

Открытое акционерное общество  
«Технобанк»

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол Правления  
ОАО «Технобанк»  
09.04.2015 № 20  
(с учетом изменений от 24.11.2022,  
протокол №107, вступающих в силу  
28.11.2022)

**Договор оказания услуг дистанционного банковского обслуживания**  
**на условиях публичной оферты**  
(в соответствии с частью 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики  
Беларусь)

28.11.2022

г. Минск

**Открытое акционерное общество «Технобанк»**, именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и **физическое лицо**, использующее Системы дистанционного банковского обслуживания Банка, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. Термины и определения**

В рамках настоящего Договора используются следующие термины и определения.

Услуга дистанционного банковского обслуживания (далее – услуга ДБО) – услуга предоставления Банком Клиенту возможности дистанционного банковского обслуживания с помощью форм услуг ДБО, определенными настоящим Договором.

Формы услуг ДБО:

– «Интернет-банк» – сервис в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет) на базе комплекса программно-технических средств Банка с предоставлением доступа на сайте <https://it.tb.by> (далее – сайт УДБО), позволяющий Клиенту получать информацию о состоянии счета(ов), осуществлять операции по счету(ам), а также пользоваться другими услугами Банка посредством сети Интернет;

– «Мобильный банк» – сервис, позволяющий Клиенту получать информацию о состоянии счета(ов), осуществлять операции по счету(ам), а также пользоваться другими услугами Банка с помощью мобильного приложения.

Мобильное приложение – программное обеспечение, устанавливаемое на мобильное устройство Клиента, которое позволяет Клиенту взаимодействовать с Банком при совершении операций по счету(ам), а также получать другую информацию и услуги посредством сети Интернет.

Система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) – совокупность технологий оказания Банком услуги дистанционного банковского обслуживания и осуществления банковских операций с использованием программных, технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиента через формы услуги ДБО.

Биометрические данные – совокупность признаков биометрического образца, позволяющая системе распознать и идентифицировать пользователя услуги «Мобильный банк» в качестве клиента Банка для регистрации/авторизации Клиента.

Логин – кодовое имя Клиента для входа в СДБО. Для доступа к Услугам «Интернет-банк» и «Мобильный банк» используется один и тот же Логин.

Пароль – секретный код доступа к услугам ДБО. После первого входа в УДБО Пароль должен быть изменен Клиентом. При изменении Клиентом Пароля в «Интернет-банке» новый Пароль будет применяться и при использовании Мобильного приложения.

Параметры Login – совокупность параметров Логин и Пароль.

Процедура Login – последовательные действия Клиента по введению Логина и Пароля для получения доступа к Услугам «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

Платежный пароль – совокупность символов, необходимых для подтверждения совершения платежа, которая должна быть известна только Клиенту.

SMS-код – случайным образом генерируемая Банком последовательность текстовой и (или) цифровой информации, направляемая Клиенту для подтверждения операций в рамках СДБО.

Ключ – созданная Клиентом комбинация из 5 (Пяти) цифр, заменяющая Логин и Пароль при втором и последующих входах в «Мобильный банк».

Межбанковская система идентификации (далее МСИ) – подсистема автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства (АИС «Расчет»), предназначенная для проведения идентификации физических лиц без их личного присутствия.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному Клиенту или Клиенту, который может быть идентифицирован.

Аутентификация – процедура проверки данных, предоставленных Клиентом, путем их сравнения с данными ранее зафиксированными пользователями системы идентификации и государственными органами.

Идентификация – комплекс мероприятий по установлению и фиксации данных о Клиентах и подтверждению достоверности этих данных.

Аутсорсинговая организация – сторонняя организация либо лицо, осуществляющее деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, которым Банком переданы для выполнения полностью либо частично отдельные функции, бизнес-процессы, виды деятельности, составляющих их работы и

услуги, переданных Банком (полностью либо частично), при одновременном соблюдении условий, определенных законодательством и локальными правовыми актами Банка;

Иные термины и определения, применяемые в настоящем Договоре, используются и толкуются Сторонами в соответствии с терминами и определениями, закрепленными в законодательстве Республики Беларусь или принятыми установившейся практикой.

## **2. Предмет договора**

В соответствии с настоящим Договором Банк оказывает Клиенту услугу ДБО, посредством которой Банк предоставляет Клиенту возможность оформления продуктов и услуг Банка, заключения договоров, осуществления безналичных операций с использованием реквизитов банковской платежной карточки, иных операций, определенных Банком, а Клиент имеет право воспользоваться услугой и обязуется исполнять условия настоящего Договора, в том числе обязуется оплачивать Банку вознаграждение за оказываемые услуги в соответствии с Тарифами Банка на услуги, оказываемые ОАО «Технобанк» (далее – Тарифы).

Перечень предоставляемых услуг ДБО, набор операций, сервисов и функций, входящих в конкретную услугу ДБО, а также возможность доступа Клиента к услугам ДБО определяются Банком самостоятельно. Информация по перечню услуг ДБО размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.tb.by](http://www.tb.by).

Условия и порядок оказания услуг ДБО определяются в Договоре и Тарифах, являющихся неотъемлемой частью Договора.

Клиент имеет право требовать оказания Банком только тех услуг, техническая возможность оказания которых реализована Банком на момент использования СДБО.

Стороны признают документы в электронной форме, составленные посредством системы дистанционного банковского обслуживания в рамках оказания Клиенту услуг ДБО, юридически равнозначными соответствующим документам в письменной форме.

## **3. Порядок заключения Договора**

3.1. В соответствии с тем, что Договор является публичной офертой (предложением заключить договор) на основании части 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, Банк и Клиент признают, что заключением Договора является факт акцепта Клиентом оферты.

3.2. Акцептом публичной оферты (согласием Клиента заключить Договор) является успешная идентификация и аутентификация Клиента в СДБО.

3.3. Акцепт Клиентом Договора способом, указанным в п.3.2. Договора, является подтверждением ознакомления и согласия с условиями Договора Клиентом.

#### **4. Порядок и условия оказания Услуги**

4.1. Услуга предоставляется Клиенту через зашифрованное Интернет-соединение с использованием СДБО.

4.2. Для доступа к услугам ДБО Клиенту необходимо соблюдать следующие требования к программному обеспечению и оборудованию:

- браузер должен поддерживать SSL 3.0 (криптографический протокол, который обеспечивает установление безопасного соединения между Клиентом и сервером);

- необходимо использовать поддержку отображения информации на русском языке;

- оборудование, которое применяется для доступа в сеть Интернет, (персональный компьютер, ноутбук, PDA и т.п.) должно обеспечивать возможность использования программного обеспечения, необходимого для доступа к «Интернет-банку»;

- для получения SMS-кода, содержащего код подтверждения операции, необходимо наличие мобильного телефона, подключенного к сети стандарта GSM, поддерживающего SMS провайдером Банка. Актуальную информацию по провайдерам можно уточнить в контакт-центре Банка.

- для доступа к услуге «Интернет-банк» использовать последние официальные версии браузеров – Internet Explorer (версия не ниже 9), Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Apple Safari.

4.3 Установленная операционная система: IOS-версия не ниже 13.0, Android версия не ниже 6.0 для использования услуги «Мобильный банк».

4.4. Клиент должен:

4.4.1. Зарегистрироваться в СДБО в соответствии с разделом 5 настоящего Договора

4.4.2. Выполнять требования Договора.

4.4.3. Для входа в СДБО по данным МСИ Клиент должен быть зарегистрирован в МСИ.

4.4.4. Клиент дает свое согласие Банку на аутентификацию.

4.4.5. Для обеспечения доступа к Услуге «Мобильный банк» загрузить из магазина мобильных приложений, соответствующего используемой операционной системе мобильного устройства (iOS, Android или Windows Phone), приложение TechnoMobile.

4.5. Доступ к услугам ДБО осуществляется 24 часа в сутки (ежедневно без перерывов, за исключением времени проведения профилактических, регламентных и ремонтных работ) с устройства, которое подключено к сети Интернет.

#### **5. Регистрация и подключение Клиента к услугам ДБО**

5.1. Подключение к услугам ДБО Клиент может осуществить как при обращении в Банк (офлайн), так и самостоятельно (онлайн) (кроме нерезидентов Республики Беларусь).

5.2. Офлайн регистрация выполняется при личном обращении Клиента в офис Банка и заполнении заявления на предоставление данной услуги. Параметры Login на бумажном носителе либо посредством направления соответствующего SMS сообщения предоставляются Клиенту работником Банка после завершения регистрации Клиента в специализированном программном модуле.

5.3. Услуга офлайн регистрации к УДБО оказывается Банком с момента принятия уполномоченным работником Банка заявления Клиента на предоставление данной услуги.

5.4. Для онлайн регистрации Клиенту (за исключением случаев регистрации с использованием данных из МСИ) необходимо:

5.4.1. Запустить страницу «Интернет-банк» или «Мобильный банк».

5.4.2. В открывшейся форме регистрации, следуя императивным указаниям в зависимости от используемого программного обеспечения («Интернет-банк» или «Мобильный-банк» iOS/Android), Клиенту необходимо ввести латиницей 14-тизначный идентификационный (личный) номер, указанный в документе, удостоверяющем личность (для резидентов РФ), в цифровом поле ввести последние 4 (четыре) цифры номера платежной карточки.

5.4.3. Ознакомиться и подтвердить согласие с Договором.

5.4.4. Создать параметры авторизации – Логин и Пароль. К параметрам предъявляются следующие требования: Логин – 6 цифр, Пароль – минимум 8 символов, максимум 30 символов, минимум 2 латинские буквы разного регистра, минимум 1 цифра, может содержать специальные символы. Пароль не должен быть равен Логину.

5.4.5. После успешного выполнения указанных действий при регистрации в «Интернет-банк», на номер мобильного устройства Клиента, который был предоставлен в Банк, поступит SMS-код, который необходимо ввести в предложенное поле.

5.4.6. При регистрации в СДБО Клиент после ввода Логина и Пароля задает Платежный пароль. После чего вводит SMS-код, Ключ доступа и соглашается или нет использовать Биометрические данные в качестве подтверждения входа в «Мобильный банк» вместо ввода Ключа доступа.

5.5. Для регистрации с использованием данных МСИ Клиенту необходимо:

5.5.1. Выбрать в «Интернет-банк» «Регистрация МСИ», в «Мобильном банке» – ввести идентификационный (личный) номер, указанный в документе, удостоверяющем личность, и следуя императивным указаниям осуществить переход в МСИ.

5.5.2. На странице МСИ ввести идентификационный (личный) номер, указанный в документе, удостоверяющем личность и номер мобильного телефона, с помощью которого проводилась регистрация в МСИ, после чего на телефон Клиента будет отправлен SMS-код для ввода в соответствующее поле;

5.5.3. Ввести недостающую информацию (в случае ее наличия) в анкетные данные;

5.5.4. Совершить действия, указанные в п. п. 5.4.3-5.4.6 Договора.

## **6. Способы авторизации и подтверждения операций клиента в СДБО**

6.1. Клиент может осуществлять вход (авторизацию) в СДБО несколькими способами:

6.1.1. Используя Логин и Пароль, созданные в процессе регистрации.

6.1.2. Посредством выбора входа по МСИ, вводя идентификационный (личный) номер, указанный в документе, удостоверяющего личность, и номер мобильного телефона, с помощью которого проводилась регистрация в МСИ.

6.1.3. С помощью Ключа доступа, который заменяет ввод Логина и Пароля при входе в «Мобильный банк» и должен содержать 5 (пять) цифр.

6.1.4. Используя Биометрические данные (отпечаток пальца/фотоизображение лица), которые заменяют ввод Логина и Пароля или установленного Ключа доступа при входе в «Мобильный банк». Вход в «Мобильный банк» по отпечатку пальца/фотоизображению лица возможен в случае, если мобильное устройство поддерживает данные способы аутентификации, а также на устройстве произведены настройки, позволяющие использовать соответствующие функции.

6.2. Успешная авторизация одним из способов, указанных в п. п. 6.1.1- 6.1.4 Договора является достаточным доказательством того, что вход в СДБО выполнен Клиентом.

6.3. Совершение платежных и других операций в СДБО подтверждается одним из следующих способов:

6.3.1. Платежным паролем, который задается Клиентом самостоятельно и должен содержать минимум 6 символов, максимум 30 символов, минимум 1 латинскую букву, минимум 1 цифру, может содержать специальные символы, латинские буквы нижнего и верхнего регистра, не может содержать пробел. Перечень операций, осуществляемых Клиентом в СДБО с использованием Платежного пароля, определяется Банком самостоятельно.

6.3.2. Одноразовым кодом, направляемым Банком в SMS на мобильный телефон Клиента. Перечень операций, осуществляемых Клиентом в СДБО, по которым требуется подтверждение с использованием SMS-кода, определяется Банком самостоятельно.

6.4. Способы, описанные в п. п. 6.3.1 и 6.3.2 Договора являются взаимозаменяемыми и не могут использоваться Клиентом для подтверждения операций одновременно.

6.5. Операции, совершенные в СДБО и подтвержденные одним из способов, указанных в п. п. 6.3.1-6.3.2 Договора, считаются подтвержденными и совершенными непосредственно Клиентом.

6.6. Изменение Пароля/Платежного пароля/Ключа доступа Клиент может осуществить самостоятельно в настройках личного кабинета при условии, что прежние известны.

6.7. В случае, если Клиентом были утеряны (забыты) Логин/Пароль/Платежный пароль, Клиент может пройти повторную регистрацию, создав новые Логин/Пароль/платежный пароль, либо устно

обратиться в Банк для восстановления фактора идентификации (Логин) и самостоятельно создать новые факторы аутентификации (Пароль/Платежный пароль). В случае, если Клиент утратил (забыл) только Ключ доступа, ему необходимо сменить пользователя при входе в «Мобильный банк» и после ввода своих существующих Логина и Пароля создать новый Ключ доступа.

6.8. В случае трехкратного неверного ввода Логина/Пароля/Ключа доступа/Платежного пароля, или в случае превышения максимального количества ввода SMS-кода (текущее – 3 раз) возможность входа в СДБО автоматически блокируется. Разблокировка доступа Клиента осуществляется работником Банка при устном обращении Клиента в Банк, либо автоматически по истечении 30 минут.

6.9. В случае невозможности (по техническим причинам, в т. ч. связанными с особенностями мобильного устройства) подтверждения действий Биометрическими данными, по которым было получено согласие Клиента на их использование, Клиенту необходимо подтвердить свои действия вводом Ключа доступа для входа в «Мобильный банк».

6.10. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить требования к Логину, Паролю, Ключу доступа, Платежному паролю, уведомив об этом с помощью подсказок, появляющихся в процессе создания данных параметров.

## **7. Права и обязанности сторон**

7.1. Банк имеет право:

7.1.1. Самостоятельно определять, а также в любой момент времени изменять формы и условия оказания услуг ДБО, набор операций, сервисов и функций, входящих в конкретную услугу ДБО, а также возможность доступа Клиента к услугам ДБО.

7.1.2. Самостоятельно на основании платежного ордера списывать со счетов Клиента суммы денежных средств по операциям, совершенным Клиентом посредством использования услуг ДБО, суммы вознаграждений, причитающихся Банку, а также иные суммы, предусмотренные Договором, иными договорами и Тарифами, заключенными между Банком и Клиентом.

7.1.3. В одностороннем порядке изменять условия Договора с предварительным уведомлением об этом Клиента путем размещения информации на информационном стенде и/или сайте Банка.

7.1.4. Приостанавливать оказание услуг ДБО в любой форме в следующих случаях:

7.1.4.1. При нарушении Клиентом условий Договора – на период до устранения Клиентом нарушений.

7.1.4.2. При наличии обстоятельств, указывающих на то, что услуга ДБО используется не Клиентом, – на период, необходимый для выяснения обстоятельств.

7.1.4.3. Замены, ремонта, проведения настроек, технического обслуживания оборудования и/или программного обеспечения, используемого Банком для оказания услуг ДБО, – на срок до 96 (девяносто шести) часов.

7.1.4.4. Возникновения технических неисправностей при предоставлении услуг ДБО – до их устранения;

7.1.4.5. При наличии у Банка информации о возможной компрометации средств доступа к услугам ДБО.

7.1.4.6. При наличии у Банка, действующего добросовестно и разумно, оснований полагать, что с использованием услуг, предоставляемых Банком, Клиент либо третье лицо от имени/в интересах/в отношении Клиента или выдавая себя за Клиента совершает действия противоправного характера.

7.1.4.7. В целях соблюдения внутренних политик и правил Банка по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

7.1.5. Предоставлять информацию по оказанию Банком услуг ДБО согласно Договору лицам, осуществляющим обслуживание сервиса Банка по оказанию услуг ДБО в рамках заключенных Банком договоров, а также лицам, право на получение информации которыми предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

7.1.6. Обрабатывать персональные данные, включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, обработку, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных (включая Ф.И.О., дату рождения, адреса места жительства, места регистрации и любую другую предоставленную Банку информацию, в том числе содержащую банковскую тайну), а также осуществлять любые иные действия с персональными данными при возникновении, изменении, исполнении и прекращении гражданских прав и обязанностей, основанных на договорных отношениях с Банком и законодательстве.

7.1.7. Передавать персональные данные в процессинговый центр, МСИ (межбанковская система идентификации), ДФМ, иные организации в области информационных технологий, включая разработку, доработку банковского программного обеспечения в целях исполнения настоящего Договора либо в случаях предусмотренном законодательством.

7.1.8. Предоставлять сведения о Клиенте третьему лицу, с которым Клиент заключил с использованием УДБО договор на оказание услуг (фамилия, имя, отчество (при наличии), номер мобильного телефона, e-mail, иные сведения необходимые для исполнения третьим лицом обязательств по заключенному с Клиентом договору).

7.1.9. Отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае отказа Клиента от своего согласия (отзыв ранее предоставленного согласия в полном объеме или частично) на передачу информации о Клиенте аутсорсинговой организации и невозможности исполнения Банком своих обязательств по настоящему Договору в связи с таким отказом.



7.1.10. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, Договором, в том числе Правилами оказания услуг, а также иными заключенными между Банком и Клиентом договорами.

7.2. Клиент имеет право:

7.2.1. Пользоваться услугами ДБО и совершать операции с использованием СДБО в соответствии с Договором;

7.2.2. Осуществлять операции перевода денежных средств в иностранной валюте со своего текущего (вкладного) счета, в том числе к которому выпущена банковская платежная карточка (далее – Карточка), на счет другого Клиента, в том числе держателя Карточки, эмитированной Банком (далее – Получатель), при условии наличия оснований, установленных законодательством Республики Беларусь, для проведения расчетов между физическими лицами с использованием иностранной валюты.

В отношениях между Клиентами – резидентами Республики Беларусь операции по переводу денежных средств в иностранной валюте совершаются при условии наличия договора дарения или договора займа, заключенного между Клиентами – резидентами Республики Беларусь, или иных оснований, предусмотренных законодательством, для расчетов между физическими лицами – резидентами с использованием иностранной валюты.

Осуществляя операции перевода денежных средств в иностранной валюте посредством услуг ДБО в пользу Получателя Клиент подтверждает наличие оснований, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, для расчетов между физическими лицами с использованием иностранной валюты.

7.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, совершив соответствующие действия по отмене регистрации в СДБО, используемых в рамках Договора.

7.2.4. Получать разъяснения у Банка о своих правах, связанных с обработкой персональных данных, информацию о персональных данных, а также о предоставлении персональных данных Клиента третьим лицам (один раз в календарный год бесплатно), за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» и иными законодательными актами.

7.2.5. отказаться от своего согласия (отозвать ранее предоставленное согласие в полном объеме или частично) на передачу информации о Клиенте аутсорсинговой организации, предоставляемого Банку в соответствии с разделом 9 настоящего Договора.

7.3. Банк обязан:

7.3.1. Оказывать Клиенту услуги ДБО в соответствии с Договором и Правилами оказания услуг.

7.3.2. Информировать Клиента обо всех изменениях Договора, Тарифов путем размещения данной информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.tb.by](http://www.tb.by) и/или на информационных стендах в офисах Банка.

7.3.3 Соблюдать режим конфиденциальности в отношении персональных данных Клиента и использовать их исключительно в целях, указанных в настоящем Договоре.

7.3.4. Информировать Клиента о факте приостановления оказания услуг ДБО по инициативе Банка в соответствии с пунктами 7.1.4.1-7.1.4.3, 7.1.4.5-7.1.4.7 Договора.

7.4. Клиент обязан:

7.4.1. выполнять требования Договора;

7.4.2. иметь оборудование, необходимое для доступа к соответствующим СДБО;

7.4.3. соблюдать требования безопасности при использовании СДБО:

применять для использования СДБО оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям п.4.2 Договора;

своевременно устанавливать обновления безопасности программного обеспечения, применяемого для доступа в Интернет;

отключить в программном обеспечении, применяемом для использования услуг ДБО, функции автозаполнения (сохранения) паролей и не использовать на оборудовании, применяемом для доступа в сети Интернет, программное обеспечение для автозаполнения (сохранения) паролей;

не хранить параметры Login и Платежный пароль в памяти оборудования, которое применяется или может быть применено для доступа к услугам ДБО;

не выбрасывать данные регистрации на бумажном носителе с параметрами Login (при ненадобности их следует уничтожить);

не передавать носитель информации с параметрами Login, полученный в Банке и не разглашать параметры Login другим лицам;

при выполнении процедуры Login следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимые значения параметров Login;

не допускать использования другими лицами параметров Login Клиента для выполнения процедуры Login;

выполнив процедуру Login, не позволять другим лицам выполнять операции через меню «Интернет-банк»;

если параметры Login Клиента стали известны третьему лицу, необходимо немедленно закрыть доступ, заблокировать карточку(и) и расторгнуть Договор. Затем, при наличии потребности в дальнейшем использовании СДБО, Клиент может заключить с Банком Договор на новый срок;

каждый раз после установления соединения с сайтом ДБО при использовании Услуги «Интернет-банк» обязательно проверять на стартовой странице наличие установленного безопасного соединения и подлинность используемого сертификата;

помнить Платежный пароль и не разглашать другим лицам;

при выполнении операций через меню сайта услуг ДБО следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимое значение Платежного пароля;

для безопасного использования услуги с мобильного устройства общего (не персонального) пользования рекомендуется обеспечить конфиденциальность вводимой с клавиатуры и получаемой на экран информации, а при завершении работы – корректно выйти из Мобильного приложения (для этого необходимо нажать пункт меню «Выход»);

если карточка Клиента утеряна или похищена, либо ее ПИН-код стал известен другому лицу, необходимо немедленно выполнить в СДБО операцию блокировки карточки;

выполнив процедуру Login, не отлучаться от устройства во время выполнения сеанса работы в СДБО.

не препятствовать регулярному обновлению средств антивирусной защиты;

ежемесячно производить полную проверку своих устройств с установленными СДБО Банка посредством средств антивирусной защиты с целью выявления вредоносного программного обеспечения и в случае его обнаружения прекратить использование СДБО до устранения вредоносного программного обеспечения.

7.4.4. Ежемесячно изучать информацию, размещенную на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.tb.by](http://www.tb.by) и(или) в офисах Банка об изменении условий Договора, новых сервисах и услугах ДБО;

7.4.5. Обеспечивать наличие денежных средств, необходимых для осуществления операций с использованием СДБО и оплаты услуг в рамках СДБО;

7.4.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, Договором, а также договорами, заключенными между Банком и Клиентом.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2. Банк не несет ответственности за:

8.2.1. неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору по причинам, связанным с нарушением доступа Клиента к сети Интернет; за качество услуг, предоставляемых операторами мобильной связи, операторами телефонной сети стационарной электросвязи, организациями, обеспечивающими доступ к сети Интернет, а также за любые убытки и (или) иные последствия, возникшие в результате несоблюдения Клиентом требований безопасности при использовании СДБО, предусмотренных Договором;

8.2.2. кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации (включая реквизиты доступа Клиента к услугам ДБО) в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к СДБО, а также за последствия вышеперечисленных действий;

8.2.3. любые убытки, причиненные Клиенту в результате доступа третьих лиц к управлению Продуктами Клиента посредством СДБО с использованием реквизитов доступа или иной информации Клиента, необходимой для доступа и совершения операций с использованием СДБО, а также в иных случаях, предусмотренных Договором;

8.2.4. отсутствие у Клиента возможности использовать услуги ДБО по причинам, связанным с особенностями аппаратного и программного обеспечения, используемого Клиентом.

8.3. Клиент несет ответственность за:

8.3.1. управление Продуктами в соответствии с условиями Договора, а также договоров, заключенных между Банком и Клиентом;

8.3.2. соблюдение требований безопасности при пользовании СДБО, предусмотренных Договором, а также за убытки и (или) иные последствия, возникшие в результате несоблюдения указанных мер безопасности;

8.3.3. обеспечение сохранности и конфиденциальности реквизитов доступа к услугам ДБО и иной информации, необходимой для доступа и совершения операций с использованием СДБО, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

8.3.4. незаконный доступ других лиц к использованию СДБО в рамках Договора, в результате преднамеренного умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

8.3.5. последствия любого рода, которые могут наступить в результате любых действий или инициатив, выполненных Клиентом или третьими лицами, использующими реквизиты доступа Клиента к управлению Продуктами Клиента посредством СДБО с ведома или без ведома Клиента;

8.3.6. несоблюдение пункта 7.4. Договора.

8.4. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) по вине Банка обязательств перед Клиентом по Договору ответственность Банк перед Клиентом ограничивается суммой фактически причиненного ущерба.

8.5. Стороны не несут ответственность за ущерб, причиненный другой Стороне ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, стихийными бедствиями, военными действиями, иными причинами, находящимися вне сферы контроля Сторон.

## **9. Прочие положения**

9.1. Клиент подтверждает, что согласен с предусмотренным настоящим Договором порядком доведения до него Банком информации посредством информационного стенда и/или сайта Банка об изменении Договора, Тарифов и принимает на себя риски, связанные с несвоевременным ознакомлением с изменившейся информацией.

9.2. Для целей исполнения (обеспечения исполнения) своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством и локальными актами Банк имеет право на полную или частичную передачу Банком отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы, услуги (далее – функции), для выполнения аутсорсинговой организацией.

9.3. Клиент уведомлен и согласен с тем, что предоставленная Банку информация может обрабатываться Банком с целью направления Клиенту информации, касающейся исполнения настоящего Договора, а также может быть передана Банком третьим лицам (в т.ч. аутсорсинговым организациям, перечень которых размещен на сайте Банка), привлекаемым Банком к исполнению настоящего Договора.

9.4. Клиент выражает согласие на передачу информации о Клиенте и условиях настоящего Договора, выполнении обязательств по нему, либо на предоставление доступа к данной информации следующим аутсорсинговым организациям:

- оказывающим услуги (работы) в области информационных технологий, включая разработку, доработку банковского программного обеспечения и информационных систем;

- лицам, осуществляющим взыскание задолженности по настоящему договору;

- иным аутсорсинговым организациям в соответствии с перечнем, размещенным на сайте Банка при условии, что Банк задействует указанные организации в процессе заключения, сопровождения и исполнения Договора, а также для оказания услуг (выполнения работ) Банку, необходимых для выполнения Банком лицензионных требований и иных требований законодательства.

9.5. Согласие действует до момента его отзыва, но не ранее полного исполнения обязательств по настоящему Договору (прекращения Договора). Клиент имеет право на отказ от согласия, отзыв ранее предоставленного согласия в полном объеме или частично. При этом Клиент несет риск невозможности исполнения Банком своих обязательств по настоящему Договору в связи с таким отказом. Информация может передаваться Банком аутсорсинговым организациям в течение срока действия соответствующего согласия и использоваться аутсорсинговыми организациями только для целей выполнения переданной функции.

9.6. Клиент согласен получать информацию об услугах Банка, касающихся исполнения настоящего Договора, в виде смс-сообщений, e-mail-рассылки на указанный им номер мобильного телефона и электронный адрес.

9.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

## **10. Срок действия и порядок расторжения договора**

10.1. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в следующих случаях:

10.1.1. При нарушении Клиентом условий Договора;

10.1.2. При нарушении Клиентом порядка оплаты услуг ДБО.

10.1.3. При принятии Банком решения о прекращении деятельности по оказанию услуг ДБО в рамках Договора, о чем Банк предварительно информирует Клиентов путем размещения информации о прекращении предоставления услуг ДБО и расторжении Договора на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.tb.by](http://www.tb.by) и (или) информационных стендах в офисах Банка, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты предполагаемого прекращения оказания услуг ДБО.

10.1.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

10.1.5. При отсутствии авторизаций (входов) пользователя более 1 (одного) года.

10.2. Расторжение Договора по инициативе Клиента осуществляется путем отмены регистрации всех подключенных Клиентом услуг ДБО. С момента отмены регистрации Договор считается расторгнутым, при условии отсутствия к дате расторжения Договора задолженности Клиента перед Банком по оплате услуг ДБО.

10.3. Стороны вправе расторгнуть Договор в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

10.4. Договор вступает в силу с момента выполнения Клиентом условий раздела 3 Договора и действует до полного исполнения сторонами обязательств по Договору.

10.5. Любые споры или разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в суде, рассматривающем соответствующие дела, по месту нахождения Банка. При решении вопросов, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь, Правилами оказания услуг и Тарифами.

## **11. Место нахождения и реквизиты Банка**

ОАО «Технобанк» – 220002, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Кропоткина, д. 44; УНП 100706562; лицензия на осуществление банковской деятельности №11 от 03.05.2019, тел.(017) 388-57-57.