

Приложение 3
к Положению о банковских
системах дистанционного
банковского обслуживания
юридических лиц в
ОАО «Технобанк»

ДОГОВОР
на обслуживание в системе «Интернет-Банк Онлайн»

г. Минск

Открытое акционерное общество «Технобанк», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, нотариус или адвокат, осуществляющий адвокатскую деятельность индивидуально, именуемый в дальнейшем «Клиент», заключившие с Банком договор банковского счета юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, адвокатов и нотариусов (далее договор банковского счета) или иной договор, оказание услуг по которому может быть реализовано с использованием системы «Интернет-Банк Онлайн», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор составлен в целях развития гражданско-правовых отношений, вытекающих из заключенного Сторонами договора банковского счета и/или иных договоров, оказание услуг по которым может быть реализовано с использованием системы «Интернет-Банк Онлайн», и определяет порядок электронного документооборота между сторонами по передаче платежных и иных документов, а также порядок и условия расчетного обслуживания Клиента с использованием системы электронных расчетов «Интернет-Банк Онлайн» с использованием ресурса <https://ib.tb.by/> системы «Интернет-Банк Онлайн», расположенного в глобальной компьютерной сети Интернет.

1.2. Банк и Клиент признают обязательными для них условия, действующего между ними договора банковского счета и/или иных договоров, затрагивающие обязательства Сторон в рамках системы электронных расчетов.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящего договора используются следующие понятия и определения:

администратор системы – представитель Клиента, из числа лиц, имеющих право подписи удостоверенных в карточке с образцами подписей и оттиска печати, ответственный за эксплуатацию системы Интернет-Банк онлайн со стороны Клиента.

Банк – ОАО «Технобанк» (центральный аппарат банка и его структурные подразделения);

банковские электронные документы – электронные документы, созданные с помощью программных средств СЭР и содержащие обязательные для них атрибуты, а при отсутствии таковых – имеющие произвольную форму;

идентификатор ключа – буквенно-цифровое обозначение электронного ключа;

криптографическая система с открытым ключом – система, реализующая криптографические методы защиты информации, основанные на использовании электронных ключей;

компрометация личного ключа подписи – прекращение действия трудового договора (контракта) с работником, имеющим доступ к электронному ключу, утеря электронного ключа, получение доступа (подозрение на получение доступа) к электронному ключу неуполномоченным лицом;

машинный носитель – магнитное устройство, используемое для хранения информации с помощью электронно-вычислительной техники;

ответственный исполнитель – работник Банка, который в соответствии со своими служебными обязанностями имеет полномочия совершать от имени Банка определенные действия, связанные с осуществлением расчетов;

регламент работы системы электронных расчетов (далее – «Регламент работы СЭР», приложение 1 к настоящему договору) – установленный в Банке порядок и сроки, в соответствии с которыми Банк осуществляет прием, обработку и исполнение электронных документов Клиента, формирует и передает электронные документы Клиенту;

сайт Банка-сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет www.tb.by.

система электронных расчетов (система «Интернет-Банк Онлайн», СЭР) – совокупность взаимосвязанных программных и технических средств, обеспечивающих Клиента необходимым спектром банковских услуг;

электронный расчетный документ – электронный документ, созданный с помощью программных средств СЭР и содержащий все атрибуты платежной инструкции;

сообщение – информация, подлежащая передаче и включающая данные об одной или нескольких финансовых операциях Клиента, а также сведения, связанные с этими операциями, и иная информация по усмотрению Банка;

сертификат открытого ключа (далее – «сертификат») – представляет собой электронный документ, созданный Удостоверяющим центром, связывающий значение открытого ключа проверки подписи с данными о владельце открытого ключа;

служба технической поддержки – Отдел сопровождения систем дистанционного банковского обслуживания управления информационных технологий;

удостоверяющий центр – организация, выдающая сертификаты ключей электронной цифровой подписи в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

электронный ключ – пара ключей, состоящая из открытого ключа и секретного (личного) ключа, выработанная средствами электронной цифровой подписи для конкретного лица и помещенная на машинный носитель;

Термин «электронный документ», «электронная цифровая подпись», «владелец личного ключа подписи», «карточка открытого ключа» и другие применяемые в настоящем договоре термины используются в значениях, указанных в Законе «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», иных актах законодательства, нормативных правовых актах Национального банка Республики Беларусь, регламентирующих функционирование систем класса «Интернет-Банк Онлайн».

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Для заключения договора Клиент лично предоставляет в Банк подписанное заявление на подключение к СЭР с назначением Администратора системы (из числа лиц имеющих право подписи) (Приложение 5 к настоящему Договору). Данное заявление должно быть подписано руководителем Клиента и заверено оттиском печати (при наличии).

3.2. Договор считается заключенным между Сторонами с момента проставления отметок Банком о принятии заявления на подключение к СЭР к исполнению (Приложение 5 к настоящему Договору).

3.3. Клиент может ознакомиться с текстом настоящего договора на сайте Банка в сети Интернет (www.tb.by).

в помещениях Банка, в которых производятся операции с Клиентами.

3.4. Подписание Клиентом заявления на подключение к СЭР с назначением Администратора системы является подтверждением ознакомления Клиента с текстом настоящего Договора и признанием для себя обязательными его условий. Договоры на обслуживание в системе «Интернет-Банк Онлайн», заключаемые между Банком и Клиентами, являются договорами присоединения и не являются публичными договорами.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Клиент поручает, а Банк за вознаграждение принимает на себя обязательства по обслуживанию Клиента посредством СЭР, которые включают:

4.1.1. прием Банком по установленным каналам связи от Клиента электронных платежных документов, других электронных документов и сообщений, с последующим формированием и отправкой Банком уведомлений Клиенту о доставке электронных документов и сообщений;

4.1.2. обработку и исполнение всех электронных документов и сообщений, по которым Банком отправлены уведомления Клиенту о доставке, в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Регламентом работы СЭР;

4.1.3. формирование и передачу Банком Клиенту выписок и справок по счетам, уведомлений об исполнении электронных документов, информации организационного характера и других электронных сообщений в соответствии с

Регламентом работы СЭР, локальными нормативными правовыми актами Банка и законодательством Республики Беларусь.

4.2. Электронные документы и сообщения в рамках настоящего договора подготавливаются с помощью персонального компьютера с использованием программного обеспечения системы «СТ.БАНК.ИТ.Электронный банк» модуль «Internet Bank» и средств криптографической защиты информации ЗАО «Авест».

4.3. Клиент оплачивает услуги Банка по обслуживанию в СЭР в соответствии с условиями настоящего договора и Тарифами на услуги, оказываемые ОАО «Технобанк» (далее – Тарифы), размещенными на сайте Банка, если законодательством, дополнительным соглашением или настоящим договором не предусмотрено иное.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ КЛИЕНТА К СЭР

5.1. После принятия к исполнению заявления на подключение с указанием реквизитов Администратора системы (Приложение 5 к настоящему договору), Банк выдает временный пароль для активации системы (Приложение 9 к настоящему договору). Клиент самостоятельно активирует систему на сайте <https://ib.tb.by>. Банк вправе в рамках выполнения требований законодательства Республики Беларусь в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения в одностороннем порядке устанавливать иные сроки подключения Клиента к СЭР, а также отказать Клиенту в подключении к СЭР.

5.2. Клиент самостоятельно устанавливает программные средства необходимые для работы с системой.

5.3. Клиент осуществляет выработку личного ключа подписи и соответствующего ему открытого ключа проверки подписи путем использования средств электронной цифровой подписи и передает в Банк запрос на получение сертификата.

5.4. Банк обрабатывает запрос, формирует и передает Клиенту сертификат открытого ключа проверки подписи Клиента, Банка и Удостоверяющего центра, а также список отозванных сертификатов.

5.5. Клиент и Банк обмениваются друг с другом карточками открытых ключей (Приложения 2, 3 к настоящему договору). Принадлежность открытого ключа Клиенту (владельцу личного ключа) удостоверяется путем постановки на Карточке открытого ключа собственноручной подписи руководителя Клиента и оттиска печати (для организаций), либо собственноручной подписи Клиента (для индивидуальных предпринимателей).

5.6. Подключение Клиента к СЭР осуществляется Банком при условии внесения Клиентом суммы обеспечения согласно п. 8.5 настоящего договора (при получении устройство хранения информации AVtoken в пользование) и внесения платы за обслуживание согласно п. 8.2 настоящего договора.

5.7. Клиент обязан подписать и передать в Банк Карточку открытого ключа в день успешного проведения испытания работы СЭР.

5.8. Для хранения электронных ключей используется устройство хранения информации AVtoken, которое Клиент приобретает самостоятельно либо получает в Банке, согласно условиям настоящего договора в пользование. При прекращении действия настоящего договора Клиент обязан вернуть полученное от Банка устройство хранения информации AVtoken в надлежащем состоянии:

не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения от Банка уведомления о расторжении договора Банком в одностороннем порядке; либо не позднее дня прекращения действия настоящего договора по иным основаниям.

Передача устройства хранения информации AVtoken между сторонами в рамках настоящего договора сопровождается оформлением актов приёма-передачи (Приложения 6, 7 к настоящему договору). В случае утраты (повреждения) Клиентом устройства хранения информации AVtoken, полученного от Банка, в период действия настоящего договора, Банк предоставляет Клиенту в безвозмездное пользование новое устройство хранения информации AVtoken после внесения Клиентом суммы обеспечения согласно п.8.5. настоящего договора.

5.9. Выдача временного пароля (повторно, взамен утерянного), обеспечивающего возможность исполнения настоящего договора, осуществляется Банком Клиенту при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также полномочий руководителя Клиента.

5.10. Выдача нового сертификата производится Банком в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения Банком соответствующего уведомления от Клиента в случаях, предусмотренных п. 7.3.6, п. 7.3.9 настоящего договора. В течение этого времени Банк прекращает прием к исполнению электронных документов Клиента. Прием электронных документов возобновляется с момента получения Банком Карточки открытого ключа Клиента.

5.11. Замена электронных ключей в рамках настоящего договора производится в случае компрометации электронного ключа, и иных случаях, установленных настоящим договором, на основании письменного Заявления Клиента (Приложение 4 к настоящему договору). Срок действия ключей и периодичность их замены в целях обеспечения требований безопасности СЭР определяется Банком.

6. ВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ В СЭР

6.1. Электронный расчетный документ является первичным электронным документом, на основании которого осуществляется списание денежных средств со счета(ов) Клиента или иных счетов, оказание услуг по которым может быть реализовано с использованием системы «Интернет-Банк Онлайн».

6.2. Стороны используют электронные платежные документы при проведении безналичных расчетов по настоящему договору в порядке, определенном нормативными правовыми актами Национального банка Республики Беларусь и иными актами законодательства Республики Беларусь.

6.3. ЭЦП является неотъемлемой частью электронного документа и предназначена для подтверждения подлинности и целостности электронного документа, удостоверения информации, составляющей общую часть электронного документа.

6.4. Стороны признают, что полученный Банком электронный документ, содержащий ЭЦП Клиента, приравнивается к документу на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями уполномоченных лиц Клиента, и имеет одинаковую с ним юридическую силу. Клиент предоставляет Банку право использовать такие электронные документы наравне с документами на бумажном носителе.

6.5. Клиент самостоятельно определяет лиц, имеющих доступ к СЭР, устройству хранения информации AVtoken, паролям и принимает на себя всю ответственность за совершаемые указанными лицами действия.

6.6. Стороны признают используемую ими по настоящему договору систему защиты и передачи информации достаточной для защиты от несанкционированного доступа, а также подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

6.7. Списание средств со счета(ов), проведение иных операций осуществляется на основании электронных документов Клиента, переданных им по каналам связи в Банк. Операции с использованием электронных документов осуществляются без досылки первичного документа на бумажном носителе. Клиенту предоставляется электронная копия платежных документов с отметкой Банка об исполнении. Данный порядок может быть изменен Банком в одностороннем порядке с уведомлением Клиента согласно п. 7.2.3 настоящего договора.

6.8. Банк осуществляет прием, предварительную проверку, обработку и исполнение электронных документов Клиента согласно Регламенту работы СЭР и режиму работы с клиентами, установленному в локальных нормативных правовых актах Банка.

6.9. По мере совершения операций Банк предоставляет Клиенту информацию о движении средств по счету (ам) Клиента в течение операционного дня. Выписка по счетам предоставляется согласно Регламенту работы СЭР, а при наличии соответствующего запроса от Клиента – за любой период времени текущего года.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Банк обязуется:

7.1.1. Предоставлять Клиенту программное обеспечение для подключения к СЭР при условии соответствия аппаратных и программных средств Клиента предъявляемым требованиям, а также осуществлять обслуживание Клиента в СЭР при выполнении Клиентом возложенных на него настоящим договором обязательств. Право на использование программного обеспечения «Интернет-Банк Онлайн» предоставляется Клиенту во временное пользование исходя из срока действия настоящего договора без взимания отдельной платы.

7.1.2. Обрабатывать электронные документы и сообщения Клиента, по которым Клиенту переданы уведомления о доставке, и предоставлять результаты их обработки. Предоставлять Клиенту информацию о выполнении операций по счету(ам) по мере их совершения, а окончательные выписки по счету (ам) – не позднее следующего операционного дня в соответствии с Регламентом работы СЭР.

7.1.3. Консультировать специалистов Клиента по вопросам работы СЭР, а также предоставлять Клиенту возможность использования информационно-справочных, коммуникационных и других услуг Банка в рамках СЭР.

7.1.4. Обеспечить защиту СЭР от несанкционированного доступа, сохранять банковскую тайну Клиента в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.1.5. Приостанавливать прием электронных документов Клиента, а также отзываться действующий сертификат при изменении атрибутов Владельца сертификата, при получении Банком информации от клиента об увольнении, отстранении от должности лиц, пользующихся правом подписи электронных документов Клиента, либо уполномоченного лица Клиента, работавшего с ключами, перерегистрации юридического лица или иной причине, а также при невозможности его дальнейшего использования. Прием к исполнению электронных документов возобновляется с момента устранения вышеуказанных причин и предоставления в Банк заверенной Клиентом Карточки открытого ключа Клиента.

7.2. Банк имеет право:

7.2.1. Воспроизводить электронные платежные документы на бумажном носителе на основе полученных по каналам связи электронных платежных документов Клиента и проводить соответствующий платеж с указанного в платежном поручении счета в Банке.

7.2.2. Не обрабатывать неправильно оформленные электронные документы с выдачей Клиенту соответствующего уведомления с указанием причины их отклонения.

7.2.3. Потребовать в любой момент от Клиента оформления и предоставления всех или отдельных проведенных электронных документов на бумажном носителе, подписанных уполномоченными лицами Клиента. Документы должны быть представлены Клиентом не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Банка соответствующего требования либо, исходя из срочности, в иной установленный Банком срок, но не менее 1 (одного) рабочего дня с даты получения Клиентом требования Банка.

7.2.4. Списывать со счетов Клиента в белорусских рублях и иностранной валюте платежными ордерами сумму причитающихся Банку платежей и санкций по настоящему договору либо выставить платежное требование к указанным счетам Клиента на эту сумму, если это предусмотрено договором банковского счета и/или иным договором, заключенным с Клиентом.

7.2.5. Изменять в одностороннем порядке Тарифы, Регламент работы СЭР с предварительным уведомлением об этом Клиента посредством помещения объявления на информационном стенде и сайте Банка.

7.2.6. В целях обеспечения надежности и безопасности СЭР производить смену программного обеспечения системы, в том числе выступать инициатором смены электронных ключей.

7.2.7. Изменять в одностороннем порядке требования к техническому обеспечению рабочего места Клиента при изменении и(или) модернизации программного обеспечения СЭР.

7.2.8. Расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента путем отказа от его исполнения в случае невнесения Клиентом в установленные договором сроки предварительной оплаты ежемесячного вознаграждения Банка за обслуживание – с 01 (первого) числа месяца, за который не произведена оплата.

7.2.9. Приостановить без предварительного уведомления в одностороннем порядке обслуживание Клиента посредством системы электронных расчетов в случаях:

неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору;

сбоя в работе программно-аппаратных средств системы, с использованием которых производится передача и/или прием электронных документов;

аварии электросетей и линий телефонной связи либо наступления иных обстоятельств, препятствующих функционированию системы электронных расчетов;

в случае возникновения у Банка сомнений в полномочиях лиц, имеющих право подписи передаваемых в электронном виде документов, а также сомнений в части обеспечения безопасности и конфиденциальности работы Системы;

в рамках выполнения мер и процедур по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также в сфере улучшения соблюдения международных налоговых правил, а также в случае приостановления операций по счету по постановлению уполномоченных государственных органов или наложением ареста на денежные средства, находящиеся на счетах Клиента.

Обслуживание Клиента возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств, обусловивших его приостановление.

Возобновление обслуживания после его приостановления по причине ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по оплате вознаграждения Банка, признается выполнением Банком работ по восстановлению работоспособности системы электронных расчетов и влечет за собой уплату Клиентом вознаграждения Банку согласно действующим Тарифам.

7.2.10. Самостоятельно определять требования к порядку обслуживания Клиента в СЭР, а также предоставлять Клиенту соответствующие рекомендации.

7.3. Клиент обязуется:

7.3.1. Предоставить для установки системы «Интернет-Банк Онлайн» оборудование, удовлетворяющее указанным в п. 12.1 настоящего договора требованиям.

7.3.2. Контролировать соответствие суммы платежа и остатка средств на счете в Банке и осуществлять платежи только в пределах этого остатка.

7.3.3. Осуществлять контроль за приемом Банком отправленных по установленным каналам связи электронных документов и сообщений, за получением уведомлений от Банка о доставке электронных документов и сообщений.

7.3.4. Соблюдать требования Регламента работы СЭР, устанавливаемого Банком.

7.3.5. Не предоставлять в пользование третьим лицам установленную в соответствии с настоящим договором систему электронных расчетов. Клиент принимает на себя всю ответственность за действия своих сотрудников и третьих лиц, имеющих доступ к СЭР, и соглашается с тем, что лицо, тем или иным образом получившее доступ к СЭР, рассматривается в качестве уполномоченного им на распоряжение счетом.

7.3.6. Незамедлительно информировать Банк в письменной форме о компрометации электронного ключа для досрочного отзыва Банком сертификата владельца ключа Клиента (для оперативности возможно предварительно использовать факсимильную связь с обязательным сопутствующим телефонным сообщением в службу технической поддержки Банка и последующей досылкой оригинала документа на бумажном носителе). В противном случае Банк не несет ответственности за наступившие в связи с этим неблагоприятные последствия.

7.3.7. Не производить изменения программного обеспечения и оборудования, которые могут привести к неработоспособности СЭР.

7.3.8. Оплачивать услуги Банка по осуществлению расчетов в СЭР согласно условиям настоящего договора и действующим в Банке Тарифам.

7.3.9. Информировать Банк в письменной форме об увольнении, отстранении от должности лиц, пользующихся правом подписи электронных документов Клиента, либо уполномоченного лица Клиента, работавшего с ключами, для выдачи нового сертификата владельца ключа.

7.3.10. Иметь навыки работы с веб-браузерами.

7.3.11. Иметь навыки работы на персональном компьютере в объеме пользователя, знать операционную среду, в которой работает обслуживаемый компьютер, и эксплуатационную документацию СЭР.

7.3.12. Осуществить все необходимые действия для своевременного получения и установки новой версии программы СЭР при получении уведомления Банка о смене программного обеспечения.

7.3.13. Пользоваться системой электронных расчетов по настоящему договору не менее шести месяцев с даты подключения Клиента к СЭР (минимальный срок пользования СЭР), если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

7.4. Клиент имеет право:

7.4.1. После подключения к СЭР получать в Банке обслуживание с использованием системы электронных расчетов в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

7.4.2. Передавать в Банк электронные документы, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящим договором.

7.4.3. Получать электронные документы Банка в порядке, установленном настоящим договором в соответствии с Регламентом работы СЭР, в том числе информацию о движении средств по счету(ам) Клиента в течение операционного дня, а при наличии соответствующего запроса – выписку за любой период времени текущего года.

7.4.4. Обращаться в Банк за консультацией по вопросам работы СЭР и получения предоставляемых Банком информационно-справочных, коммуникационных и других услуг в рамках СЭР.

7.4.5. Обращаться в Банк с ходатайством о приостановлении действия настоящего договора при условии истечения минимального срока пользования СЭР и оплаты предоставляемой услуги.

7.5. Взаимные права и обязанности сторон:

7.5.1. Стороны обязуются при проведении электронных расчетов с использованием СЭР руководствоваться требованиями законодательства Республики Беларусь, условиями настоящего договора и Регламентом работы СЭР.

7.5.2. Стороны обязуются организовать внутренний режим функционирования СЭР таким образом, чтобы исключить возможность ее использования лицами, не имеющими доступа к работе с СЭР, а также использования электронной цифровой подписи лицами, не имеющими право подписи документов.

7.5.3. Стороны обязуются за свой собственный счет поддерживать в рабочем состоянии программно-аппаратные средства, используемые при проведении электронных расчетов в соответствии с настоящим договором.

7.5.4. Стороны обязуются сохранять в тайне применяемые в системе защиты информации электронные ключи и периодически проводить их замену. Замена ключей производится каждый раз в случаях компрометации электронного ключа одной из сторон, а также по инициативе сторон в случаях, предусмотренных п.п. 7.2.6, 7.3.9 настоящего договора.

7.5.5. Стороны обязуются не разглашать информацию, являющуюся коммерческой тайной другой стороны, какой-либо третьей стороне без явно выраженного предварительного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено законодательством или если данная информация не станет всеобщим достоянием или не будет публично доступна иным образом, чем вследствие нарушения настоящего пункта.

8. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

8.1. Клиент оплачивает услуги Банка по электронному обслуживанию в рамках настоящего договора согласно действующим в Банке Тарифам. Оплата услуг производится Клиентом в национальной валюте Республики Беларусь или в иностранной валюте, в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Тарифами Банка.

8.2. Для активации подключения к СЭР Клиент уплачивает Банку вознаграждение за обслуживание в текущем месяце в соответствии с Тарифами Банка.

8.3. Расчеты между сторонами за предоставляемые Банком услуги производятся в соответствии с Тарифами Банка в порядке предварительной оплаты не позднее 15 (пятнадцатого) числа каждого текущего месяца за следующий месяц оказания услуг путем списания Банком платежей со счетов Клиента в порядке, установленном в п. 7.2.4 настоящего договора, а в случае невозможности такого списания – путем оплаты Клиентом самостоятельно.

8.4. Клиент оплачивает услуги Банка по восстановлению работоспособности системы электронных расчетов, нарушенной не по вине Банка (восстановление конфигурации, переустановка на другое рабочее место, устранение иных неисправностей СЭР), в соответствии с действующими Тарифами Банка.

8.5. В обеспечение надлежащего исполнения Клиентом обязательств по возврату Банку устройства хранения информации AVtoken, Клиент перечисляет на указанный Банком счет денежные средства в размере 3 (трех) базовых величин не позднее дня подключения Клиента к СЭР либо в случае получения нового устройства хранения информации AVtoken взамен утраченного (поврежденного) – в установленный Банком срок.

В случае неисполнения Клиентом обязательств по возврату устройства хранения информации AVtoken согласно п. 5.8 настоящего договора, а также в случае его утраты (повреждения) в период действия настоящего договора сумма обеспечения Клиенту не возвращается.

В случае надлежащего исполнения Клиентом обязательств по возврату Банку устройства хранения информации AVtoken, Банк обязан не позднее 2 (двух) банковских дней с момента прекращения действия настоящего договора перечислить Клиенту денежные средства в размере суммы обеспечения на текущий (расчетный) счет Клиента в Банке либо по требованию Клиента на другой указанный им банковский счет.

9. ПЕРЕДАЧА ИМУЩЕСТВЕННЫХ ПРАВ

9.1. Банк, являющийся лицензиатом по лицензионному договору с ЗАО «Авест» (правообладателем исключительных имущественных прав на программное обеспечение), предоставляет Клиенту, выступающему Сублицензиатом, простое неисключительное право на использование программного продукта «Avest CSP Embedded», включающего сертифицированное программное средство электронной цифровой подписи и шифрования «AvCrypt.DLL ver.4.0» (один экземпляр программного продукта в составе программного комплекса «Интернет-Банк Онлайн»). Под использованием в настоящем договоре понимается применение программных продуктов для организации защиты информации в системе электронного документооборота.

9.2. Право на использование программного продукта «Avest CSP Embedded» предоставляется Клиенту во временное пользование исходя из срока действия настоящего договора без взимания отдельной платы.

9.3. Фактом предоставления программного продукта, указанного в п.п. 9.1. настоящего договора, является загрузка программы «Avest CSP Embedded» с сайта <https://ib.tb.by> после активации системы.

9.4. Настоящий договор не предоставляет Клиенту права:

а) передавать экземпляр программного продукта либо его составные части кому-либо вне пределов данного договора;

б) разрешать кому-либо использовать эту же программу либо ее составные части;

в) предпринимать какие-либо попытки самостоятельного получения исходных текстов программного продукта или алгоритмов его работы;

г) делать копии программного продукта.

Клиенту не принадлежат никакие другие права по использованию программного продукта, права собственности или другие вспомогательные права на него за исключением тех прав, которые предусмотрены настоящим договором.

9.5. Клиент обязан принимать все меры для предотвращения несанкционированного использования программного продукта.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за достоверность предоставляемой друг другу информации, а также за неисполнение условий настоящего договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10.2. Клиент несет ответственность:

за подлинность платежных инструкций в электронном виде, а также проведение всех операций по счету(ам) с использованием электронных документов;

за правильность оформления документов, переданных в Банк в электронном виде;

за достоверность регистрационных сведений, указанных в заявлении на подключение к СЭР и назначении администратора системы (Приложение 5 к настоящему договору).

10.3. При неисполнении денежных обязательств перед Банком Клиент уплачивает Банку пению в размере 0,15% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

10.4. В случае не выполнения обязательств, предусмотренных п. 7.3.9 настоящего договора, Клиент уплачивает штраф в размере пяти базовых величин, установленных на дату его уплаты.

10.5. Банк несет ответственность за сохранность передаваемых ему электронных документов при их соответствии установленным требованиям, а также своевременное осуществление операций с использованием электронных документов. Размер ответственности Банка определяется договором банковского счета, и/или иными договорами, оказание услуг по которым может быть

реализовано с использованием системы «Интернет-Банк Онлайн», и действующим законодательством Республики Беларусь.

10.6. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно вызвано:

возникшими после заключения настоящего договора и находящимися вне контроля соответствующей Стороны обстоятельствами непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь, природные и техногенные бедствия, войны и военные действия);

вступлением в силу после заключения настоящего договора актов законодательства, устанавливающих запрет на исполнение соответствующего обязательства;

в иных случаях, установленных законодательством.

Указанные в настоящем пункте обстоятельства ограничивают ответственность Сторон, если они непосредственно повлияли на исполнение соответствующих обязательств.

10.7. Банк освобождается от ответственности также:

при сбоях в обработке передаваемых Клиентом документов, вызванных искажениями в тексте документов и иными техническими ошибками;

за списание средств со счета(ов), не подтвержденное в последующем Клиентом, при условии, что электронные платежные документы Клиентом были составлены правильно и заверены ЭЦП Клиента;

за допущенную им задержку в исполнении электронных документов, вызванную несоответствием их требованиям, установленным настоящим договором и (или) законодательством Республики Беларусь;

за ущерб и иные неблагоприятные последствия, причиненный Клиенту по причине ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных п.п. 7.3.5, 7.3.6, 7.3.9 настоящего договора;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

10.8. В рамках настоящего договора Банк не несет никаких обязательств в отношении проверки полученных в электронном виде расчетных и иных документов, кроме проверки на предмет их оформления в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящим договором.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Договор заключается на неопределенный срок.

11.2. Настоящий договор прекращается:

по соглашению сторон;

по инициативе одной из сторон путем отказа от его дальнейшего исполнения с предварительным письменным уведомлением об этом другой стороны за 5 (пять) дней, если иное не предусмотрено настоящим договором;

по инициативе Банка в соответствии с п. 7.2.8 настоящего договора;

при прекращении с Клиентом договорных отношений, оказание услуг по которым может быть реализовано с использованием системы «Интернет-Банк Онлайн»;

11.3. При возникновении любых спорных ситуаций, Клиент признает имеющими силу официальных документов протоколы системы электронных расчетов и выписки по счетам, содержащие перечень его электронных документов. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они рассматриваются экономическим судом в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Для создания рабочего места «Интернет-Банк Онлайн» оборудование Клиента должно удовлетворять следующим техническим требованиям:

Компьютер	
	Минимальные требования
Память	512 МБ и выше
USB-порт	Наличие USB-порта
Видеоадаптер	SVGA
Свободного места на жестком диске	Не менее 500 Мб для установки
Операционная система	Не ниже Windows 7
Веб-браузер : Google Chrome, Firefox, Opera, Internet Explorer и т.д. актуальных версий (Secure Sockets Layer) (128 bit).	
Русифицированный принтер	
Устойчивый канал доступа в Интернет по протоколу HTTPS с наличием доступа к Интернет-сайту услуги «Интернет-Банк Онлайн»	

После организации рабочего места проводятся пробные сеансы работы с целью проверки качества технических средств.

12.2. В случае обнаружения при подключении Клиента к СЭР неработоспособности рабочего места Клиента, уполномоченные работники службы технической поддержки Банка предоставляют Клиенту письменные рекомендации по комплектации рабочего места техническими средствами или по устранению иных причин неработоспособности (низкое качество связи и др.). Если Клиент в течение 15 (пятнадцати) дней с момента предоставления рекомендаций не принял меры для обеспечения работоспособности рабочего места, настоящий договор признается расторгнутым без дополнительного уведомления Клиента.

12.3. В системе электронных расчетов в рамках настоящего договора обслуживаются счета, открытые в результате заключения между Клиентом и Банком договоров, оказание услуг по которым может быть реализовано с использованием системы «Интернет-Банк Онлайн».

12.4. Настоящий договор и Тарифы банка могут быть изменены банком в одностороннем внесудебном порядке, изменения в настоящий договор и в

тарифы банка становятся обязательными для Клиента через пятнадцать дней со дня уведомления банка, если это не связано с изменением законодательства, уменьшением размера вознаграждения или введением новых вознаграждений, в этом случае изменения в настоящий договор и Тарифы банка вступают в силу в срок указанный в уведомлении банка. Уведомлением банка является опубликование на сайте банка изменений в настоящий договор или в тарифы банка или новой редакции договора и тарифов банка с учетом изменений.

12.5. Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

1. приложение 1 – Регламент работы системы электронных расчетов ОАО «Технобанк»;

2. приложение 2 – Карточка открытого ключа Банка;

3. приложение 3 – Карточка открытого ключа Клиента;

4. приложение 4 – Заявление на замену электронных ключей;

5. приложение 5 – Примерная форма Заявления на подключение и назначении Администратора

6. приложение 6 – Акт приёма-передачи устройства хранения информации AVToken (при получении устройства от Банка);

7. приложение 7 – Акт приёма-передачи устройства хранения информации AVToken;

8. приложение 8 – Примерная форма заявления на прекращение обслуживания;

9. приложение 9 – Примерная форма получения временного пароля.

12.6. Подписанием заявления на подключение к СЭР и назначении Администратора Клиент подтверждает ознакомление с содержанием и смыслом документов, являющихся приложением к настоящему договору.

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

13.1. Местонахождение Банка: Республика Беларусь, 220002, г. Минск, ул. Кропоткина, 44. К/с BY07NBRB32000018200150000000 в BYN BIC: NBRBKY2X в РЦ НБ РБ, BIC-SWIFT: TESCNY22, УНП 100706562. Номер телефона контакт-центра ОАО «Технобанк» (017) 283-28-28.

Адреса и телефоны структурных подразделений банка (РКЦ, ЦБУ, РУ) и удаленных рабочих мест банка указываются на сайте банка.

13.2. Реквизиты Клиента указываются в договоре банковского счета, и/или в иных договорах, оказание услуг по которым может быть реализовано с использованием системы «Интернет-Банк Онлайн», заявлении на подключение к СЭР и назначении Администратора, а также в документах, представляемых в банк, об их изменении.

Приложение 1
к договору на обслуживание
в системе «Интернет-Банк
Онлайн»
№ _____ от _____ 20__ г.

РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ РАСЧЕТОВ ОАО «ТЕХНОБАНК»

1. Регламент работы системы электронных расчетов ОАО «Технобанк» устанавливает:

1.1. время начала и окончания приема электронных документов Клиента;
1.2. время, в течение которого Банк обрабатывает и исполняет электронные документы Клиента;

1.3. время, в течение которого Банк формирует электронные справки о состоянии счетов и текущем состоянии обрабатываемых электронных платежных документах Клиента, а также выписки со счетов.

2. Система электронных расчетов ОАО «Технобанк» (подсистема «Банк») осуществляет прием и предварительную обработку электронных документов Клиента согласно режиму приема и обработки платежей, установленному в ОАО «Технобанк» и предусмотренному договором банковского счета и/или иными договорами, оказание услуг по которым может быть реализовано с использованием системы «Интернет-Банк Онлайн». Банк не устанавливает ограничения на количество передаваемых Клиентом в рамках системы электронных расчетов документов и запросов на получение справок о состоянии счетов.

3. Обработка и исполнение электронных платежных инструкций Клиента осуществляется Банком в открытый операционный день согласно режиму приема и обработки платежей, установленному в ОАО «Технобанк» и предусмотренному договором банковского счета и/или иными договорами, оказание услуг по которым может быть реализовано с использованием системы «Интернет-Банк Онлайн». Информация об изменении режима приема и обработки платежей доводится до сведения Клиента посредством помещения объявления на информационном стенде Банка.

4. В течение операционного дня Банк передает Клиенту электронные справки о состоянии счетов и уведомления о текущем состоянии обрабатываемых электронных платежных документов Клиента;

5. В случае необходимости, Банк передает Клиенту посредством системы электронных расчетов «Интернет-Банк Онлайн» сообщения организационного характера и другие электронные сообщения.

6. Клиент является активной стороной при установлении связи с Банком. Электронные сообщения из Банка забираются Клиентом в очередном сеансе связи.

7. По вопросам технического сопровождения системы электронных расчетов Клиент обращается в Банк в рабочие дни с пн-чт с 9.00 до 17.00 часов, в пт – с 9.00 до 16.30.

Приложение 2
к договору на обслуживание
в системе «Интернет-Банк
Онлайн»
№ _____ от _____ 20__ г.

КАРТОЧКА ОТКРЫТОГО КЛЮЧА

Наименование организации владельца открытого ключа: ОАО «Технобанк»

Страна (ISO): BY

Населенный пункт: г. Минск

Адрес: ул. Кропоткина д. 44

Идентификатор абонента: _____

Назначение ключа:

Автономное подписание CRL, Подписание CRL(C6), Подписание сертификата,
Согласование ключа, Шифрование данных, Шифрование ключа, Цифровая
подпись

Дополнительные атрибуты ключа:

Идентификатор открытого
ключа= _____

Бланк карточки открытого ключа: _____

Срок действия открытого ключа:

Начало: _____ Окончание: _____

Алгоритм: _____

Значение открытого ключа (DER-представление ASN.1 согласно РД НБ РБ
07040.1206-2004):

Параметры алгоритма

ЭЦП: _____

Подпись владельца открытого ключа:

(подпись)

М.П.

(дата)

(ФИО)

Карточка удостоверена:

(подпись)

(дата)

(ФИО)

Приложение 3
к договору на обслуживание
в системе «Интернет-Банк
Онлайн»
№ _____ от _____ 20__ г.

КАРТОЧКА ОТКРЫТОГО КЛЮЧА

Наименование организации владельца открытого ключа:

Ф.И.О.:

Населенный пункт:

Подразделение:

Должность:

Адрес:

Общие данные:

Адрес электронной почты:

Использование ключа:

Согласование ключа, Шифрование данных, Шифрование ключа, Цифровая
подпись

Назначение ключа:

Подпись документов на банк

Дополнительные атрибуты ключа:

Идентификатор открытого ключа=

Бланк карточки открытого ключа:

Срок действия открытого ключа:

Начало:

Окончание:

Алгоритм: СТБ 1176.2-99 / РД РБ ДН

Значение открытого ключа

Параметры алгоритма ЭЦП:

идентификатор объекта согласно РД НБ РБ 07040.1206-2004

Подпись владельца открытого ключа:

(подпись)

(ФИО)

М.П.

(дата)

Карточка удостоверена:

(подпись)

(ФИО)

(дата)

Приложение 4
к договору на обслуживание
в системе «Интернет-Банк
Онлайн»
№ _____ от _____ 20__ г.

ЗАЯВЛЕНИЕ
на замену электронных ключей

Настоящим

_____ (полное наименование Клиента)

В лице _____,
действующего на основании _____,
руководствуясь п. 5.8 Договора на обслуживание в системе «Интернет-Банк
Онлайн», просит произвести замену электронного ключа подписи на устройстве
хранения информации _____

(используемый тип носителя для хранения электронного ключа)

в связи с _____

_____ (указать причины)

_____ (должность)

_____ (подпись)

_____ (Фамилия И.О.)

М.П.

«__» _____ 20__ г.

Замена произведена: «__» _____ 200__ г.

_____ (должность)

_____ (подпись)

_____ (Фамилия И.О.)

М.П.

Приложение 5
к договору на обслуживание
в системе «Интернет-Банк
Онлайн»
№ _____ от _____ 20__ г.

Заявление на подключение системы «Интернет-Банк Онлайн»
(Регистрационная форма Администратора системы)
№ _____ от _____

Настоящим заявлением прошу подключить СЭР «Интернет-Банк Онлайн» и подтверждаю, что ознакомлен и согласен с условиями договора на обслуживание в системе «Интернет-Банк Онлайн» ОАО «Технобанк», размещенного на сайте www.tb.by.

Наименование организации:	
УНП/расчетный счет	
Администратор системы «Интернет-Банк Онлайн» (Ф.И.О.):	
Должность:	
Контактный телефон:	
Электронный адрес:	

Временный пароль получил.

Руководитель: _____ Дата _____

_____ (_____)

М.П.

Принято банком к исполнению _____ (_____)

М.П.

Дата _____

Приложение 6
к договору на обслуживание
в системе «Интернет-Банк
Онлайн»
№ _____ от _____ 20__ г.

АКТ
ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ
УСТРОЙСТВА ХРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ AVTOKEN

г. Минск

«___» _____ 20__ г.

Мы, нижеподписавшиеся, представитель ОАО «Технобанк» (далее – Банк) в лице _____, действующего на основании _____ с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, подтверждают, что Банк передал, а Клиент получил устройство хранения информации AVtoken в количестве одного экземпляра.

Номер устройства хранения информации AVtoken _____.
Серийный номер устройства хранения информации AVtoken _____.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Банк:

ОАО «Технобанк»
г. Минск, ул. Кропоткина, 44
УНП 100706562, ОКПО 37364470
BIC-SWIFT: TECNBY22

М.П. _____

«___» _____ 20__ г.

Клиент:

М.П. _____

«___» _____ 20__ г.

Приложение 7
к договору на обслуживание
в системе «Интернет-Банк
Онлайн»
№ _____ от _____ 20__ г.

АКТ
ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ
УСТРОЙСТВА ХРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ AVTOKEN

г. Минск

«__» _____ 20__ г.

Мы, нижеподписавшиеся, представитель ОАО «Технобанк» (далее – Банк) в лице _____, действующего на основании _____ с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, подтверждаю, что Клиент передал, а Банк получил устройство хранения информации AVToken в количестве одного экземпляра.

Номер устройства хранения информации AVtoken _____.

Серийный номер устройства хранения информации AVtoken _____.

Возвращаемое Клиентом имущество находится в состоянии, позволяющем его дальнейшую эксплуатацию.

Возвращаемое Клиентом имущество находится в состоянии, не позволяющем его дальнейшую эксплуатацию, в связи с чем сумма обеспечения, переданная Клиентом Банку по договору на обслуживание в системе «Интернет-Банк Онлайн», возврату не подлежит.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Банк:

ОАО «Технобанк»
г. Минск, ул. Кропоткина, 44
УНП 100706562, ОКПО 37364470
BIC-SWIFT: TECNBY22

М.П. _____

«__» _____ 20__ г

Клиент:

М.П. _____

«__» _____ 20__ г

Приложение 8
к договору на обслуживание
в системе «Интернет-Банк
Онлайн»
№ _____ от _____ 20__ г.

ЗАЯВЛЕНИЕ
на прекращение обслуживания

Настоящим _____
(полное наименование Клиента)

в лице _____
_____, действующего на основании
(должность, фамилия, имя, отчество, без сокращений)

_____,
руководствуясь п. 11.2 Договора на обслуживание в системе «Интернет-Банк
Онлайн», просит прекратить обслуживание в системе электронных расчетов с
«__» _____ 20__ г.

Причины:

- Прекращение обслуживания в банке
- Дорогое обслуживание
- Некачественное обслуживание
- Плохая связь
- Иные причины

(указать причины)

(должность)

(подпись)
М.П.

(Фамилия И.О.)

«__» _____ 20__ г.

Обслуживание по системе «Интернет-Банк Онлайн» прекращено «__» ____ 20__ г.

(должность)

(подпись)
М.П.

(Фамилия И.О.)

Приложение 9
к договору на обслуживание
в системе «Интернет-Банк
Онлайн»
№ _____ от _____ 20__ г.

Уважаемый клиент!

Для получения доступа к услуге «Интернет-Банк Онлайн» пройдите, пожалуйста, процедуру активации по адресу <https://ib.tb.by/Techno/Techno/Default/Activation/> (подробное описание установки «Интернет-Банк Онлайн по адресу <https://ib.tb.by/> в разделе «Инструкция по установке») используя следующие данные:

УНП: _____

Временный пароль: _____