссия Карточки» используются в Договоре в значениях, определенных в Инструкции об осуществлении операций с банковскими платежными карточками и платежными инструментами, обеспечивающими их использование, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 06.10.2022 №378.

Термины «аутентификационные данные», «платеж», «платежная операция», «платежная система», «платежный инструмент», «получатель платежа (бенефициар)», «участник платежной системы», «уникальный идентификатор», «организация торговли (сервиса)» используются в значениях, определенных Законом Республики Беларусь «О платежных системах и платежных услугах от 19.04.2022 №164-З.

Термины, не указанные в настоящем разделе, используются в значениях, установленных законодательством, правилами платежных систем или локальными правовыми актами Банка (далее – ЛПА Банка).

ГЛАВА 2

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с Договором Банк оказывает следующие платежные услуги:

2.1.1. услуги по эмиссии (созданию) или распространению платежных инструментов, включающие в себя эмиссию банковских платежных карточек;

2.1.2. услуги инициирования платежа, включающие в себя следующие виды услуг: обработка платежа, инициатором которого является Держатель, в электронной или иной форме;

передача посредством платежного указания (платежной инструкции) информации, необходимой для осуществления платежа и (или) приема денежных средств по платежу: расчетному центру и (или) платежному агрегатору, и (или) поставщику платежных инструментов;

2.1.3. информационные платежные услуги, включающие в себя следующие виды услуг: предоставление информации, необходимой для осуществления платежа;

сбор, обработка, хранение, представление информации Клиенту или третьему лицу по поручению и с согласия Клиента о состоянии Счета (об остатках и (или) движении денежных средств), о платежах и (или) переводах денежных средств, осуществленных по этому Счету, платежных обязательствах, иной информации, связанной с платежами, платежными операциями и (или) Счетами.

2.2. Порядок и условия использования и обслуживания Карточки, организация расчетов по операциям определены Договором с учетом требований законодательства, правил платежной системы, ЛПА Банка, иного договора, предусматривающего использование Карточки (в случае заключения такого договора между Клиентом и Банком). Порядок и условия использования и обслуживания Карточек распространяются на все дополнительные Карточки и обязательны для всех Держателей дополнительных Карточек так же, как для Клиента.

2.3. Карточка является собственностью Банка, передается Держателю Карточки во временное владение и пользование. Банк имеет право прекратить или приостановить действие Карточки, а также отказать в ее замене или выпуске новой Карточки в случаях, предусмотренных п.п. 6.2.2 п.6.2 Договора и/или условиями договоров, предусматривающих использование Карточки.

2.4. Клиент поручает Банку списывать со Счета суммы операций, совершенных с использованием Карточки, суммы причитающихся Банку вознаграждений и иных платежей согласно условиям настоящего Договора платежным ордером, оформленным Банком, или иным инструментом, предусмотренным законодательством.

В случае совершения Клиентом операций в валюте, отличной от валюты Счета, Клиент согласен и поручает Банку право списывать самостоятельно со Счета своим платежным ордером суммы в валюте Счета, эквивалентные суммам совершенных операций по курсам, установленным Банком для совершения валютно-обменных операций с использованием Карточки или ее реквизитов, и (или) обменным курсам, установленным платежными системами на дату и время проведения расчетов в платежной системе и (или) на дату и время обработки операции в процессинговой системе.

2.5. Операции, совершенные с использованием Карточки или ее реквизитов, отражаются по Счету по мере поступления информации в процессинговую систему в порядке и сроки, определенные законодательством и правилами платежной системы.

Подтверждением проведения успешных операций, совершаемых с применением Карточки или ее реквизитов, являются карт-чек и (или) иные документы, предусмотренные правилами платежной системы и (или) ЛПА Банка, которые составляются на бумажном носителе информации и (или) в электронном виде. Введение правильного ПИН-кода, кода CVV2 (CVC2, КПП2), проверочного кода 3-D Secure, пароля в СДБО либо наличие личной подписи Держателя Карточки является надлежащей и достаточной аутентификацией Держателя Карточки для отражения по Счету операции, совершенной с использованием Карточки или ее реквизитов.

В подтверждение совершения операции по Счету, осуществленной с использованием Карточки, Банк предоставляет Клиенту выписку по Счету (без приложения иного подтверждающего документа) посредством СДБО или на электронный адрес, указанный в анкете Клиента. Выписка с отметками Банка предоставляется Клиенту по его требованию на бумажном носителе при личном обращении в подразделение Банка при предъявлении документа, удостоверяющего личность Клиента. В выписке по Счету включается информация обо всех осуществленных с использованием Карточки и отраженных по Счету операциях за определенный период.

2.6. Момент безотзывности платежа по операциям с использованием Карточки наступает:

2.6.1. при совершении платежей в АИС «РАСЧЕТ» с использованием сервисов или устройств Банка – с момента безотзывности, определяемого АИС «РАСЧЕТ»;

2.6.2. при совершении платежа с использованием сервисов или устройств Банка по банковским реквизитам, указанным Держателем Карточки, за исключением АИС «РАСЧЕТ»:

если банковский счет получателя платежа открыт в Банке – с момента зачисления денежных средств на счет получателя платежа;

если банковский счет получателя платежа открыт не в Банке – с момента перечисления денежных средств из Банка по реквизитам, указанным Держателем Карточки;

в иных случаях – с момента предоставления согласия на совершение платежной операции.

Момент безотзывности платежа по операциям без использования Карточки наступает с момента отражения суммы платежа по Счету.

2.7. Платеж считается исполненным с момента отражения суммы платежа по Счету.

2.8. Моментом наступления окончательности платежа является момент отражения соответствующего платежа по Счету.

2.9. Максимальный срок осуществления платежной операции (оказания платежной услуги): при использовании Карточки – 30 (тридцать) календарных дней; без использования Карточки – 2 (два) банковских дня.

2.10. Предоставлением согласия на совершение платежной операции является:

2.10.1. по операциям с использованием Карточки – совершение Держателем Карточки действий для аутентификации Держателя Карточки;

2.10.2. по операциям, совершенным без использования Карточки – подписание Клиентом документов на бумажном носителе.

2.11. Отзыв согласия на платежную операцию осуществляется до наступления момента безотзывности платежа посредством предоставления Клиентом при личной явке в Банк заявления на бумажном носителе на отмену платежной операции, содержащего реквизиты операции.

2.12. Банк обеспечивает гарантирование завершения расчетов и окончательность платежей посредством использования следующих методов и процедур:

установление лимитов и ограничений по операциям с использованием Карточки и (или) операциям по Счету без использования Карточки;

проведение операций с учетом очередности платежных инструкций;

осуществление расчетных операций не позднее банковского дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующих платежных инструкций.

2.13. При заключении Договора Клиент:

2.13.1. дает согласие на получение Клиентом от Банка и(или) уполномоченных им третьих лиц в течение срока действия Договора информации о наличии у Клиента задолженности по Договору, а также иной информации, касающейся целей совершения действий, установленных настоящим Договором, и требований по Договору путем направления письма по почте, Сообщения по реквизитам (адрес, номер телефона, адрес электронной почты), указанным в заявлении-анкете (с учетом их последующих изменений), а также посредством использования СДБО, мобильной и(или) стационарной телефонной связи;

2.13.2. дает согласие на передачу информации о Клиенте, условиях Договора, исполнении обязательств по Договору либо на предоставление доступа к данной информации Аутсорсинговым организациям, привлекаемым Банком для:

оформления Договора,

доставки Карточки Клиенту и(или) документов, оформляемых при заключении Договора,

отправки Сообщений Клиенту в порядке и случаях, предусмотренных Договором,

получения, обработки и хранения (в т.ч. с привлечением программно-технических комплексов и услуг) сведений, связанных с заключением и исполнением Договора,

оказания услуг (работ) в области информационных технологий, включая разработку, доработку банковских информационных систем и программного обеспечения,

выполнения иных функций при условии, что Банк задействует указанные организации в процессе заключения, сопровождения и исполнения Договора, а также для оказания услуг (выполнения работ) Банку, необходимых для выполнения Банком лицензионных требований и иных требований законодательства.

Перечень Аутсорсинговых организаций (переданных им функций) размещен на Сайте.

Согласие действует до момента его отзыва, но не ранее полного исполнения обязательств по настоящему Договору (прекращения Договора). Клиент имеет право на отказ от согласия, отзыв ранее предоставленного согласия в полном объеме или частично. При этом Клиент несет риск невозможности исполнения Банком своих обязательств по настоящему Договору в связи с таким отказом. Информация может передаваться Банком Аутсорсинговым организациям в течение срока

действия соответствующего согласия и использоваться Аутсорсинговыми организациями только для целей выполнения переданной функции.

2.14. До заключения Договора Клиент должен самостоятельно ознакомиться с Правилами БПК, которые размещены на Сайте Банка. Заключив Договор, Клиент обязуется исполнять Правила БПК. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила БПК в порядке и сроки, определенные п. 8.2 Договора.

ГЛАВА 3

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ

3.1. Клиент обязуется оплачивать оказываемые Банком по Договору услуги в порядке и размере, определенном Договором и Тарифами. Клиент обязуется ознакомиться с информацией о вознаграждениях Банка, подлежащих уплате согласно Тарифам, до заключения Договора.

3.2. По операциям с использованием Карточки в зависимости от условий продукта Банком взимается вознаграждение за:

сервисное (ежемесячное/ежегодное) обслуживание Карточки,

выдачу (выпуск /замену) Карточки,

предоставление информации о доступной сумме по Карточке в устройствах,

информирование об операциях с использованием Карточки (SMS-оповещение),

выдачу наличных денежных средств,

иные услуги (смена ПИН-кода в банкомате Банка, выдача наличных денежных средств со Счета, обработка расчетных документов при зачислении денежных средств, поступивших на Счет с оформлением Карточки, срочное изготовление Карточки, смена тарифного плана и др.),

переводы денежных средств, в том числе с использованием сервиса переводов денежных средств,

кассовые операции,

дистанционное банковское обслуживание.

Банк также взимает вознаграждение за обслуживание Счета, выдачу справок по Счету и иные действия, связанные с функционированием Счета и операциями по нему, в соответствии с Тарифами и договором, регламентирующим соответствующие взаимоотношения между Банком и Клиентом.

Вознаграждение устанавливается в фиксированных денежных суммах или в процентном выражении от суммы операции (в т.ч. с минимальными и (или) максимальными ограничениями). Оплата вознаграждения за проводимую Банком операцию осуществляется одновременно с ее проведением, если иное не определено законодательством, Тарифами Банка, ЛПА Банка, Договором или иными заключенными между Банком и Клиентом договорами на определенную банковскую операцию. Конкретные размеры вознаграждений в фиксированных денежных суммах или процентном выражении от суммы операции (их детализация) приведены в Тарифах и определяются Банком в соответствии с Тарифной политикой.

Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифную политику с предварительным уведомлением об этом Клиента в порядке и сроки, определенные п. 8.2 Договора.

Банк вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, а также вводить новые вознаграждения, с предварительным уведомлением об этом Клиента не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до изменения путем размещения соответствующей информации на Сайте и по усмотрению Банка иными доступными способами.

3.3. Подключение дополнительных услуг по Карточке осуществляется Держателем Карточки самостоятельно посредством устройств самообслуживания и (или) СДБО Банка или иными способами, если иное не предусмотрено законодательством, Договором, правилами платежной системы.

Для совершения операций с помощью Платежного сервиса Держателю необходимо:

Зарегистрировать активную (не заблокированную) Карточку в Платежном сервисе путем ввода (или сканирования) реквизитов Карточки, значения CVC2/CVV2/КПП2 кода, кода

подтверждения (одноразового пароля), полученного в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Держателя, зарегистрированный в учетной системе Банка;

установить в Платежном сервисе способ аутентификации Держателя.

По факту успешной регистрации Карточки реальный номер Карточки заменяется на специальный цифровой код — токен, созданный случайным образом, который формируется и хранится в защищенном хранилище мобильного устройства или защищенном облачном хранилище. Токен позволяет однозначно идентифицировать Карточку, используемую при совершении платежей в Платежном сервисе.

По факту успешной регистрации Карточки, Платежный сервис направляет Клиенту соответствующее уведомление.

Клиент может самостоятельно удалить одну или несколько Карточек из Платежного сервиса.

Изображение Карточки может не соответствовать реальному дизайну Карточки, и содержит маскированный номер Карточки (отображены 4 последние цифры номера Карточки).

С момента блокировки Карточки блокируются все токены для данной Карточки на всех мобильных устройствах с целью недопущения совершения расчетов с использованием Платежного сервиса.

Оплата в организациях торговли (сервиса) или проведение операций по снятию наличных денежных средств проводится путем выбора в Платежном сервисе соответствующего уникального идентификатора и поднесения мобильного устройства к терминальному оборудованию или к считывающему устройству на банкомате.

Хранение токена и порядок его использования осуществляется в соответствии с условиями пользовательского соглашения, заключенного между Клиентом и сторонней организацией, предоставляющей Платежный сервис.

На все операции, совершенные с использованием токена, распространяются такие же правила и требования настоящего Договора как по операциям, совершенным с Карточкой.

3.4. Уведомление Клиента о движении денежных средств по Карточке/Счету осуществляется путем направления ему Сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк как контактный, на основании отдельно заключенного между сторонами договора оказания услуги «SMS-оповещение», а также путем размещения информации об остатке денежных средств на Счете и совершенных операциях по Счету в СДБО и предоставления Клиенту доступа к такой информации путем подключения к СДБО на основании отдельно заключенного между сторонами договора на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания. При этом Клиент признается получившим такое уведомление в дату отправления Сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк, или размещения Банком информации о движении денежных средств по Счету в СДБО, независимо от фактического прочтения (ознакомления) Клиента с данной информацией. В случае отказа Клиента от подключения к услуге «SMS-оповещение» и (или) СДБО Клиент считается уведомленным о движении денежных средств по Счету в дату совершения операции.

3.5. Неавторизованной считается платежная операция, по которой Держатель не предоставил свое согласие на осуществление этой платежной операции.

Для реализации права требовать признания неавторизованной операции, совершенной с использованием Карточки, Клиент либо Держатель, наделенный полномочиями, предоставленными в установленном законодательством порядке, в течение одного месяца с даты выявления факта неавторизованной операции, но не позднее 70 (семидесяти) календарных дней с даты отражения этой операции по Счету предоставляет в Банк заявление в письменной форме на бумажном носителе содержащее требование о признании осуществленной с использованием Карточки операции неавторизованной (далее в настоящем пункте – заявление). Вместе с заявлением Клиент (Держатель) предоставляет в Банк информацию и (или) имеющиеся документы (чеки, фотографии, записи видеоизображения и т.п.), связанные с известными Клиенту (Держателю) обстоятельствами совершения такой операции.

В случае, если осуществление неавторизованной операции стало возможным по причине компрометации Карточки в результате незаконного доступа к программно-техническим средствам Банка, иностранных банков и (или) процессинговых центров и, как следствие, к реквизитам действительных Карточек и (или) информации, позволяющей несанкционированно использовать действительные Карточки, срок подачи заявления не ограничивается. В случае, если Держателем по его инициативе была отменена блокировка скомпрометированной Карточки, осуществленная Банком в одностороннем порядке по причине компрометации эмитированных им карточек в случае, указанном в настоящей части п. 3.5 Договора, заявление, содержащее требование о признании осуществленной с использованием Карточки операции неавторизованной, подлежит удовлетворению в части операций, осуществленных с использованием скомпрометированной Карточки до момента инициированной Держателем отмены блокировки скомпрометированной Карточки.

По результатам рассмотрения заявления Банком принимается решение либо о признании осуществленной с использованием Карточки операции неавторизованной, либо в установленных законодательством случаях – об отказе в признании операции неавторизованной. Банк направляет Клиенту письменное уведомление о результатах рассмотрения заявления в срок, не превышающий 90 (девяносто) календарных дней с даты получения Банком заявления Клиента.

В случае признания Банком осуществленной с использованием Карточки операции неавторизованной, он возмещает Клиенту списанные со Счета денежные средства (уменьшает размер задолженности на счете по учету кредитов) в срок, не превышающий 90 (девяносто) календарных дней с даты получения Банком заявления Клиента:

путем зачисления суммы операции, признанной неавторизованной, на Счет в размере списанной в валюте Счета суммы денежных средств;

в случае если на момент возврата опротестованной суммы Счет закрыт, денежные средства возвращаются на другой текущий (расчетный) банковский счет, открытый Клиентом в Банке, или выдаются наличными денежными средствами через кассу Банка.

В случае выставления Клиентом претензии по неавторизованным Держателем операциям, Клиент дает согласие Банку на передачу сведений об операциях в Платежную систему, правоохранительные органы для проведения разбирательства и урегулирования претензии.

ГЛАВА 4

ПОРЯДОК ВЫДАЧИ, ЗАМЕНЫ И ВОЗВРАТА КАРТОЧКИ

4.1. Предоставление в пользование Карточки (в том числе при ее замене) Клиенту (Держателю Карточки) производится Банком в течение 7 (семи) рабочих дней со дня подачи Клиентом заявления-анкеты/заявления о выпуске новой Карточки и выполнения Клиентом п. 4.2 Договора.

4.2. Банк выдает Карточку Клиенту (Держателю Карточки) либо уполномоченному лицу лично по предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего полномочия – доверенности или иного документа, удостоверяющего такие полномочия (за исключением виртуальной Карточки и карточек, направленных посредством почтового отправления), после оплаты услуг Банка за выдачу и обслуживание Карточки в соответствии с Тарифами и представления всех необходимых документов согласно Договору и иных договоров с Банком, предусматривающих использование Карточки.

Кредитная Карточка выдается Клиенту после заполнения им заявления-анкеты, представления всех необходимых документов для получения кредита, принятия Банком положительного решения о предоставлении кредита и заключения кредитного договора. Кредитная карточка выдается Клиенту при предъявлении им документа, удостоверяющего его личность.

4.3. Карточка выдается Клиенту (Держателю Карточки) в пользование и возвращается Клиентом (Держателем Карточки) Банку (за исключением виртуальной Карточки) по истечении срока ее действия и в иных случаях, предусмотренных Договором. Срок действия Карточки прекращается по истечении последнего календарного дня месяца и года, указанных на Карточке (для виртуальной Карточки – указанных в СДБО). По решению Банка срок действия Карточки

может быть продлен (без физической замены карточки), о чем Банк информирует Клиента путем размещения новости на Сайте и (или) уведомления Клиента (Держателя) через электронные каналы информирования (SMS-сообщение, сообщение, направленное посредством использования мессенджера Viber, электронной почты, сообщение, направленное по каналам дистанционного банковского обслуживания). Операции с использованием Карточек, срок действия которых продлен, могут быть ограничены.

4.4. При открытии Счета, предусматривающего выпуск в обращение виртуальной Карточки, Клиенту может быть выпущено по 1 (одной) виртуальной Карточке платежных систем Visa International/Mastercard в каждой валюте (белорусские рубли, доллары США и евро) и 2 (две) виртуальных Карточки платежной системы «Белкарт».

4.5. Перед передачей Клиенту Карточки (за исключением виртуальной карточки) посредством курьерской или почтовой доставки работник Банка активирует Карточку путем генерации ПИН-кода на номер телефона, указанный в заявлении-анкете Клиента (Держателя Карточки), после чего блокирует Карточку и направляет ее Клиенту в заблокированном виде. Разблокировать Карточку Клиент может путем обращения в Контакт-центр Банка, пройдя процедуру аутентификации (Клиенту необходимо назвать фамилию, собственное имя и отчество, последние 4 цифры номера Карточки, а также кодовое слово, которое он указал в заявлении-анкете).

При выборе Клиентом способа получения Карточки – лично от уполномоченного работника Банка в месте нахождения Клиента – Карточка передается Клиенту в неактивном состоянии. После выдачи Карточки Клиенту, не позднее следующего рабочего дня за днем выдачи Карточки уполномоченный работник Банка активирует Карточку путем генерации ПИН-кода на номер телефона, указанный в анкете Клиента (Держателя Карточки).

Активация виртуальной карточки осуществляется в момент ее выпуска.

При выдаче Карточки Клиенту лично в подразделении Банка активация Карточки происходит путем генерации ПИН-кода на номер телефона, указанный в анкете Клиента (Держателя Карточки).

Банк уведомляет Клиента об изготовлении Карточки и возможности ее получения в подразделении Банка посредством направления Клиенту Сообщения. Если в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты такого уведомления Карточка не получена Клиентом (Держателем Карточки) в подразделении Банка, то Банк вправе расторгнуть Договор и аннулировать (уничтожить) неполученную Карточку. Повторное изготовление Карточки осуществляется по вновь оформленному заявлению Клиента с уплатой вознаграждения согласно Тарифам.

В случае, если Карточка, способом доставки которой является пересылка почтовым отправлением, не доставлена Держателю Карточки по указанному Держателем Карточки адресу, повторное изготовление Карточки производится после факта обращения Держателя Карточки в Контакт-центр Банка или личного обращения в подразделение Банка. В случае, если Клиент указал ошибочный (несуществующий) адрес, повторное изготовление Карточки осуществляется с уплатой Клиентом вознаграждения согласно Тарифам.

Выдача реквизитов Виртуальной Карточки Клиенту осуществляется посредством СДБО.

4.6. ПИН-код Карточки (за исключением виртуальной Карточки, которая не подразумевает использование ПИН-кода) передается Банком Клиенту (Держателю Карточки) посредством направления SMS-сообщения на указанный в заявлении-анкете номер телефона оператора мобильной связи:

после осуществления выдачи Карточки Клиенту лично в подразделении Банка;

перед отправкой Карточки Клиенту при передаче Карточки посредством курьерской или почтовой доставки;

не позднее следующего рабочего дня за днем выдачи Карточки уполномоченным работником Банка при выборе Клиентом способа получения Карточки лично от уполномоченного работника Банка в месте нахождения Клиента.

Перед использованием Карточки Держателю необходимо активировать значение полученного ПИН-кода путем совершения любой операции с использованием микропроцессора стандарта EMV (чип-модуля) в банкомате любого банка.

4.7. Замена Карточки осуществляется Банком в случаях истечения срока действия Карточки, износа или повреждения Карточки, препятствующих проведению операций, утраты или хищения Карточки, или ее реквизитов, а также в иных случаях по заявлению Клиента, инициированному путем личного обращения в подразделение Банка либо посредством СДБО (в случае наличия возможности использования указанного способа обращения Клиента с целью замены Карточки).

Замена неперсонализированной Карточки производится путем выпуска персонализированной Карточки, если иное не определено Банком или платежной системой.

Выдача новой Карточки (за исключением виртуальной Карточки) при замене производится при личном обращении Клиента (Держателя) в подразделение Банка либо посредством использования услуги курьерской или почтовой доставки и оплаты услуг Банка за выдачу и обслуживание Карточки в соответствии с Тарифами.

4.8. Кредитная Карточка может быть выпущена на новый срок при принятии соответствующего решения Банком. В таком случае новая Карточка изготавливается не позднее 20 дней до окончания срока действия ранее выданной. В случае если новая Карточка остается невостребованной Клиентом в течение 30 календарных дней со дня ее выпуска, срок ее действия прекращается, и впоследствии новая Карточка не выпускается.

4.9. На основании письменного заявления Клиента установленной формы на предоставление в пользование дополнительной Карточки Банк может выдать дополнительную Карточку физическому лицу, не являющемуся Клиентом, – Держателю дополнительной Карточки, а также Клиенту.

Выпуск дополнительных карточек не производится в рамках кредитных договоров, предусматривающих использование Карточки, при выдаче Карточки в рамках договора срочного отзывного банковского вклада с использованием Карточки, а также при выпуске виртуальной Карточки.

Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием всех дополнительных Карточек, эмитированных к Счету, при этом все условия Договора и Правил БПК распространяются на все дополнительные Карточки и их Держателей, если иное не определено Договором.

При предоставлении Клиентом Банку персональных данных третьего лица для оформления последнему дополнительной Карточки Клиент гарантирует наличие согласия третьего лица на такую обработку персональных данных, отвечающего требованиям законодательства, либо наличие иного правового основания, предусмотренного законодательством, для обработки Банком персональных данных третьего лица без его согласия.

4.10. Держатель Карточки возвращает Карточку (за исключением виртуальной Карточки) при наступлении одного из следующих событий:

- истечения срока действия Карточки,
- необходимости замены Карточки в случае ее повреждения (технической неисправности),
- прекращения использования Карточки по какой-либо причине,
- расторжения договора с Банком, предусматривающего использование Карточки;
- по требованию Банка.

ГЛАВА 5 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Обязанности Клиента.

5.1.1. Предоставить (подтвердить) Банку достоверные сведения, в т.ч. реквизиты документа, удостоверяющего личность, при заполнении заявления-анкеты при заключении Договора, а также обеспечивать их достоверность и актуальность в дальнейшем путем информирования Банка в письменном виде (с предоставлением по требованию Банка документа, удостоверяющего личность, и (или) иных подтверждающих документов) обо всех изменениях данных, указанных в Договоре (включая изменения реквизитов документа, удостоверяющего личность, фамилии, собственного имени и отчества (при наличии такового), адреса регистрации, номера контактного телефона либо другой контактной информации), в течение 10 (десяти) календарных дней с даты их изменения.

5.1.2. Не передавать Карточку, мобильное устройство в пользование и распоряжение других лиц, обеспечить конфиденциальность информации о ПИН-коде, полных реквизитах Карточки (номер Карточки, срок действия, CVC2/CVV2/КПП2 – при их наличии), динамических паролях, направляемых Банком в Сообщениях, и не сообщать данную информацию третьим лицам (в том числе работникам Банка), не устанавливать на свои устройства (мобильный телефон, планшет, персональный компьютер и др.) приложения удаленного доступа AnyDesk и другие по настоянию третьих лиц в целях предотвращения совершения третьими лицами противоправных действий с реквизитами Карточки.

5.1.3. Осуществлять операции в пределах положительного остатка денежных средств на Счете и (или) лимита Овердрафта.

5.1.4. Самостоятельно контролировать операции с использованием Карточки способами, предусмотренными в п.6.1.10 п.6.1 Договора, хранить карт-чеки до момента их сверки с выписками по Счету, сохранять копии подтверждений заказов, публичных оферт, соглашений с организациями торговли (сервиса), принимающими Карточку к оплате, включая условия доставки заказа, а также всю переписку с ними при совершении операций с использованием Карточки, в течение 120 (ста двадцати) календарных дней с момента их совершения.

5.1.5. Незамедлительно информировать Банк в целях блокировки Карточки об утере или краже Карточки, мобильного устройства, о возникновении любого подозрения о возможности совершения мошеннических действий, а также если ПИН-код либо реквизиты Карточки стали известны третьему лицу, одним из перечисленных способов:

в устной форме по телефону Контакт-центра,

в письменной форме путем заполнения заявления, установленной Банком формы, в подразделении Банка;

либо незамедлительно самостоятельно заблокировать Карточку с помощью СДБО.

5.1.6. Обеспечивать наличие доступных денежных средств на Счете, необходимых для осуществления операций, уплаты взимаемых участниками платежных систем комиссий, а также оплаты вознаграждения и других причитающихся Банку платежей согласно Тарифам.

5.1.7. Уплачивать в безусловном порядке суммы:

операций, совершенных с использованием Карточек, в том числе при совершении валютно-обменных операций;

комиссий, взимаемых участниками платежных систем при использовании Карточки и списываемых со Счетов;

вознаграждения (платы) Банку и иных платежей, предусмотренных условиями настоящего Договора и Тарифами.

5.1.8. Погасить в случае возникновения неурегулированный остаток задолженности в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты его возникновения (даты признания в бухгалтерском учете Банка) путем внесения наличных денежных средств или безналичного перечисления денежных средств на Счет, а в случае невозврата (непогашения) неурегулированного остатка задолженности в указанный настоящим пунктом срок уплатить Банку проценты за пользование данной суммой в размере, установленном Тарифами Банка, за каждый день наличия неурегулированного остатка задолженности, начиная с 15 (пятнадцатого) рабочего дня со дня его возникновения.

Неурегулированный остаток задолженности может возникнуть при отсутствии достаточного количества денежных средств на Счете в результате:

изменения обменных курсов, применяемых при блокировке суммы операции по Карточке и при обработке операции по Счету, если сумма операции, поступившей к обработке, превышает сумму средств на Счете (для операций, совершаемых в валюте, отличной от валюты Счета);

изменения обменных курсов, применяемых при обработке операций по зачислению денежных средств на Карточку, совершенных в устройствах (сервисах) иных банков, на дату и время обработки кредитовой авторизации и на дату и время обработки в процессинговой системе финансового подтверждения (клиринга), полученного от платежной системы, если сумма

кредитовой авторизации превышает сумму финансового подтверждения (клиринга), полученного от платежной системы (для операций, совершаемых в валюте, отличной от валюты Счета);

проведения операции по карточке без авторизации (без поступления запроса на одобрение операции в Банк) в соответствии с правилами платежных систем;

обработки операции по Счету, если сумма операции, поступившей к обработке, превышает сумму средств на Счете;

списания ранее ошибочно зачисленных денежных средств по Счету и в иных случаях.

5.1.9. Предоставлять в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней, если иной срок не установлен Банком, документы и информацию, необходимые Банку для исполнения настоящего Договора, в том числе для выполнения требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (включая документы и информацию, необходимые для пояснения сути финансовой операции, определения источника происхождения денежных средств Клиента, осуществления возложенных на Банк функций по идентификации участников финансовой операции, верификации, обновления (актуализации) данных о Клиенте), а также в иных предусмотренных законодательством случаях.

5.1.10. Не использовать Карточку в противозаконных целях, включая покупку товаров, работ и услуг, запрещенных законодательством, а также законодательством государства, на территории которого Держатель использует Карточку.

5.1.11. Обеспечить реализацию Банком права на полную или частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения Аутсорсинговой организацией путем предоставления согласия на передачу Аутсорсинговой организации информации о Клиенте и условиях Договора, исполнении обязательств по Договору либо на предоставление доступа к такой информации.

5.1.12. Подтвердить наличие полномочий у Держателя дополнительной Карточки в период действия дополнительной Карточки на имя другого физического лица, использование Карточки которым осуществляется в силу полномочий, предоставленных Клиентом в установленном законодательством порядке.

5.1.13. Ознакомить Держателя дополнительной Карточки с Правилами БПК и условиями настоящего Договора и обеспечить их соблюдение Держателем.

5.1.14. Ознакомиться с условиями пользовательского соглашения, заключаемого между Клиентом и платежным сервисом Samsung Pay, Apple Pay, Белкарт Pay или другого аналогичного, а также с информацией, размещенной на Сайте, до момента инициирования платежа посредством Платежного сервиса.

5.1.15. Ознакамливаться с разумной периодичностью с условиями настоящего Договора, размещенного на Сайте, проверять наличие уведомлений, направляемых Банком посредством СДБО или иных способов, доступных для связи с Клиентом.

5.1.16. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством, Правилами БПК, правилами платежных систем, ЛПА Банка, настоящим Договором.

5.2. Обязанности Банка.

5.2.1. Предоставить в установленный настоящим Договором срок Клиенту (Держателю) в пользование Карточку для осуществления операций с использованием Карточки после выполнения Клиентом условий, установленных п. 4.1, п. 4.2 Договора, при отсутствии обстоятельств согласно п.6.2.2 п. 6.2 Договора.

5.2.2. Блокировать Карточку на основании уведомления Клиента об утере, хищении или иной компрометации Карточки.

5.2.3. Обеспечить осуществление расчетов по операциям с использованием Карточки в пределах остатка денежных средств на Счете в установленные законодательством и настоящим Договором сроки.

5.2.4. Своевременно информировать Держателя о невозможности осуществления операций при использовании Карточки в случае плановых перерывов или сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание

Держателя Карточки, а также о планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств, посредством размещения уведомления на Сайте и (или) в СДБО.

Продолжительность сбоя, повлекшего неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателя, которая служит основанием для уведомления Клиента о невозможности осуществления операций при использовании Карточки, устанавливается от 60 минут и более.

5.2.5. Уведомить Клиента в сроки, установленные законодательством, о необходимости погашения суммы неурегулированного остатка задолженности посредством направления Клиенту Сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк как личный номер мобильного телефона, посредством телефонной связи (в т.ч. мобильной) либо иными доступными способами (посредством индивидуального канала информирования), предусмотренными частью первой пункта 8.5 настоящего Договора.

5.2.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством, правилами платежных систем, ЛПА Банка, настоящим Договором.

ГЛАВА 6 ПРАВА СТОРОН

6.1. Права Клиента.

6.1.1. Осуществлять с использованием Карточки следующие операции:

получать наличные денежные средства в ПВН, банкоматах, принимающих Карточку к оплате;

вносить наличные денежные средства с использованием Карточки (за исключением кредитной Карточки), в ПВН и инфокиосках Банка (других организаций и банков);

инициировать платеж в безналичной форме, в том числе:

проводить безналичные платежи за товары (работы, услуги) в организациях торговли и сервиса, устройствах самообслуживания и СДБО, принимающих Карточку к оплате;

осуществлять переводы денежных средств посредством СДБО с использованием реквизитов Карточки.

6.1.2. Получить в пользование новую Карточку по истечении срока действия (за исключением кредитной Карточки, карточки к счету, предназначенному для учета денежных средств, привлеченных во вклад (депозит)), изменении идентификационных данных Клиента, при утере или хищении прежней Карточки с оплатой услуг Банка согласно действующим Тарифам.

Кредитная карточка может быть выпущена на новый срок при принятии соответствующего решения Банком.

6.1.3. Обращаться за изменением установленных Банком ограничений (лимитов) на операции с использованием Карточки в соответствии с Правилами БПК и (или) условиями продукта посредством самостоятельного изменения лимитов в СДБО, обращения в подразделение Банка при предъявлении документа, удостоверяющего личность Клиента.

6.1.4. Разблокировать Карточку, заблокированную в связи с неправильным вводом ПИН-кода, обратившись в Контакт-центр или подразделение Банка.

6.1.5. Разблокировать Карточку, заблокированную по причине ее компрометации, в целях возобновления возможности ее использования путем подачи письменного заявления, а также получить разъяснения в случае блокировки Карточки по причине ее компрометации.

6.1.6. Осуществлять в соответствии с законодательством операции с использованием Карточки в валюте, отличной от валюты Счета, если иное не установлено Банком.

Проведение валютно-обменной операции осуществляется с применением обменного курса, установленного Банком для совершения валютно-обменных операций с использованием Карточки или ее реквизитов, и (или) обменных курсов, установленных платежной системой, на дату и время проведения расчетов в платежной системе и (или) на дату и время обработки операций в процессинговой системе. Информация об установленных Банком обменных курсах для совершения операций с использованием Карточки или ее реквизитов, а также о порядке их применения размещена на Сайте и в СДБО.

В связи с технологическими особенностями функционирования системы расчетов на основе Карточек, при проведении операций с использованием Карточки в валютах, отличных от валюты Счета, возможна временная, до завершения расчетов, блокировка Банком для использования Клиентом сумм денежных средств на Счете, не превышающих 3% от сумм проведенных операций, которые могут быть использованы для дальнейших расчетов полностью или в части.

Банк не может влиять на установление вида валюты блокировки и валюты расчетов, а также обменного курса платежных систем. Актуальная информация о курсах, установленных платежными системами, размещается на сайте соответствующей платежной системы. Возникшая вследствие указанных выше особенностей курсовая разница и (или) неурегулированный остаток задолженности Клиента не может быть предметом претензии к Банку со стороны Клиента (Держателя Карточки).

6.1.7. Использовать Платежный сервис при соблюдении следующих правил:

Платежный сервис может использоваться только лицом, на имя которого Карточка выпущена в обращение;

Платежный сервис предоставляется с использованием мобильного платежного приложения Белкарт Pay, Samsung Pay, Apple Pay и других аналогичных;

Платежный сервис может использоваться только в мобильном устройстве, принадлежащем Держателю, на имя которого Карточка выпущена в обращение.

6.1.8. Получать информацию о действующей редакции Договора, Тарифной политики, Тарифов, Правил БПК путем самостоятельного ознакомления с соответствующей информацией на Сайте.

6.1.9. Инициировать блокировку Карточки в подразделении Банка посредством подачи заявления установленной Банком формы, обращения в Контакт-центр Банка, посредством СДБО в случае:

- утери Карточки;
- кражи Карточки;
- компрометации Карточки;
- по другим причинам.

6.1.10. Получать сведения об операциях, совершенных с использованием Карточки (ее реквизитов) одним из следующих способов:

путем получения SMS-сообщений об операциях по Карточке;

самостоятельно посредством СДБО;

на электронный адрес, указанный в заявлении-анкете Клиента;

путем письменного запроса Клиента в Банк при его личном обращении в Банка в дни, являющиеся рабочими для данного подразделения Банка, для получения выписки по Счету.

6.1.11. Отказаться от своего согласия (отозвать ранее предоставленное согласие в полном объеме или частично) на передачу информации о Клиенте аутсорсинговой организации, предоставляемого Банку в соответствии с п. 2.13.2 п. 2.13 настоящего Договора.

6.1.12. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством, правилами платежных систем, ЛПА Банка, настоящим Договором.

6.2. Права Банка.

6.2.1. Осуществлять контроль за соблюдением Клиентом законодательства при совершении им операций с использованием Карточки.

6.2.2. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Карточки в пользование (включая виртуальную Карточку) в случае невыполнения Клиентом условий согласно п. 4.2 Договора, а также приостановить действие Карточки (с возможным занесением Карточки в стоп-лист), отказать в замене Карточки, отказать в проведении операций по Карточке и (или) приостановить их осуществление в следующих случаях по своему усмотрению:

непредоставления Клиентом необходимых документов и сведений для проведения операции, нарушения требований к оформлению документов;

непредоставления Клиентом документов и сведений, необходимых Банку для идентификации участников финансовой операции, верификации, обновления (актуализации)

данных о Клиенте, пояснения сути осуществляемых финансовых операций, определения источника происхождения денежных средств на Счете, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

при возникновении у Банка подозрений о том, что операция(-ии) по Карточке осуществляет(-ют)ся в целях получения и (или) легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности, распространения или финансирования распространения оружия массового поражения;

в случае получения Банком информации либо возникновения у Банка подозрений о возможном использовании Карточки, либо ее реквизитов в мошеннических целях или несанкционированном использовании Карточки, либо ее реквизитов Держателем Карточки;

наличии у Банка информации о возможном несанкционированном использовании Карточки либо ее реквизитов третьими лицами;

при наложении ареста на денежные средства на Счете или приостановлении операций по нему, замораживании средств по Счету;

в случае наличия для Банка репутационных, комплаенс-рисков и иных рисков при обслуживании Клиента (при этом степень существенности риска, препятствующая взаимоотношениям с Клиентом, определяется Банком самостоятельно по своему усмотрению);

неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом законодательства, обязательств по Договору, Правил БПК;

в других случаях, когда Банк считает необходимым приостановить проведение операций с использованием Карточки.

При этом операции с использованием Карточки могут быть приостановлены Банком без предварительного уведомления об этом Держателя. Последующее уведомление осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством, любым доступным способом, описанным в п. 8.5 Договора. Исключения составляют случаи, предусмотренные законодательными актами о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, при которых уведомление Клиента осуществляется в порядке, определенном данными законодательными актами, правилами внутреннего контроля Банка и Договором.

6.2.3. В одностороннем порядке устанавливать и изменять ограничения (лимиты) на операции с использованием Карточки, в том числе по количеству операций и максимальному размеру операций, с обязательным уведомлением Клиента путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка и (или) любым другим доступным Банку способом информирования Клиента. При этом Банком могут устанавливаться различные лимиты в зависимости от территории совершения операций, типов карточек, видов операций, видов организаций торговли (сервиса) и т. д.

6.2.4. Запрашивать у Клиента любые документы и информацию (сведения), необходимые для осуществления функций, возложенных на Банк законодательством, в том числе о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, в том числе функций по идентификации участников финансовой операции, верификации, обновлению (актуализации) данных о Клиенте.

6.2.5. Отказать в удовлетворении ходатайства Клиента об изменении установленных Банком ограничений (лимитов) на операции с использованием Карточки, в том числе по количеству операций и максимальному размеру операций, ограничений (лимитов) в зависимости от территории совершения операций, типов карточек, видов операций, видов организаций торговли (сервиса) и т. д.

6.2.6. Осуществлять рассылку по реквизитам, предоставленным Клиентом, информационных сообщений о проводимых Банком акциях, рекламных играх, условиях банковских продуктов (услуг, сервисов) посредством использования программно-аппаратных средств, позволяющих осуществлять передачу файлов в режиме IP-телефонии (Viber, Telegram и других

программных приложений) в случае предоставления Клиентом Банку согласия на обработку персональных данных для соответствующих целей.

6.2.7. Провести по поручению Клиента, в случае поступления в Банк суммы совершенной в устройствах (сервисах) иных банков операции перевода (возврата) денежных средств на Карточку к зачислению на закрытый Счет, при условии наличия у Клиента других открытых Счетов, своим платежным ордером одну из следующих операций:

зачисление суммы на другой действующий Счет, открытый в той же валюте;

зачисление суммы на другой действующий Счет, открытый в валюте, отличной от валюты закрытого Счета, по курсу, установленному Банком на дату зачисления денежных средств на действующий Счет.

6.2.8. Изменять перечень операций по Карточке, с предварительным уведомлением об этом Клиента в порядке и сроки, определенные настоящим Договором.

6.2.9. Осуществлять с целью исполнения (обеспечения исполнения) своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством и ЛПА Банка полную либо частичную передачу отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, для выполнения Аутсорсинговой организацией.

6.2.10. Отказать в разблокировке заблокированной Карточки без объяснения причин.

6.2.11. Осуществлять звонки Клиенту посредством телефонной связи по номеру, предоставленному Клиентом в заявлении-анкете, с целью проверки корректности внесенных контактных данных Клиента в информационные системы Банка, пояснения вопросов исполнения Договора (при их возникновении), консультирования по условиям продукта Банка.

6.2.12. Отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае отказа Клиента от своего согласия (отзыв ранее предоставленного согласия в полном объеме или частично) на передачу информации о Клиенте Аутсорсинговой организации и невозможности исполнения Банком своих обязательств по настоящему Договору в связи с таким отказом.

6.2.13. Осуществлять при исполнении Договора видеонаблюдение, аудио/видеозапись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента в порядке, предусмотренном законодательством. Видео/аудиозаписи могут быть использованы в качестве доказательства в спорных ситуациях и процессуальных действиях.

6.2.14. Обращивать персональные данные, включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, обработку, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных (включая ФИО, дату рождения, адреса места жительства, места регистрации, места работы и любую другую предоставленную Банку информацию, в том числе содержащую банковскую тайну), а также осуществлять любые иные действия с персональными данными при возникновении, изменении, исполнении и прекращении гражданских прав и обязанностей, основанных на договорных отношениях с Банком и законодательстве.

Передавать в рамках банковских продуктов (Карточка Green, Карточка Global Card и др.) в компании-партнеры (ООО «Грин Розница», компания Global Blue и др.) персональные данные Держателя Карточки, необходимые для предоставления держателю Карточки услуг по продукту (предоставления скидок и бонусов; оформления чеков Tax Free и др.).

6.2.15. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством, правилами платежных систем, ЛПА Банка, настоящим Договором.

ГЛАВА 7

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий Договора в соответствии с законодательством и Договором.

7.2. Клиент несет ответственность:

за предоставление Банку недостоверной информации;

за ошибки, допущенные Клиентом (Держателем Карточки) при вводе реквизитов, необходимых для совершения операции перевода денежных средств в сервисах переводов Банка, а также сторонних банков. В рассматриваемом случае денежные средства являются ошибочно перечисленными (зачисленными) надлежащему бенефициару и взыскиваются Клиентом с такого бенефициара в соответствии с законодательством;

за несоблюдение требований Договора, в том числе Правил БПК, а также за несоблюдение данных требований Держателями дополнительных Карточек;

за все последствия, включая убытки Банка, вызванные незаконным использованием Карточки и(или) содержащихся на ней реквизитов, вызванные умыслом или неосторожностью Клиента (Держателя Карточки), кроме случаев, когда операция признана Банком неавторизованной.

7.3. Банк возмещает Клиенту в соответствии с законодательством ущерб, причиненный неавторизованными платежными операциями, нарушением порядка инициирования и порядка проведения платежных операций, за исключением случаев, когда соответствующие события стали возможны вследствие несоблюдения Клиентом или Держателями требований законодательства, Договора, Правил БПК либо иных случаев, предусмотренных законодательством и Договором.

7.4. Банк не несет ответственность:

за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае издания уполномоченными органами нормативных актов, ограничивающих, приостанавливающих либо запрещающих проведение операций по Счету;

за лимиты, ограничения, условия обслуживания (отказ в обслуживании), установленные по операциям с использованием Карточки другими участниками платежных систем, которые могут затрагивать интересы Клиента (Держателя);

за списание денежных средств со Счета Клиента в случае утери или хищения Карточки до момента ее блокировки, а также совершения правонарушений (мошеннических) действий третьих лиц не по вине Банка, если иное не предусмотрено законодательством и Договором;

за действия организаций и банков, отказавшихся по каким-либо не зависящим от Банка причинам принять Карточку, осуществить операцию с использованием Карточки и т.п., а также в случае неисправности банкомата (другого оборудования по обслуживанию Карточек) другого банка, повлекшей повреждение Карточки;

за невозможность оказания услуг, для предоставления которых необходимо наличие номера мобильного телефона, при непредоставлении Клиентом Банку информации о номере мобильного телефона и (или) отсутствии у Клиента мобильного телефона;

за ошибки, допущенные Держателем при вводе реквизитов Карточки, необходимых для осуществления операции перевода с карточки на карточку. Стороны пришли к соглашению, что в случае, осуществления такого перевода услуга оказана Держателю надлежащим образом и в полном объеме. Клиент самостоятельно регулирует все возможные дальнейшие претензии (взаиморасчеты) с физическим лицом, на Карточку которого поступили денежные средства в результате осуществления перевода.

7.5. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажором), поломками и авариями технических систем (возникших не по вине Сторон), вступлением в силу актов государственных органов, делающих невозможным исполнение Договора. Банк обязуется возобновить надлежащее исполнение Договора после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

ГЛАВА 8 ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и прекращается с даты блокировки Карточки (в связи с окончанием срока ее действия, переизготовлением Карточки или закрытием Счета) и исполнения Сторонами всех своих обязательств по Договору.

8.2. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке изменить Договор посредством изложения его в новой редакции с предварительным уведомлением об этом Клиента не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу новой редакции Договора. Уведомление осуществляется Банком путем размещения данной информации на Сайте и направления Сообщения Клиенту на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк как личный номер телефона.

В случае, если Клиент не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в силу изменений в Договор не уведомил Банк в письменной форме о неприятии соответствующих изменений, Клиент считается принявшим соответствующие изменения (непоступление в указанный срок в Банк письменного отказа Клиента от принятия изменений в Договор свидетельствует о согласии Клиента на внесение изменений в Договор).

В случае, если Клиент в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу изменений в Договор письменно уведомил Банк о неприятии соответствующих изменений:

Клиент имеет право в одностороннем порядке в любое время до даты вступления в силу изменений в Договор отказаться от исполнения Договора в соответствии с пп. 8.4.1 п.8.4 Договора;

Банк имеет право отказаться от исполнения Договора в день вступления в силу изменений в Договор с направлением Клиенту соответствующего уведомления одним или несколькими способами адресного (индивидуального) информирования, предусмотренными в п. 8.5 Договора.

8.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

8.4. Договор может быть расторгнут путем одностороннего отказа от его исполнения одной из сторон:

8.4.1. Клиентом:

на основании письменного заявления (в связи с закрытием Счета, переизготовлением Карточки и др.) (образец заявления установлен Банком), при условии полного исполнения им своих обязательств по Договору;

в иных случаях, определенных настоящим Договором, законодательством.

8.4.2. Банком:

в случае истечения срока действия Карточки. Банк предварительно уведомляет Клиента об истечении срока действия Карточки путем направления Сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк как личный номер мобильного телефона, в первый банковский день месяца, в котором оканчивается срок действия Карточки;

в случае закрытия Счета по инициативе Банка в соответствии с условиями соответствующего договора, предусматривающего использование Карточки;

в случае нарушения Клиентом (Держателем) условий Договора;

в иных случаях, определенных настоящим Договором, законодательством.

Банк информирует Клиента об одностороннем отказе от исполнения Договора путем направления соответствующего уведомления одним или несколькими доступными способами адресного (индивидуального) информирования Клиента, предусмотренными в п. 8.5 Договора, если конкретный способ информирования не определен настоящим Договором или договором, предусматривающим использование Карточки.

8.5. В целях совершения действий, установленных настоящим Договором, направленные Банком уведомления считаются полученными Клиентом в следующих случаях:

уведомления посредством телефонной связи (в т.ч. мобильной) на номер, предоставленный Клиентом в Банк как личный номер телефона (в т.ч. мобильного) – в момент предоставления таких сведений;

уведомления, направленные посредством почтовой связи – по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты направления Банком такого уведомления (определяется по штемпелю предприятия связи), в том числе при его возврате Банку в соответствии с правилами оказания услуг почтовой связи (в связи с отсутствием Клиента, неявкой за получением уведомления, отказом от его получения и др.);

уведомления, направленные посредством курьерской связи – с момента вручения уведомления Клиенту курьером;

уведомления, вручаемые работником подразделения Банка – в дату вручения уведомления работником Банка, указанную в реквизитах такого уведомления;

уведомления, направленные путем отправки Сообщения по реквизитам (номер(-а) телефона (-ов), адрес электронной почты), предоставленным Клиентом в Банк – с момента отправки Банком такого сообщения;

уведомления, направленные посредством СДБО – с момента отправки Банком уведомления посредством СДБО.

Уведомление, направленное Клиенту по последним известным Банку реквизитам, считается надлежащим уведомлением Клиента.

Банк и Клиент подтверждают, что сообщение, уведомление Банком Клиента путем размещения информации на Сайте и информационных стендах Банка являются надлежащим уведомлением Клиента в случаях, установленных настоящим Договором, если законодательством не установлен иной обязательный способ информирования Клиента.

8.6. Клиент уведомлен и согласен, что информирование о результатах рассмотрения Банком заявлений Клиента, связанных с исполнением условий Договора, осуществляется не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления соответствующего заявления Банку следующими способами: устно, в том числе посредством телефонной связи – в случае удовлетворения содержащейся в заявлении просьбы Клиента; письменно путем направления соответствующего письма по последнему известному Банку адресу Клиента либо посредством СДБО либо посредством вручения Клиенту – в иных случаях, если иной срок или порядок рассмотрения заявлений Клиента не установлен Договором. В случаях, когда для рассмотрения заявления Клиента требуется предоставление Банком дополнительной информации (дополнительных документов и т.п.) срок рассмотрения заявления исчисляется со дня, следующего за днем предоставления Банку исчерпывающего объема информации. Предоставление Клиентом информации (документов) в рамках Договора, связанной с исполнением Клиентом обязательств по Договору, в том числе информации об изменении идентификационных данных Клиента, номеров контактных телефонов и т.п., не требует последующего информирования со стороны Банка о результатах рассмотрения такой информации (документов).

8.7. Стороны настоящим заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции, о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

8.8. В случае наличия у Банка информации о предполагаемых или выявленных фактах неправомерных действий третьих лиц либо угроз для безопасности оказания платежных услуг Банк уведомляет об этом Клиента одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

- размещение информации на Сайте;
- направление Сообщения;
- направление письменного уведомления;
- иным способом.

8.9. Для разрешения споров по Договору Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок.

Претензия должна содержать извещение о нарушении условий Договора, доказательства такого нарушения, а также требования, которые, по мнению Стороны, предъявляющей претензию, подлежат удовлетворению. Сторона, получившая претензию, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления претензии обязана мотивированным письмом сообщить другой Стороне результаты ее рассмотрения.

Претензия и мотивированный ответ на нее направляются заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам для корреспонденции (почтовым адресам), указанным в заявлении-анкете, либо вручаются лично представителю Стороны под подпись о получении.

При невозможности разрешения указанных споров и разногласий между Сторонами в претензионном порядке они подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Банка.

8.10. Указанные в заявлении-анкете адрес регистрации и иная контактная информация Клиента считаются действительными до момента уведомления Банка Клиентом об их изменении.

8.11. До сведения Клиента доведено, что Банк имеет лицензию на осуществление банковской деятельности №11, выданную Национальным банком Республики Беларусь.

8.12. Место нахождения и реквизиты Банка:

220002, ул. Кропоткина, 44, г. Минск

Корреспондентский счет в Национальном банке Республики Беларусь:

BY07NBRB32000018200150000000

УНП 100706562 БИК: ТЕСНBY22

Номер в Реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг: 112.100706562.1-2-3-4-5.1100-0-0-0-9

Телефон Контакт-центра Банка +375173885757