

УТВЕРЖДЕНО
Протокол Правления
ОАО «Технобанк»
13.05.2021 №40

Оферта (предложение) ОАО «Технобанк»
о заключении договора текущего (расчетного) банковского счета
с использованием банковской платежной карточки

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Настоящая оферта является предложением Открытого акционерного общества «Технобанк» (далее – ОАО «Технобанк», Банк) резидентам/нерезидентам Республики Беларусь (далее – Владелец счета, Владелец) заключить договор текущего (расчетного) банковского счета (далее – договор), на условиях, определенных в настоящей оферте.

1.2. Договор публикуется на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: www.tb.by и (или) на информационных стендах Банка. Договор считается заключенным с момента акцепта Владелецем счета оферты Банка.

1.3. Банк и Владелец счета признают, что акцептом оферты является факт подписания и предоставления Владелецем счета заявления-анкеты на получение банковской платежной карточки (далее – заявление-анкета) в одно из структурных подразделений Банка.

1.4. Банк обязуется открыть Владельцу счета текущий (расчетный) банковский счет в одной из валют (белорусские рубли, доллары США или евро) согласно заявлению-анкете (далее – Счет) для хранения денежных средств Владельца счета, зачисления на Счет денежных средств, поступающих в пользу Владельца счета, а также обязуется выполнять поручения Владельца счета о перечислении и выдаче денежных средств со Счета, а также проводить другие связанные со Счетом действия, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящим договором (далее – «расчетно-кассовое обслуживание»), а Владелец счета предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете, с уплатой Банком процентов, определенных настоящим договором, и уплачивает Банку вознаграждение за оказываемые ему услуги в соответствии с Тарифами на услуги, оказываемые ОАО «Технобанк» (далее – Тарифы Банка).

1.5. Для доступа к Счету Банк выдает Владельцу платежный инструмент – личную дебетовую банковскую платежную карточку одной из платежных систем – БЕЛКАРТ, Visa International или Mastercard International – согласно заявлению-анкете (далее – Карточка) и предоставляет Владельцу счета возможность осуществлять операции с ее использованием в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Операционными правилами соответствующей платежной системы (совершение с применением Карточки либо ее реквизитов действий по осуществлению безналичных расчетов, и (или) выдаче/внесению наличных денежных средств), а также получать информационные и иные услуги в зависимости от технологий, используемых платежной системой.

1.6. Заключением настоящего договора Владелец счета присоединяется к условиям Правил пользования банковской платежной карточкой ОАО «Технобанк» (далее – Правила пользования карточкой), которые являются неотъемлемой частью настоящего

договора и доводятся Банком до сведения Владельца счета способами, указанными п.4.2.6. настоящего договора.

2. УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И РЕЖИМ СЧЕТА

2.1. Банк открывает Счет и выдает Владельцу счета Карточку на основании представленного Владельцем счета заявления–анкеты, которое является неотъемлемой частью настоящего договора, при предъявлении документов, предусмотренных законодательством и локальными правовыми актами Банка.

2.2. По письменному заявлению Владельца счета к Счету может быть выдана(-ы) дополнительная(-ые) Карточка(-и), в том числе иным лицам, уполномоченным Владельцем счета распоряжаться Счетом. Владелец счета несет риски и имущественную ответственность за все операции, совершенные держателями с использованием дополнительных Карточек, как за свои собственные.

2.3. Расходные операции по Счету осуществляются в пределах остатка денежных средств на Счете и за счет средств овердрафтного кредитования, если оно было предоставлено Банком.

2.4. Владелец счета соглашается со следующими условиями использования Карточки:

2.4.1. при использовании Карточки возможно возникновение неурегулированного остатка задолженности Владельца счета – это сумма денежных средств, превышающая остаток по Счету и (или) лимит овердрафта, установленный договором об использовании карточки (максимальный размер кредита, предоставляемый банком-эмитентом в соответствии с условиями кредитного договора), и отражающая задолженность клиента перед Банком, возникшую в результате проведения держателем Карточки безналичных расчетов, получения им наличных денежных средств, совершения валютно-обменных операций при использовании Карточки;

2.4.2. при совершении Владельцем счета операций с использованием Карточки в валюте, отличной от валюты Счета, Банк применяет курсы, установленные на момент совершения операции по Карточке в устройствах Банка и банков-партнеров: ОАО «Банк БелВЭБ», ОАО «Дабрабыт», ЗАО «РРБ-Банк», ЗАО «Идея Банк», а также по операциям в банкоматах ЗАО «БСБ Банк». При совершении операций в иных устройствах Банк применяет обменные курсы, установленные Банком и/или платежными системами Visa International, MasterCard International на день отражения операции по Счету. В последнем случае курсы могут отличаться от обменных курсов на день совершения операций. Возникшая вследствие вышеуказанного курсовая разница не может быть предметом претензии к Банку со стороны Владельца счета;

2.4.3. в связи с технологическими особенностями функционирования системы расчетов на основе банковских платежных карточек, при проведении операций с использованием Карточки в валютах, отличных от валюты Счета, возможна временная, до завершения расчетов, блокировка Банком для использования Владельцем счета сумма денежных средств на Счете, не превышающих 3% от сумм проведенных операций, которые могут быть использованы для дальнейших расчетов полностью или в части.

2.5. Совершенные по Счету операции и остаток денежных средств на Счете считаются подтвержденными Владельцем счета, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по Счету (любым из способов, указанных в п.4.1.3. настоящего договора), Владелец счета не опротестовал операции в соответствии с установленными платежными системами правилами.

2.6. При осуществлении Владелец счета платежей в безналичном порядке с использованием Карточки, выданной к Счету, или ее реквизитов, в течение календарного месяца клиенту может выплачиваться вознаграждение Money-back. Условия выплаты вознаграждения, размер вознаграждения определяются Банком самостоятельно. Датой проведения платежа в безналичном порядке является фактическая дата совершения операции. Выплату вознаграждения Money-back Банк осуществляет не позднее 5 числа месяца, следующего за расчетным периодом. В случае, если день выплаты вознаграждения приходится на нерабочий день, выплата осуществляется в первый рабочий день, следующий за нерабочим днем.

2.7. При передаче Карточки посредством курьерской или почтовой доставки Карточка блокируется Банком и является неактивной. Для активации Карточки держателю Карточки необходимо позвонить по телефону, указанному на Карточке, и ответить на несколько вопросов оператора, касающихся личной информации, указанной держателем Карточки в заявлении-анкете, после получения корректных ответов Карточка будет активирована. Во всех остальных случаях активация Карточки по инициативе держателя Карточки производится по письменному заявлению держателя Карточки при его личном посещении структурного подразделения Банка.

2.8. Замена (выпуск новой) Карточки может производиться в случаях истечения срока действия Карточки, износа или повреждения Карточки, препятствующих проведению операций, утраты или хищения Карточки, а также в иных случаях.

Оформление новой Карточки производится Банком в течение 7 (семи) рабочих дней со дня подачи Владелец счета заявления в письменной форме, в том числе посредством использования системы дистанционного банковского обслуживания (интернет-банкинг, мобильный банкинг) (далее – СДБО) либо путем заполнения электронной формы, размещенной на сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.tb.by.

Выдача новой Карточки при замене производится при личном обращении Владельца счета (держателя Карточки) в структурное подразделение Банка либо посредством использования услуги курьерской или почтовой доставки.

2.9. Изъятие Карточки производится ответственным исполнителем Банка в структурном подразделении Банка при замене Карточки, закрытии Счета, с выдачей Владельцу счета (держателю Карточки) расписки об изъятии Карточки.

2.10. По письменному заявлению Владельца счета Банк перечисляет денежные средства со Счета на другой текущий (расчетный) банковский счет с использованием банковской платежной карточки в той же валюте и открытый в Банке на основании платежного ордера.

3. ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ

3.1. За пользование денежными средствами, находящимися на Счете, Банк уплачивает Владельцу счета проценты в размере и порядке, предусмотренных Тарифами Банка. Размер процентов может изменяться Банком в одностороннем порядке в любое время в соответствии с п.5.2.3 настоящего договора. При начислении процентов учитываются все изменения процентной ставки в соответствующем периоде начисления.

3.2. Банк начисляет проценты на фактический ежедневный остаток средств на Счете на конец операционного дня, со дня зачисления денежных средств на Счет до дня, предшествующего закрытию Счета, с периодичностью один раз в месяц и на день закрытия Счета. При начислении процентов принимается фактическое (365 или 366) количество дней в году.

3.3. Начисленные проценты уплачиваются Владельцу счета путем зачисления (присоединения к остатку) на Счет в последний рабочий день каждого месяца и в день закрытия Счета.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ВЛАДЕЛЕЦ СЧЕТА ОБЯЗУЕТСЯ:

4.1.1. указать полные и достоверные сведения при заполнении заявления–анкеты и незамедлительно информировать Банк обо всех изменениях указанных в нем сведений и изменениях полномочий представителей, а также представить в Банк заявление об актуализации своих идентификационных данных в случае их изменения с предъявлением документов, подтверждающих изменения, а также документа, удостоверяющего личность. В случае ненадлежащего исполнения Владельцем счета данной обязанности Банк не несет ответственность за наступившие в связи с этим неблагоприятные последствия;

4.1.2. внести Банку сумму страхового (гарантийного) депозита (для расчетов по основной и дополнительным Карточкам), если это предусмотрено Тарифами Банка, и своевременно пополнять его до установленного Банком размера;

4.1.3. контролировать поступления и расход денежных средств по Счету, в том числе для предотвращения возникновения неурегулированного остатка задолженности и своевременного выявления несанкционированных Владельцем счета (держателем дополнительной Карточки) операций, в следующем порядке и сроки:

самостоятельно на ежедневной основе, используя предоставляемые Банком сервисы: СМС-оповещение, систему дистанционного банковского обслуживания;

путем получения не реже одного раза в месяц выписки со Счета посредством обращения в структурное подразделение Банка либо посредством электронной почты или путем использования СДБО.

Риски, связанные с несвоевременным получением уведомлений, выписок со Счета или ознакомлением с ними, несет Владелец счета;

4.1.4. сообщить Банку о несанкционированной операции незамедлительно после получения информации об этом, а также представить в Банк письменное заявление по установленной Банком форме о случае несанкционированного Владельцем счета (держателем дополнительной Карточки) списания денежных средств со Счета не позднее 30 дней с даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по Счету любым из способов, указанных в п.4.1.3. настоящего договора. В случае списания средств с использованием дополнительной Карточки обязательно предоставление аналогичного заявления держателем Карточки.

Срок подачи заявления продлевается на период, в течение которого Владелец счета или держатель Карточки имеет уважительную причину не подавать заявление (болезнь, иная уважительная причина), но не может превышать 90 календарных дней с даты отражения операции по Счету;

4.1.5. сообщить Банку об ошибочно зачисленных на Счет денежных средствах и вернуть их Банку не позднее 10 дней с даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по Счету любым из способов, указанных в п.4.1.3. настоящего договора, либо получения соответствующего требования Банка;

4.1.6. хранить в течение 40 (сорока) дней с момента получения чеки, слипы, квитанции, отражающие расходование денежных средств со Счета;

4.1.7. получать выписки со Счета с разумной периодичностью с учетом положений п. 2.5. настоящего договора, а также письменно сообщать Банку в 10-дневный срок с момента получения выписки со Счета о суммах, ошибочно записанных в кредит или

дебет Счета, с предоставлением платежной инструкции на возврат денежных средств. Риски, связанные с несвоевременным получением выписок или ознакомлением с ними, несет Владелец счета;

4.1.8. в случае возникновения неурегулированного остатка задолженности по Счету возместить Банку сумму неурегулированного остатка задолженности Владельца счета в полном объеме в течение 14 рабочих дней с даты ее признания в бухгалтерском учете путем внесения наличных денежных средств или безналичного перечисления денежных средств на Счет;

4.1.9. оплачивать услуги Банка по настоящему договору, а также возмещать Банку понесенные им в связи с исполнением настоящего договора расходы, предусмотренные Тарифами Банка и настоящим договором;

4.1.10. соблюдать при использовании Карточки требования законодательства Республики Беларусь, условия настоящего договора и Правила пользования карточкой, довести их до сведения держателей дополнительных Карточек;

4.1.11. соблюдать правила разумной осторожности и безопасности при использовании Карточки, в том числе предусмотренные Правилами пользования карточкой;

4.1.12. вернуть Карточку Банку по истечении срока ее действия, при приведении ее в негодность, при аннулировании Карточки Банком (если иное не проистекает из обстоятельств аннулирования), при закрытии Счета, в иных случаях по требованию Банка;

4.1.13. представлять по требованию Банка в установленные им сроки сведения и документы, необходимые Банку для выполнения возложенных на него законодательством и локальными правовыми актами Банка обязанностей (по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности, агента валютного контроля и др.);

4.1.14 для подключения к дисконтной программе «Мощная картка» и использования Карточки с логотипом «Мощная картка» ознакомиться с условиями договора публичной оферты на участие в дисконтной программе «Мощная картка», расположенного на сайте www.bestcard.by, и согласиться с предоставлением Банком Оператору дисконтной программы «Мощная картка» для сбора, обработки, хранения персональных данных держателя Карточки (ФИО, дата рождения, адреса регистрации и места жительства, мест работы, номера телефонов, иную информацию, предоставленную Банку), а также данных по операциям, совершенным с использованием Карточки, необходимых для предоставления держателю Карточки скидок и бонусов.

4.2. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:

4.2.1. выдать Карточку Владельцу счета при выполнении им условий настоящего договора, обеспечить осуществление Владельцем счета операций с использованием Карточки и их надлежащее отражение по Счету в соответствии с требованиями законодательства, Операционных правил платежной системы, разработанных с учетом их требований локальных правовых актов Банка и настоящего договора;

4.2.2. предоставить Владельцу счета возможность использования денежных средств, зачисленных на Счет, не позднее следующего банковского дня после даты зачисления;

4.2.3. списывать денежные средства со Счета по операциям, совершенным Владельцем счета с использованием Карточки, на основании поручений платежной системы, в том числе вознаграждение Банка;

4.2.4. самостоятельно без дополнительного поручения (распоряжения) Владельца счета направлять денежные средства со Счета на погашение овердрафта (неурегулированного остатка задолженности Владельца счета) и уплату процентного вознаграждения за пользование им;

4.2.5. предоставлять Владельцу счета информацию о движении денежных средств по Счету посредством СДБО, СМС-оповещения, путем предоставления выписок со Счета при личном обращении Владельца счета в Банк либо путем отправки на электронный адрес, указанный Владельцем счета в письменном заявлении. Выписка выдается в электронном виде или на бумажном носителе по форме, установленной Банком, и заверяется Банком путем проставления отметки в виде оттиска штампа либо посредством программно-технических средств;

4.2.6. уведомлять Владельца счета об изменении:

- режима работы Банка, Правил пользования карточкой, размера процентов, суммы страхового (гарантийного) депозита путем размещения соответствующей информации на информационных стендах Банка и/или на сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, размещенному по адресу www.tb.by, и/или в средствах массовой информации. При этом соответствующие изменения вступают в силу с даты уведомления, если иной более поздний срок не установлен решением Банка;

- Тарифов Банка не менее чем за 7 (Семь) рабочих дней до вступления в силу планируемых изменений путем размещения информации на сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, размещенном по адресу www.tb.by, и направления Владельцу счета уведомления посредством индивидуального электронного канала информирования одним из способов, предусмотренным законодательством (СМС-сообщение, push-уведомление, сообщение, направленное посредством использования мессенджеров, электронной почты, интернет-банкинг, мобильный банкинг);

4.2.7. приостановить действие Карточки немедленно по заявлению Владельца счета о ее блокировке или утрате с занесением ее в стоп-лист;

4.2.8. начислять и уплачивать проценты на денежные средства, размещенные на Счете, в соответствии с настоящим договором;

4.2.9. выдавать Владельцу счета наличные денежные средства со Счета, в том числе при его закрытии, в течение 5 (пяти) банковских дней со дня поступления в Банк заявления Владельца счета, при условии, что на средства на Счете не наложен арест, отсутствуют предписания о приостановлении операций по Счету, отсутствует задолженность у Владельца счета перед Банком либо третьими лицами, связанная с расчетами по операциям с использованием Карточки, а также отсутствуют суммы, находящиеся на авторизации;

4.2.10. своевременно проинформировать Владельца счета о плановых перерывах или сбоях, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание держателей карточек, невозможности осуществления операций при использовании Карточек и планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств. При этом информирование держателей Карточек должно осуществляться с использованием не менее двух электронных каналов информирования.

Продолжительность сбоя, повлекшего неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Карточек, которая служит основанием для уведомления Владельца счета, устанавливается:

- от 1 часа и более – для процессинговой системы;

- от 8 часов и более – для сети банкоматов, платежных терминалов самообслуживания и терминалов Банка;

4.2.11. сообщать Владельцу счета о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности по Счету при его возникновении в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней с даты признания в бухгалтерском учете неурегулированного остатка задолженности по Счету, путем направления уведомления Владельцу счета посредством индивидуального электронного канала информирования

одним из способов, предусмотренным законодательством (СМС-сообщение, push-уведомление, сообщение, направленное посредством использования мессенджеров, электронной почты, интернет-банкинг, мобильный банкинг).

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. ВЛАДЕЛЕЦ СЧЕТА ИМЕЕТ ПРАВО:

5.1.1. получать в Банке комплексное расчетно-кассовое обслуживание по Счету на условиях и в порядке, установленных Банком;

5.1.2. распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете в соответствии с законодательством и режимом Счета;

5.1.3. требовать от Банка обоснования списания сумм со Счета в случае возникновения спорных вопросов, предоставив Банку чеки, слипы, квитанции, выданные Владельцу счета по совершенным операциям, списание денежных средств по которым явилось основанием для претензий;

5.1.4. обращаться в Банк для установления, а также изменения ограничений при совершении операций с использованием Карточки, за исключением максимально допустимого количества операций запроса баланса и формирования выписки в банкомате;

5.1.5. обращаться в Банк для замены (выпуска новой) Карточки в случаях истечения срока действия Карточки, выхода Карточки из строя, утраты или хищения Карточки;

5.1.6. закрывать Счет в согласованный с Банком срок в порядке, установленном законодательством и настоящим договором, при условии, что на средства на Счете не наложен арест, отсутствуют предписания о приостановлении операций по Счету, отсутствует задолженность у Владельца счета перед Банком либо третьими лицами, связанная с расчетами по операциям с использованием Карточки, а также отсутствуют суммы, находящиеся на авторизации.

5.2. БАНК ИМЕЕТ ПРАВО:

5.2.1. без предварительного разрешения/уведомления Владельца счета приостановить действие Карточки (заблокировать) либо прекратить действие Карточки с признанием ее недействительной (аннулировать) по собственной инициативе с занесением Карточки в стоп-лист и/или отказать в замене (выпуске новой) Карточки в случаях:

- получения Банком информации либо возникновения у Банка подозрений о возможном несанкционированном использовании Карточки либо ее реквизитов для предотвращения несанкционированного доступа к Счету;

- несоблюдения Владельцем счета условий настоящего договора, Правил пользования карточкой;

- несоблюдения Владельцем счета законодательства Республики Беларусь при проведении операций с использованием Карточки;

- при закрытии либо аресте Счета, приостановлении операций по Счету;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.2.2. установить ограничения (лимиты) при совершении операций с использованием Карточки, а также приостановить проведение операций с использованием Карточки, в том числе валютно-обменных;

5.2.3. изменять в одностороннем порядке режим работы Банка, Правила пользования карточкой, Тарифы Банка, размер процентов, сумму страхового (гарантийного) депозита с уведомлением об этом Владельца счета способами, определенными п.4.2.6. настоящего договора;

- 5.2.4. требовать от Владельца счета представления необходимых Банку документов, касающихся операций с использованием Карточки и исполнения настоящего договора, и делать с них копии;
- 5.2.5. отказать Владельцу счета в выпуске дополнительных Карточек к Счету без объяснения причин;
- 5.2.6. без поручения (распоряжения) Владельца счета производить исправление ошибочных записей в части зачисленных (переведенных) не по назначению или излишне переведенных (зачисленных) сумм на счет Владельца счета путем составления платежного ордера в соответствии с законодательством на основании заявления плательщика или банка–отправителя;
- 5.2.7. списывать со Счета (счета страхового (гарантийного) депозита) без поручения (распоряжения) Владельца счета причитающиеся Банку суммы, в т.ч. вытекающие из иных договорных отношений с Банком, путем оформления операции списания платежным ордером или иным инструментом, предусмотренным законодательством. В случае взимания платы за услуги списание производится по усмотрению Банка до оказания услуг, по мере оказания услуг или ежемесячно по итогам месяца;
- 5.2.8. расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке путем отказа от его дальнейшего исполнения без предварительного уведомления об этом Владельца счета и закрыть Счет при условии, что на средства на Счете не наложен арест, отсутствуют предписания о приостановлении операций по Счету, в следующих случаях:
- при отсутствии движения по Счету (за исключением зачисления Банком процентов) в течение одного года, не включая срок наложения ареста, приостановления операций по счету;
 - при отсутствии средств на Счете в течение трех месяцев со дня последнего списания с него денежных средств;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством, настоящим договором и локальными правовыми актами Банка;
- 5.2.9. при размещении на Карточке логотипа «Мощная картка» предоставлять (передавать) Оператору дисконтной программы «Мощная картка» информацию с персональными данными держателя Карточки (ФИО, дата рождения, адреса регистрации и места жительства, мест работы, номера телефонов, иную информацию), информацию по операциям, совершенным с использованием Карточки, включенной в дисконтную программу «Мощная картка», а также иные сведения, составляющие банковскую тайну, необходимые для предоставления держателю Карточки скидок и бонусов;
- 5.2.10. при безналичном поступлении на Счет денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, произвести покупку-продажу иностранной валюты или конверсию иностранной валюты по курсу, установленному Банком на дату зачисления денежных средств на Счет;
- 5.2.11. Отказать в заключении настоящего Договора и/или в замене (выпуске новой) Карточки, если у Клиента открыты в Банке два и более Счета и/или по ним движение денежных средств отсутствует либо является незначительным (менее 10 базовых величин за месяц, предшествующий обращению, по каждому Счету).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

6.1. Банк не несет ответственности за операции с использованием основной и дополнительных Карточек или их реквизитов, совершенные третьими лицами, которым Владелец счета или держатель дополнительной Карточки передал для использования свою Карточку и/или сообщил ее реквизиты, ПИН–код, или которые, в

отсутствие вины Банка, противоправно завладели ей, ее реквизитами, ПИН-кодом и/или воспользовались ими, даже если подтверждением проведения операций служат карт-чеки, не подписанные непосредственно Владельцем счета или держателем дополнительной Карточки (например, при осуществлении операций через банкоматы, заказов по почте, телефону и в глобальной компьютерной сети Интернет, бронировании гостиницы и т.д., а также при подделке Карточки и/или подписи на карт-чеке).

В случаях, указанных в части первой настоящего пункта, и при утрате Карточки Владелец счета отвечает за все операции, совершенные с использованием основной и дополнительных Карточек или их реквизитов до момента заявления Банку о ее (их) блокировке или утрате. При этом в отношении операций, проводимых без авторизации, Владелец счета отвечает до поступления в Банк его заявления в письменной форме, в т.ч. и посредством факсимильной связи с досылкой оригинала.

6.2. Банк в установленные законодательством сроки возмещает Владельцу счета списанные со Счета денежные средства по операциям, не санкционированным Владельцем Счета (держателем дополнительной карточки), при поступлении заявления в соответствии с п.4.1.4. настоящего договора и соблюдении иных условий, предусмотренных законодательством и настоящим договором, а также при отсутствии обстоятельств для отказа Банка в возврате средств.

Банк отказывает Владельцу Счета в возврате денежных средств по операциям при использовании Карточки, заявленным Владельцем Счета как не санкционированные держателем Карточки, в случаях:

- регистрации банком-эквайером операций, совершенных с применением микропроцессора стандарта EMV и подтвержденных вводом ПИН-кода;
- регистрации банком-эквайером операций, совершенных с применением технологии радиочастотной идентификации и подтвержденных вводом ПИН-кода;
- совершения операций посредством использования глобальной компьютерной сети Интернет с проведением Банком многофакторной аутентификации держателя Карточки по технологии, предусмотренной правилами платежной системы, в рамках которой Карточка выпущена в обращение;
- совершения операций посредством СДБО с проведением многофакторной аутентификации держателя Карточки в целях предоставления ему права (полномочия) на совершение операций и (или) вход в СДБО, посредством которой совершались операции;
- совершения операций на основании предоставленного держателем Карточки организации торговли (сервиса) права на регулярное списание денежных средств в ее пользу, оформленного предварительно при совершении платежа при использовании Карточки в данной организации торговли (сервиса) с проведением Банком многофакторной аутентификации по технологии, предусмотренной правилами платежной системы, в рамках которой Карточка выпущена в обращение;
- совершения операций после инициированной держателем Карточки или Владельцем счета отмены блокировки Карточки, произведенной Банком в целях предотвращения несанкционированного держателем Карточки доступа к Счету;
- при наличии у Банка информации о мошеннических действиях держателя Карточки;
- нарушения срока подачи заявления, установленного пунктом 4.1.4 настоящего договора;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Банк уведомляет на бумажном носителе или в электронном виде Владельца счета о результатах рассмотрения заявления в срок, не превышающий 45 календарных дней с даты получения заявления, если операция при использовании Карточки совершена на

территории Республики Беларусь, и в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты получения заявления, если операция при использовании Карточки совершена за пределами Республики Беларусь.

6.3. Банк возмещает Владельцу счета имущественный ущерб, причиненный несанкционированным использованием Карточки (ее реквизитов), где имущественный ущерб – сумма денежных средств, списанная со счета Владельца счета вследствие несанкционированного использования Карточки третьими лицами, кроме случаев отказа, предусмотренных п.6.2 настоящего договора.

При этом Банк не уплачивает проценты на сумму списанных денежных средств, а также не несет ответственность за упущенную Владельцем счета выгоду и иные наступившие неблагоприятные последствия.

Наличие у Банка информации (в том числе полученной от держателя Карточки либо правоохранительных органов) о фактах нарушения Владельцем счета (держателем дополнительной Карточки) Правил пользования карточкой (в т.ч. выразившихся в несвоевременном информировании Банка о случаях утраты Карточки либо о несанкционированном использовании Карточки или ее реквизитов) освобождает Банк от обязанностей по возмещению имущественного ущерба по операциям, не санкционированным Владельцем счета.

6.4. Банк несет ответственность за соблюдение банковской тайны Владельца счета в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.5. Банк не несет ответственность за разрешение конфликтных ситуаций, возникших при использовании основной и дополнительных Карточек в отношении Владельца счета (держателей дополнительных Карточек) с третьими лицами, находящихся вне сферы непосредственного контроля Банка.

6.6. Банк не несет ответственности за недостатки оказываемых по настоящему договору услуг, вызванные нарушением Владельцем счета условий настоящего договора и Правил пользования карточкой, а также действием непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в качестве которых могут рассматриваться явления природного (землетрясения, наводнения, извержения, ураганы, прочие стихийные явления и катаклизмы), техногенного (аварии, катастрофы и т.п.) и социального (войны, революции, восстания, перевороты, теракты, противоправные действия третьих лиц и т.п.) характера, а также юридический форс-мажор (издание (наложение) компетентными органами различных запретов, ограничений, эмбарго, мораториев и т.п.).

6.7. За несвоевременное зачисление поступивших денежных средств на счет, а также за несвоевременное списание (выдачу) денежных средств со счета Банк уплачивает по требованию Владельца счета пеню в размере 0,15% от несвоевременно зачисленной или несвоевременно списанной (выданной) суммы за каждый день просрочки.

6.8. За несвоевременную выдачу Владельцу счета денежных средств со Счета согласно п. 4.2.9. настоящего договора Банк уплачивает Владельцу счета пеню в размере 0,15 % от подлежащей выдаче суммы за каждый день просрочки.

6.9. За неуведомление Банка об ошибочно зачисленных на Счет суммах в установленные настоящим договором сроки Владелец счета уплачивает Банку пеню в размере 0,15% от ошибочно зачисленных сумм за каждый день неуведомления. В случае невозможности возврата ошибочно зачисленных на Счет денежных средств ввиду их отсутствия на Счете (списание Владельцем счета либо иными лицами в соответствии с законодательством, Операционными правилами платежной системы), Владелец счета выплачивает Банку неустойку в размере 0,15% от суммы за каждый день неправомерного пользования.

6.10. За неисполнение обязанности, предусмотренной п. 4.1.8. настоящего договора, Владелец счета уплачивает Банку процентное вознаграждение за пользование суммой неурегулированного остатка задолженности в размере процентной ставки, установленной Тарифами Банка, начиная с 15 рабочего дня с даты её признания в бухгалтерском учете до дня, предшествующего его погашению.

6.11. Спорные вопросы, возникающие в связи с заключением, толкованием условий и при исполнении настоящего договора, разрешаются изначально путем проведения переговоров. При недостижении согласия споры по настоящему договору рассматриваются судом по месту нахождения Банка в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

7 ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Владельцем счета оферты Банка и действует до закрытия Счета, а при наличии на дату закрытия Счета неисполненных обязательств Сторон – в отношении этих обязательств действует до их полного исполнения. Закрытие Счета не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий настоящего договора.

7.2. До сведения Владельца счета доведено, что действия, связанные с блокировкой, заменой (выпуском новой) или аннулированием Карточки затрагивают исключительно операции, совершаемые непосредственно с использованием Карточки, и, если иное не предусмотрено законодательством, не влекут за собой ограничения распоряжения денежными средствами на Счете при условии, что на средства на Счете не наложен арест, отсутствуют предписания о приостановлении операций по Счету.

7.3. При закрытии Счета остаток денежных средств выдается Банком по требованию Владельцу счета либо перечисляется на другой указанный им счет в соответствии с платежной инструкцией Владельца счета, либо перечисляется на счет по учету расчетов с прочими кредиторами или в депозит нотариусу за счет Владельца счета. Владелец счета уведомлен, что остаток средств, переведенный на счет по учету расчетов с прочими кредиторами, может быть получен Владельцем счета в любое время при условии обращения в Банк в соответствии с режимом работы Банка.

7.4. Владелец счета подтверждает, что до заключения настоящего договора он был ознакомлен с режимом работы Банка, Правилами пользования карточкой, Тарифами Банка, размером процентов, требуемой суммой страхового (гарантийного) депозита, действующими лимитами по операциям с Карточками и обязуется их соблюдать. Владелец счета обязуется самостоятельно на постоянной основе отслеживать изменения указанных актов и условий использования и обслуживания Счета и Карточки на информационных стендах Банка и(или) на сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, размещенном по адресу www.tb.by, и(или) в средствах массовой информации, а также подтверждает, что принимает на себя риски, связанные с несвоевременным ознакомлением с изменившейся информацией.

7.5. Стороны принимают на себя все риски несвоевременного уведомления друг друга об изменении почтовых адресов для переписки по настоящему договору и риски неполучения (отказа от получения) доставленной им корреспонденции. Любые заявления, уведомления и иные письменные обращения по настоящему договору, сделанные заказной корреспонденцией по последним известным Сторонам адресам друг друга, при отсутствии подтверждения о вручении корреспонденции считаются полученными по истечении пяти рабочих дней с даты их отправления. При отсутствии дополнительных письменных указаний об ином в качестве почтовых адресов Сторон рассматриваются:

- адрес Банка – г. Минск, ул.Кропоткина,44;

- адрес Владельца счета – адрес, указанный в заявлении-анкете.

7.6. Владелец счета соглашается с тем, что Банк вправе предоставлять информацию, содержащую сведения о Владельце счета, а также об осуществляемых им операциях банкам-корреспондентам и организациям, оказывающим Банку услуги в отношении банковской деятельности, связанной с предоставлением Банком услуг Владельцу счета.

7.7. Владелец счета соглашается с тем, что Банк при передаче на аутсорсинг третьим лицам своих функций, необходимых для оказания Владельцу счета услуг по настоящему договору, вправе передавать данные, которые содержатся в заявлении-анкете Владельца счета, лицам, осуществляющим процессинг операций с использованием Карточки, в течение всего периода ее использования, курьерскую доставку Карточки – в момент осуществления доставки. Клиент вправе отказаться от согласия, предусмотренного в настоящем пункте, и отозвать предоставленное согласие в полном объеме или частично.

7.8. Банк вправе в одностороннем порядке изменять настоящие условия публичной оферты, включая изменения и дополнения, необходимые для приведения настоящих условий публичной оферты в соответствие с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь, с предварительным уведомлением Владельца счета путем размещения данной информации на сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, размещенном по адресу www.tb.by, и (или) на информационных стендах Банка. Если до дня вступления вышеназванных изменений и дополнений в силу со стороны Владельца счета не последует письменного заявления о расторжении Договора, признается, что Владелец счета согласен с изменениями и дополнениями, внесенными в настоящий договор.

7.9. До сведения Владельца счета доведено, что у Банка имеется лицензия на осуществление банковской деятельности №11, выданная Национальным банком Республики Беларусь.

7.10. Телефон службы поддержки держателей Карточек (в том числе для блокировки утраченной карточки) +375172374373.