ТЕХНОБАНК

Итоги 2018 года

ОТ ИДЕИ **ДО** ПРИБЫЛИ – ОДИН БАНК

МИССИЯ БАНКА:

«Быть лидером в предоставлении финансовых услуг на базе передовых технологий, реализуя принцип "быстро и просто для клиента", ежедневно улучшая себя, помогая людям эффективно управлять своими деньгами, превосходя их ожидания, строя с клиентами партнерские, взаимовыгодные и долгосрочные отношения»

БАНКОВСКАЯ СИСТЕМА. ПОЗИЦИИ НА РЫНКЕ

✓ Банковская система Республики Беларусь

- ***Банки*** 24
  - ***Государственные*** 5
  - ***Иностранные*** 14
  - ***Частные*** 5
- ***Банк Развития*** 1
- ***НКФО*** 3

Группа значимости I:

- ***ОАО АСБ "Беларусбанк";***
- ***ОАО "Белагропромбанк";***
- ***ОАО "Белгазпромбанк";***
- ***ОАО "БПС-Сбербанк";***
- ***ОАО "Белвнешэкономбанк";***
- ***ОАО "Приорбанк";***
- ***ОАО "Белинвестбанк".***

Группа значимости II:

- ***ЗАО "Альфа-Банк";***
- ***ЗАО "Минский транзитный банк";***
- ***ЗАО «Банк ВТБ (Беларусь)»;***
- ***ОАО "Банк Дабрабыт";***
- ***ОАО "Технобанк";***
- ***ОАО "Паритетбанк".***

✓ Позиции банка на рынке банковских услуг РБ*

- ***Прибыль*** 17
- ***Уставный фонд*** 25
- ***Нормативный капитал*** 17
- ***Активы*** 14
- ***Кредитный портфель*** 14
- ***Портфель ценных бумаг*** 17
- ***Текущие счета клиентов*** 12

** Согласно внутренней оценке банка*

✓ Доли банка на рынке банковских услуг РБ

- ***Средства юридических лиц 0,76%*** ↑
  ближайшие конкуренты: ОАО "БНБ-Банк" (0,85%), ЗАО "БСБ Банк" 0,73%, ЗАО "РРБ-БАНК" (0,57%)
- ***Кредитование физических лиц 0,25%*** ↑
  ближайшие конкуренты: ОАО "БНБ-Банк" (0,41%), ЗАО "БАНК РЕШЕНИЕ" (0,32%), ЗАО "РРБ-БАНК" (0,31%)
- ***Банковские платежные карты 0,6%*** ↓
  ближайшие конкуренты: ЗАО "БСБ Банк" (0,39%), ОАО "БНБ-Банк" (0,53%), ОАО "Банк Дабрабыт" (0,92% рынка), ЗАО "Идея Банк" (0,97%)

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

✓ СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

В конце 2018 года в Банке осуществлена внешняя независимая оценка эффективности корпоративного управления ОАО «Технобанк», включая оценку эффективности деятельности Наблюдательного Совета Банка. По результатам которой, система корпоративного управления Банка по основным параметрам признана соответствующей требованиям национальных стандартов корпоративного управления и масштабам бизнеса.

Система управления рисками и внутреннего контроля постоянно совершенствуются:

- *В Банке утверждена Стратегия управления проблемными активами на 2019-2024 годы*
- *В 2018г начала функционировать система информирования о нарушениях*
- *В 2018г модернизированы: внутренняя процедура оценки достаточности капитала; системы управления риском ликвидности и процентным риском банковского портфеля;*
- *Разработаны и внедрены новые сценарии стресс – тестирования*
- *Внедрена новая рейтинговая модель оценки кредитоспособности клиентов*

РЕГИОНАЛЬНОЕ ПРИСУТСТВИЕ

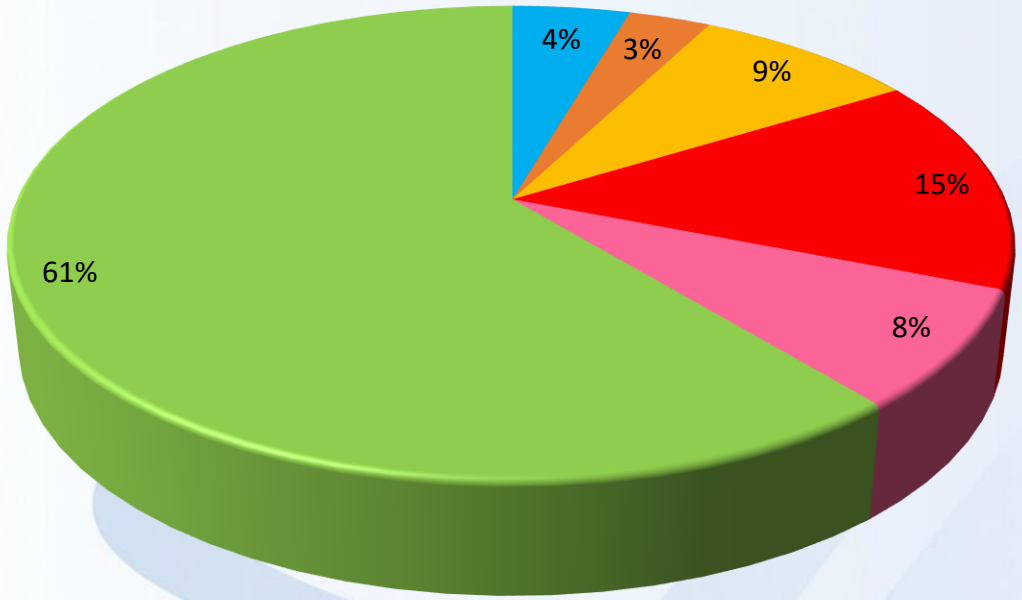
В течение 2018 года :

- **открыто новое Удалённое рабочее место (УРМ) по адресу Минск, ул. Шаранговича, 22, Атлант-М Сухарево;**
- **открыто 4 новых ПОВ;**
- **закрыто 2 ПОВ.**

- Центральный аппарат ОАО "Технобанк"
- Региональные управления (6)
- РКЦ, ЦБУ и УРМ (18)
- Банкоматы (51), терминалы (148)
- Обменные пункты (69)

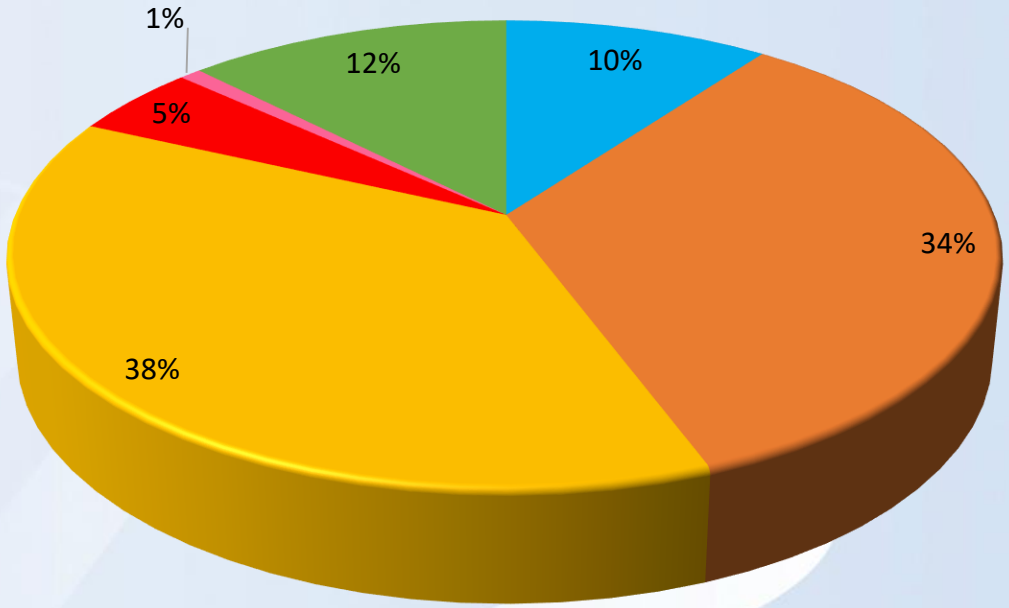
АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА БАНКА

АКТИВЫ



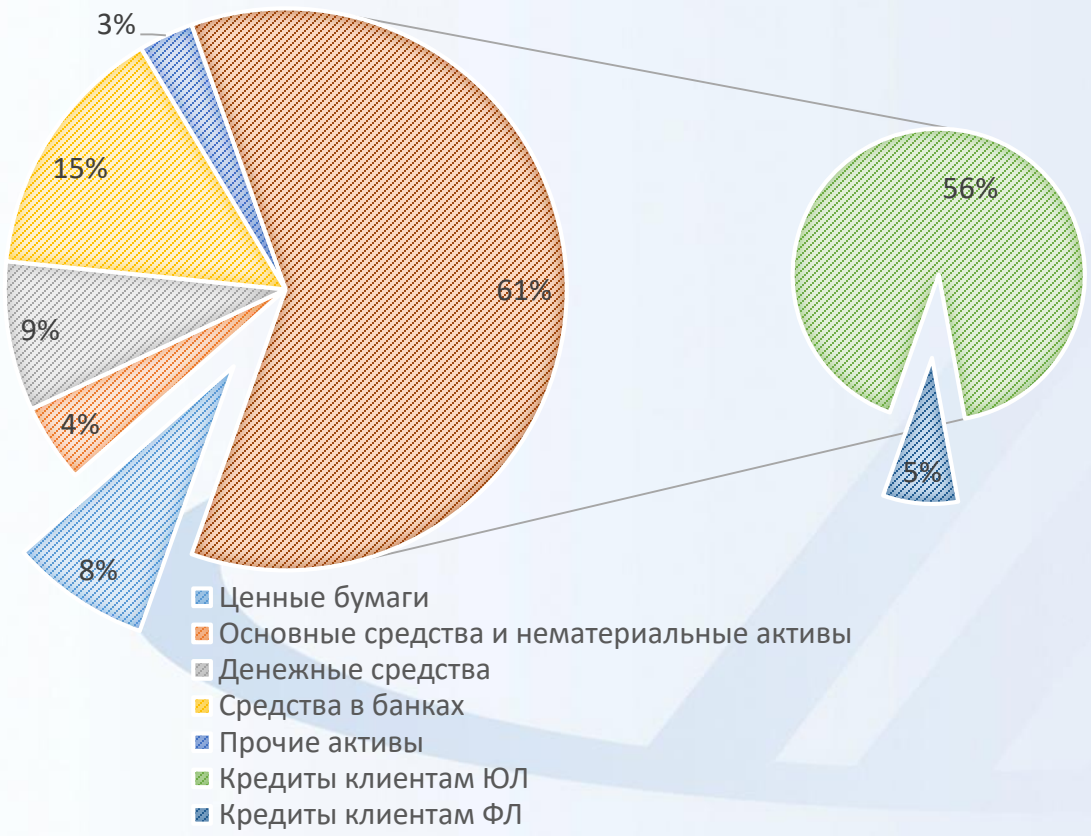
- Основные средства и нематериальные активы
- Прочие активы
- Денежные средства, драг. металлы и камни
- Средства в банках
- Ценные бумаги
- Кредиты клиентам

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА



- Средства банков
- Средства клиентов (юр.л.)
- Средства клиентов (физ.л.)
- Ценные бумаги, выпущенные банком
- Прочие обязательства
- Собственный капитал

АКТИВЫ



В целях диверсификации кредитных рисков, а также в рамках коммерческой деятельности Банк формировал торговый портфель ценных бумаг, который в структуре активов по состоянию на 01.01.2019 занимает 8,1%. *Торговый портфель сформирован в основном из высоколиквидных активов (ценные бумаги Национального банка и Министерства Финансов Республики Беларусь).*

Кредитный портфель физических лиц с начала 2018 года увеличился в 3,2 раза, его доля в кредитном портфеле Банка увеличилась на 5,2 п.п. и по состоянию на 1 января 2019 года составляет 8,3%. *В течении 2018 года Банком был разработан новый кредитные продукт Кредитный продукт "Поехали! С…". …", предусматривающий кредитование приобретения новых легковых автомобилей в рамках партнерских программ с автодилерами. За 2018 год было заключено 8 партнерских договоров, в том числе с СООО "Атлант-М Восток", ООО "Амико", ОДО "НТС" - официальные дилеры Volkswagen в Республике Беларусь. Также была проведена модификация большей части линейки кредитных продуктов и программ кредитования.*

Во втором полугодии 2018 года был внедрен новый способ кредитования населения – кредитование посредством систем дистанционного банковского обслуживания (Мобильный банк, Интернет банк). Разработан и внедрен Кредитный продукт "Обыкновенный кредит "ONLINE".

ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ

Минск ТЦ Немига 3

Минск ТЦ Силуэт

Минск ТЦ Паркинг

За последние 10 лет при финансовом участии ОАО «Технобанк» реализованы инвестиционные проекты

Гомель ТЦ Секрет

Минск ТЦ Монетка

Универмаг Гомель

- ✓ В настоящее время Банк участвует в реализации крупного инвестиционного проекта торгового-развлекательный комплекс «GREEN CITY»

КЛИЕНТЫ БАНКА

Политика Банка в области привлечения ресурсов направлена на наращивание ресурсной базы на основе улучшения качества банковских услуг. По состоянию на 1 января 2019 г. заключены договора на расчетно-кассовое обслуживание с 14 670 клиентами (юридические лица и индивидуальные предприниматели). Прирост за 2018 год составил 3,1%. Из них имиджевые клиенты: Международный образовательный фонд БГУ, PENTIGER VIETNAM COMPANY LIMITED ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО ООО, SWISS FORFAIT S.R.O. (Чехия), SOCCER ANALYTIC&SCOUTING COMPANY LLP (Англия).

PENTIGER VIETNAM CO., LTD

BSU INTERNAIONAL EDUCATION FUND
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ФОНД БГУ

Swiss Forfait

МИДИВИСАНА

中国电信 CHINA TELECOM Connecting the World

ОАО МИНСКИЙ ЗАВОД ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ №401

SVIAT

Экобелвторресурсы

БРЕСТСКИЙ МУСОРОПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИЙ ЗАВОД

ГлавМолСнаб

ВИМАЛА

БЕРТАЛСЕРВИС

БЕЛХИМСЕРВИС AG

Внеш Интурист бюро путешествий

КОЛЕСО ПЛЮС

ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТОЧКИ

Visa International

Associate Member

MasterCard

Affiliate Member

Белкарт

ассоциированный участник

- ✓ *По состоянию на 01.01.2019 в обращении находится 90 506 банковских платежных карточек Банка, доля карточек ОАО "Технобанк" на рынке Республики Беларусь составляет 0,6% (по состоянию на 1 января 2018 года - 0,655%).*
- ✓ *В 2018 году в ОАО "Технобанк":*
  - *повысил статус ОАО “Технобанк" в платежной системе Visa International;*
  - *с июня 2018 Банк предоставляет возможность зачислять возврат НДС по чекам TaxFree на банковские платежные карточки;*
  - *начал эмиссию кредитного продукта на базе карточки Талака БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ, особенностью которого является грейс-период 30 дней;*
  - *расширил линейку интернет-депозитов за счет введения безотзывных интернет-депозитов в белорусских рублях Е-Триумф и Е-Максимум.*
  - *ОАО «Технобанк» был награжден почетным дипломом «За запуск ЗОЖ карты Visa»*

- ✓ *Банк активно развивает эквайринговую сеть. По состоянию на 01.01.2019 в Банке функционирует 51 банкомат (+ 4 банкомат с начала года), 148 терминалов в ПВН (+18 терминалов с начала года) и 4 инфокиоска.*
- ✓ *За 2018 год в системе дистанционного банковского обслуживания (Интернет-банк, Мобильное приложение TechnoMobile) зарегистрировано 19841 новых пользователей. Общее количество пользователей СДБО по состоянию на 01.01.2019 составляет 58 594 клиента или 49% от общего числа клиентов-физических лиц банка*

- ✓ *В 2018 году карточный портфель банка расширился за счет эмиссии нового продукта – карточка ЗОЖ на базе Visa Rewards*

ПРОЧИЕ СЕГМЕНТЫ БИЗНЕСА

- ✓ **Банк осуществляет переводы без открытия счета через международные платежные системы Contact, MoneyGram, UNIStream, Western Union, Золотая корона.** *По данным статистики Национального банка Республики Беларусь доля Банка в общей сумме переводов, отправленных из Республики Беларусь, составила по итогам года* ***16,6%****, доля выданных переводов –* ***14,0%****.*

- ✓ **Банк предлагает услуги банковского хранения в индивидуальном банковском сейфе (ячейке) в депозитарном хранилище по адресу РБ Минск, ул. Гурского 4.** *В 2018 наполняемость депозитарного хранилища составила 100%.*

- ✓ **Банк оказывает услуги по возмещению части НДС по чекам Global Blue, Planet Tax Free, Innova Tax Free, Tax Free Worldwide, Tax Card и Litofolija Tax Free посредством выдачи наличных денежных средств держателям чеков**
- ✓ **В 2018 году были открыты два новых пункта возврата Tax Free**

ПРОЧИЕ СЕГМЕНТЫ БИЗНЕСА

- ✓ **По состоянию на 01.01.2019 депозитарий ОАО «Технобанк» занимает 18-е место в рэнкинге депозитариев Республики Беларусь по количеству облуживаемых эмитентов ценных бумаг.**
- ➢ *Депозитарий ОАО «Технобанк» активно работает с эмитентами жилищных облигаций. По состоянию на 01.01.2019 в депозитарии ОАО «Технобанк» обслуживается более 38% от общего количества зарегистрированных в Республике Беларусь эмитентов жилищных облигаций.*

- ✓ **Банк оказывает услуги по инкассации и перевозке наличных денежных средств, платежных инструкций, драгоценных металлов и драгоценных камней и иных ценностей.**
- ➢ *По состоянию на 1 января 2019 года парк инкассаторских машин составляет 11 машин.*

- ✓ **Банк является гарантом электронных денег WMB (белорусские рубли) международной платежной системы WebMoney Transfer.**
- ➢ *Остатки на счетах по учету средств с электронными деньгами по состоянию на 01.01.2019 составили 2,0 млн. руб., снизившись за год на 1,3 млн.руб. Доход от данной услуги уменьшился по сравнению с прошлым годом на 13%*

- ✓ **В 2018 году в Банке внедрена услуга «Форекс»**

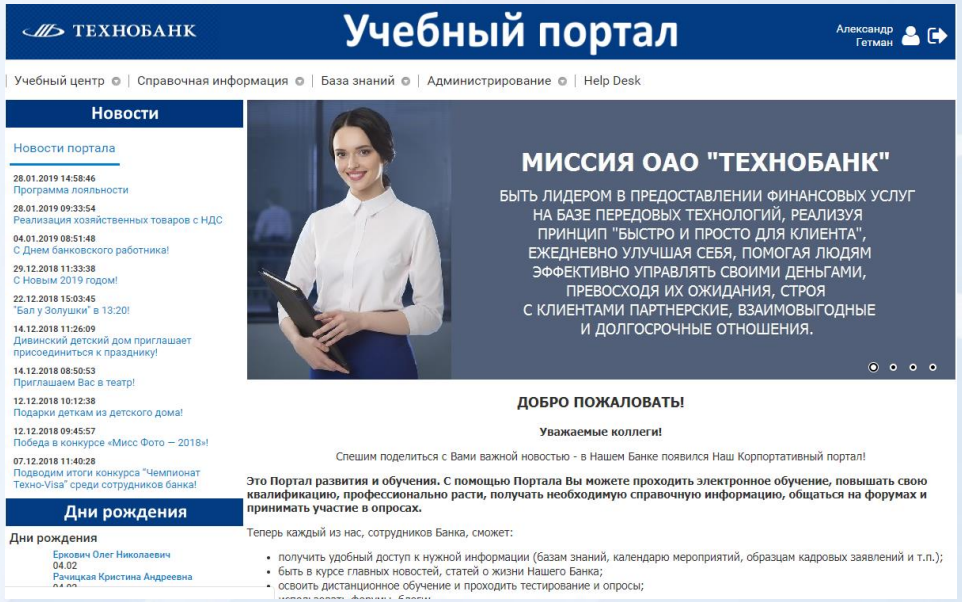
ПЕРСОНАЛ

Среднесписочная численность за 2018 год составила 813 работников

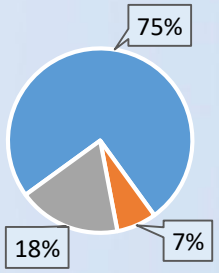
79% женщин и 21% мужчин

33 года средний возраст

Внедрен в эксплуатацию внутрибанковский учебный портал



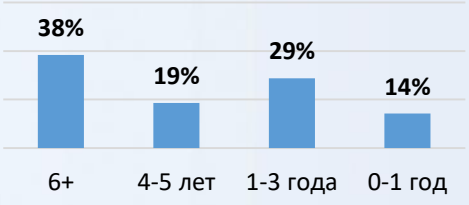
Лояльность работников по результатам выходного интервью*:

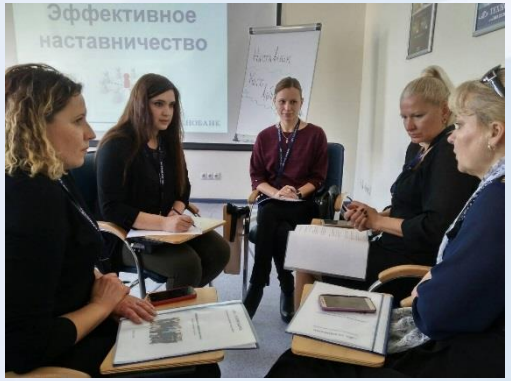


*Порекомендовали бы ВЫ ОАО «Технобанк» своим друзьям в качестве потенциального работодателя?

Образование

Продолжительность работы в банке





Всего в 2018 году проведено внутренних обучений – 108, которые посетили 1129 человек.

АВТОМАТИЗАЦИЯ

- Внедрен программный модуль "SC-CRM" с использованием платформы BPM-online
- введен в эксплуатацию модуль "SC-Аналитика"
- Расширен перечень услуг, предоставляемых Банком в ОАО "Небанковская кредитно-финансовая организация "ЕРИП"
- Расширен функционал СДБО
- Внедрены IDS\IPS системы с целью выявления фактов неавторизованного доступа в компьютерную систему или сеть
- Внедрено программное обеспечение, разработанное с использованием технологии "Blockchain"

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

№ п/п	Наименование статьи	2018 год
1	Процентные доходы	20 887
2	Процентные расходы	14 107
3	**Чистые процентные доходы**	**6 780**
4	Комиссионные доходы	17 794
5	Комиссионные расходы	4 389
6	**Чистые комиссионные доходы**	**13 405**
7	Чистый доход по операциям с драгоценными металлами и драгоценными камнями	12
8	Чистый доход по операциям с ценными бумагами	25
9	Чистый доход по операциям с иностранной валютой	18 971
10	Чистый доход по операциям с производными финансовыми инструментами	- 8
11	Чистые отчисления в резервы	1 835
12	Прочие доходы	17 698
13	Операционные расходы	46 056
14	Прочие расходы	1 892
15	Прибыль (убыток) до налогообложения	7 100
16	Расход (доход) по налогу на прибыль	1 543
17	**ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК)**	**5 557**

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС

✓ *АКТИВЫ*

Наименование статьи	2018 год	2017 год
АКТИВЫ		
Денежные средства	45 893	37 959
Драгоценные металлы и драгоценные камни	337	388
Средства в Национальном банке	56 631	70 641
Средства в банках	22 879	49 100
Ценные бумаги	43 218	89 700
Кредиты клиентам	327 027	267 850
Долгосрочные финансовые вложения	2	2
Основные средства и нематериальные активы	22 342	26 453
Доходные вложения в материальные активы	4 917	-
Имущество, предназначенное для продажи	3 433	3 700
Отложенные налоговые активы	137	269
Прочие активы	8 320	12 994
ИТОГО активы	**535 136**	**559 056**

✓ *ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ*

Наименование статьи	2018 год	2017 год
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		
Средства Национального банка	-	-
Средства банков	54 332	109 880
Средства клиентов	385 532	368 173
Ценные бумаги, выпущенные банком	26 344	18 018
Производные финансовые обязательства	10	-
Прочие обязательства	4 129	3 817
ВСЕГО обязательства	**470 347**	**499 888**
СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ		
Уставный фонд	11 348	11 463
Резервный фонд	5 628	5 550
Фонд переоценки статей баланса	18 190	18 237
Накопленная прибыль	29 623	23 947
ВСЕГО собственный капитал	**64 789**	**59 197**
ИТОГО обязательства и собственный капитал	**535 136**	**559 085**

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2018

I квартал

- В феврале по итогам проекта «Потребительский опыт – 2017» ОАО «Технобанк» признан лучшим в одной из ключевых номинаций «Премиальные карты»
- В марте Банк начал производить выплату по чекам компании Innova Tax Free
- В марте Банк открыл новый обменный пункт в Визовом центре Испании

II квартал

- В мае у Банка появилось новое сообщество в социальной сети Instagram
- В июне Банк запускает новый краткосрочный вклад «Триумф»
- В июне установлены новые банкоматы в г. Минске

III квартал

- В июле Банк запускает услугу дистанционного открытия текущего счета "Онлайн счет".
- В августе ОАО «Технобанк» запускает пополнение текущих банковских счетов физических лиц в белорусских рублях, долларах США или евро через систему ЕРИП
- В августе для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, обслуживающихся в ОАО «Технобанк», доступна подпись документов путем использования Электронной цифровой подписи на SIM-карте.
- В сентябре в отделении в ТРЦ «Dana Mall» начинают производиться выплаты по чекам Tax Free

IV квартал

- В ноябре в отделении ОАО «Технобанк» в г. Витебск начинают производиться выплаты по чекам Tax Free
- В ноябре Банк предлагает новую платежную карточку ЗОЖ.
- В декабре запускает новый инвестиционный сервис и предоставляет передовую торговую платформу xStation5
- В декабре предлагает новые безотзывные интернет-депозиты Е-Триумф и Е-Максимум
- В декабре Банк для клиентов, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей запускает специальное предложение по зарплатному обслуживанию с пакетом РКО «Техносинергия» с одним из самых низких тарифов в Беларуси

Спасибо за внимание

ОТ ИДЕИ **ДО** ПРИБЫЛИ – ОДИН БАНК

Контакт-центр +375 (17) 388-57-57