

Принципы и стандарты профессиональной этики

Основные корпоративные ценности ОАО «Технобанк», этические нормы, правила поведения работников при выполнении должностных обязанностей, принципы осуществления работниками управленческих функций и взаимодействия с третьими лицами содержатся в Кодексе корпоративной этики ОАО «Технобанк», утвержденном Наблюдательным Советом ОАО «Технобанк».

Основными задачами, которые реализует банк в своей деятельности в соответствии с принципами и стандартами, закрепленными в Кодексе корпоративной этики, являются:

формирование и внедрение в ежедневную практику деятельности норм и традиций корпоративного поведения, корпоративных ценностей банка, отвечающих признанным стандартам, основанным на безусловном соблюдении требований законодательства Республики Беларусь и применении этических норм делового поведения;

поддержание и укрепление положительной репутации банка;

определение основ взаимоотношений банка с клиентами, деловыми партнерами, органами государственного управления и работниками банка;

использование принципов профессиональной этики в целях защиты интересов клиентов, деловых партнеров, акционеров и работников банка;

обеспечение осознания работниками банка персональной ответственности перед акционерами, руководством и клиентами банка за выполнение своих должностных обязанностей, своей роли в реализации целей и задач банка.

ОАО «Технобанк» во взаимоотношениях с клиентами, деловыми партнерами, органами государственного управления руководствуется следующими принципами:

уважения, доверия, честности и справедливости;

поддержания прочных деловых отношений на основе независимости сторон;

нерушимости обязательств, минимизации любых рисков для клиента, делового партнера;

информационной открытости о своем правовом статусе и финансовом состоянии в соответствии с установленными требованиями.

Банк поддерживает свободную конкуренцию и проводит справедливую и открытую политику в отношении конкурентов, основанную на принципах честности и взаимного уважения. ОАО «Технобанк» не осуществляет деятельность, противоречащую законодательству Республики Беларусь.

ОАО «Технобанк» рассматривает персонал как ключевой, универсальный, стратегический ресурс, способный обеспечить долгосрочные конкурентные преимущества и достижение лидерских позиций на рынке финансовых услуг. Взаимоотношения банка со своими работниками строятся на принципах долгосрочного сотрудничества, взаимного уважения и исполнения взаимных обязательств.

В своей деятельности ОАО «Технобанк» ориентируется на следующие корпоративные ценности:

клиентоориентированность (умение выявлять потребности клиента (как внутреннего, так и внешнего) и эффективно удовлетворять их);

работа в команде (умение создавать команду и эффективно работать внутри команды с учетом необходимости достижения общих задач банка, умение поддерживать климат сотрудничества, ставить командную цель приоритетнее личной цели);

профессионализм (наличие конкретных умений и навыков, способствующих успешному выполнению функциональных обязанностей);

ориентация на результат (ориентация в своей работе на достижение конкретных целей и финансовых результатов, направленных на развитие банка и соблюдение интересов клиентов и партнеров);

постоянное развитие (ориентация на постановку новых интересных задач и целенаправленная и последовательная реализация шагов по их достижению, способность постоянно улучшать показатели работы и совершенствовать механизмы функционирования в целях повышения конкурентоспособности банка);

ответственность (умение и желание принимать на себя необходимые обязательства за свои действия);

самостоятельность (умение работать на результат без внешнего контроля).